

Опыт реализации
проекта «**Мой город**»
в белорусских городах

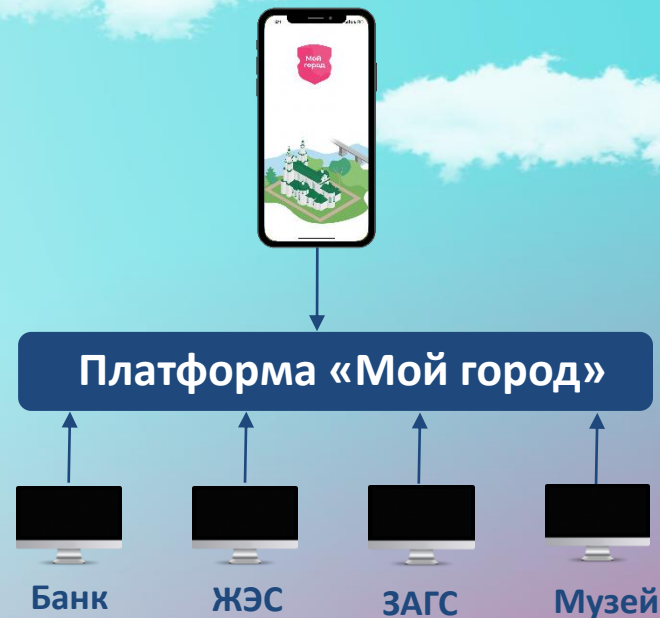
БЕЛТЕЛЕКОМ



Основные компоненты проекта

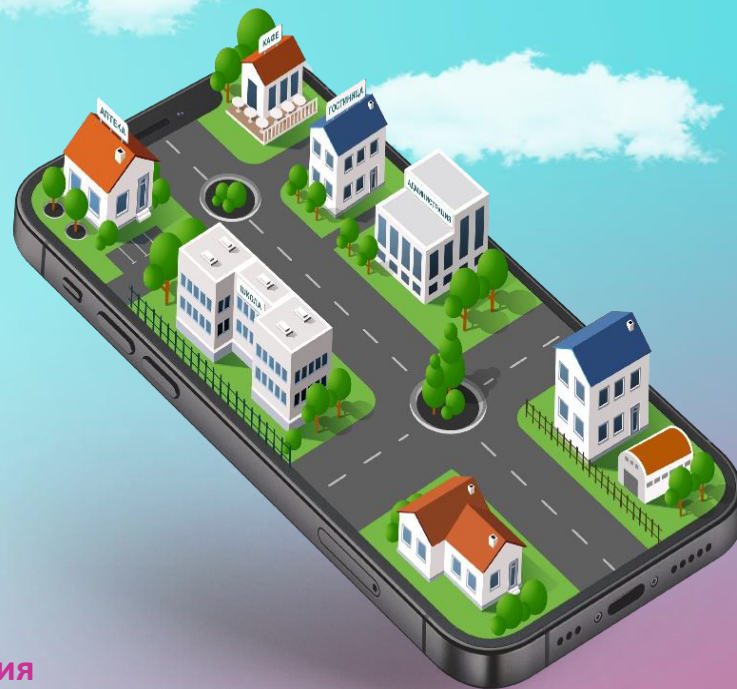
«Мой город»:

- ✓ **Платформа «Мой город»** - комплекс программных средств, состоящий из мобильного приложения «Мой город Беларусь», системы администрирования для Абонентов и системы администрирования и управления для Оператора
- ✓ **Аппаратная часть** - серверное оборудование в Дата-центре РУП «Белтелеком»
- ✓ **Приложение «Мой город Беларусь»** - мобильное приложение, предназначенное для скачивания и установки на индивидуальные мобильные устройства, работающее на операционных системах IOS и Android



Участники проекта «Мой город»:

- ✓ **Исполнитель-РУП «Белтелеком»**
- ✓ **Заказчик-администрация города**
- ✓ **Абоненты** - юридические лица и индивидуальные предприниматели, а также физические лица (самозанятые лица), заключающие соответствующие договоры на оказание Услуги «Предоставление доступа к платформе «Мой город»»
- ✓ **Пользователи Приложения** - физические лица, скачивающие и устанавливающие Приложение «Мой город» на персональные мобильные устройства для дальнейшего использования



Общество - как потребитель услуги!

Старт проекта:

- ✓ Полоцк – 19 февраля 2021 г
- ✓ Глубокое – 30 сентября 2021 г
- ✓ Пинск – 30 ноября 2021 г
- ✓ Орша – 14 декабря 2021 г
- ✓ Барановичи – 30 декабря 2021 г
- ✓ Браслав – 01 апреля 2022 г
- ✓ Лепель – 12 мая 2022 г
- ✓ Жодино – 01 июля 2022 г
- ✓ Телеханы – 01 сентября 2022 г
- ✓ Добруш – 03 сентября 2022 г
- ✓ Бобруйск – 30 сентября 2022 г
- ✓ Сморгонь – 05 октября 2022 г

Готовятся к запуску:

- | | |
|------------|-------------|
| ✓ Наровля | ✓ Столин |
| ✓ Иваново | ✓ Поставы |
| ✓ Борисов | ✓ Лунинец |
| ✓ Мядель | ✓ Дрогичин |
| ✓ Несвиж | ✓ Ляховичи |
| ✓ Свислочь | ✓ Ганцевичи |
| ✓ Чашники | ✓ Жабинка |
- ✓ Могилев

Статистика работы приложения:

Организаций-участников проекта - более 3000

Скачиваний - более 33 тысяч

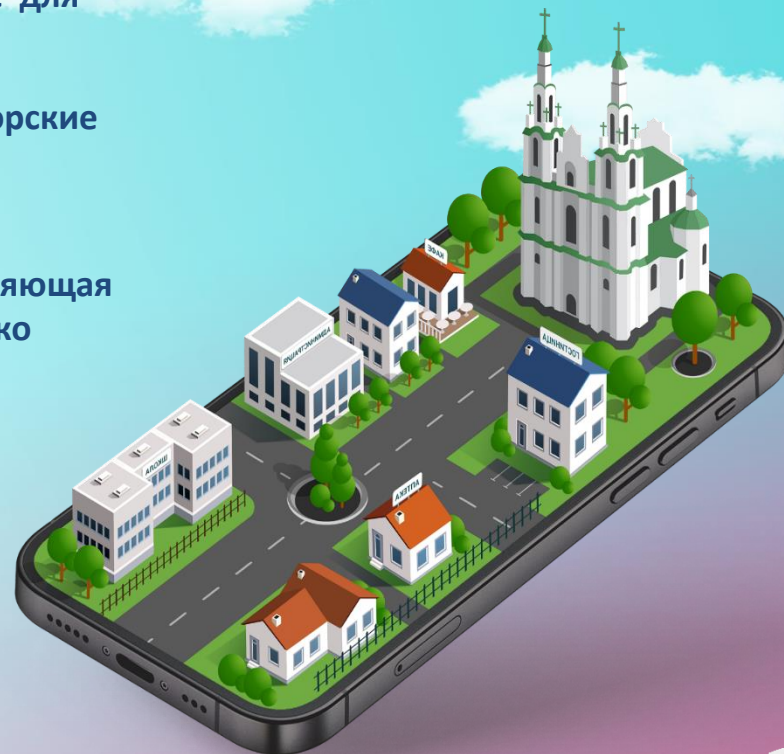
Просмотры организаций - более 340 тысяч

Онлайн-заказы и переходы по ссылкам - более 18 тысяч

- ✓ Единое мобильное приложение для доступа к городским сервисам
- ✓ Индивидуальные администраторские системы для каждого элемента городской инфраструктуры
- ✓ Модульная архитектура, позволяющая добавлять новые сервисы и гибко конфигурировать текущие

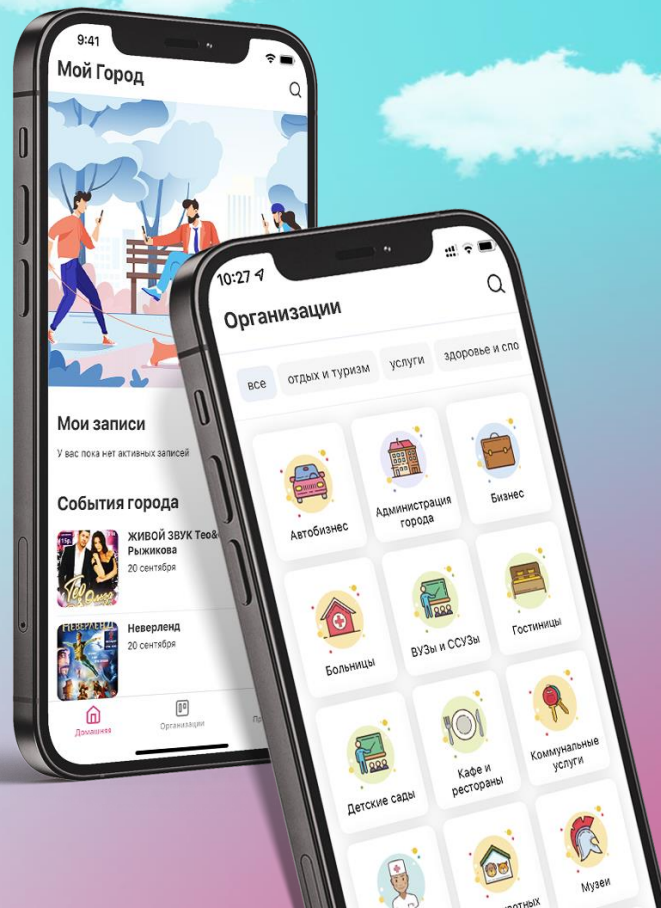
Типовые модули:

1. Информация о компании
2. Новости
3. Услуги и сервисы:
 - ✓ онлайн-запись
 - ✓ онлайн-доставка
 - ✓ онлайн-оплата

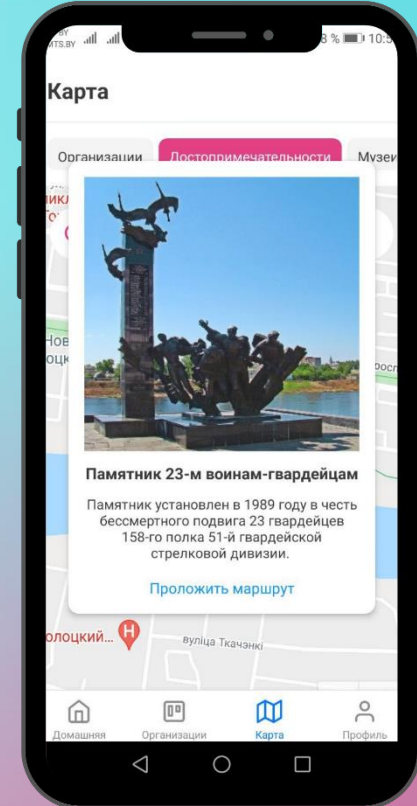
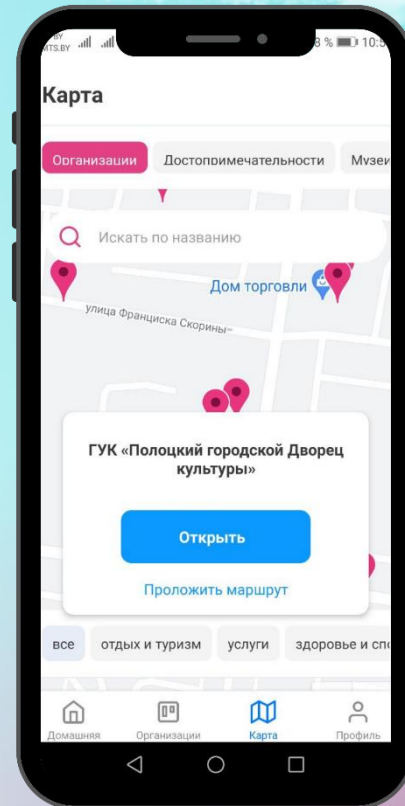
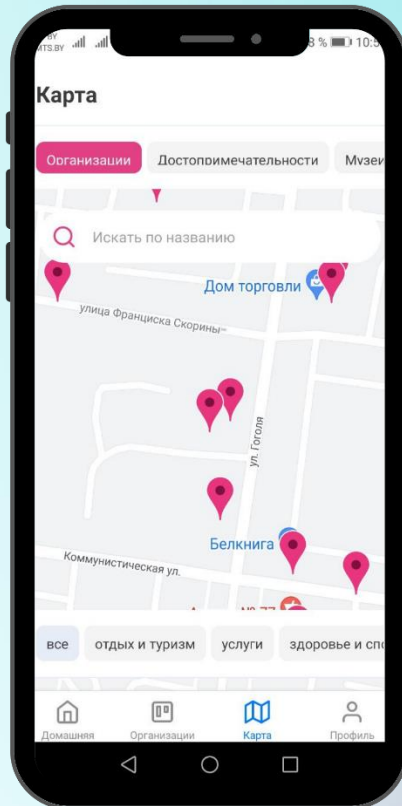


Более 40 видов городских сервисов:

- организации
 - ✓ Администрация города
 - ✓ Бизнес
 - ✓ Страхование
 - ✓ Соцзащита...
- здоровье и спорт
 - ✓ Больницы
 - ✓ Аптеки
 - ✓ Спортивные школы и клубы
 - ✓ Активный отдых...
- образование
 - ✓ Школы и гимназии
 - ✓ ВУЗы и СУЗы
 - ✓ Центры системы образования...
- услуги
 - ✓ Коммунальные службы
 - ✓ Транспорт
 - ✓ Сфера услуг
 - ✓ Торговля...
- отдых и туризм
 - ✓ Учреждения культуры
 - ✓ Туризм
 - ✓ Кафе и рестораны...

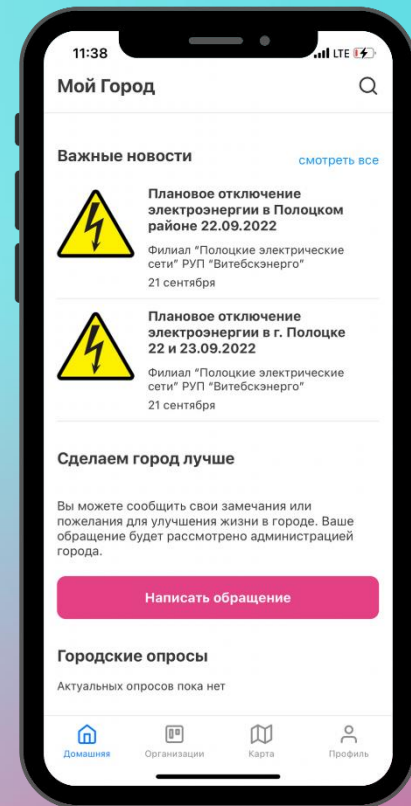


Вкладка «Карта»



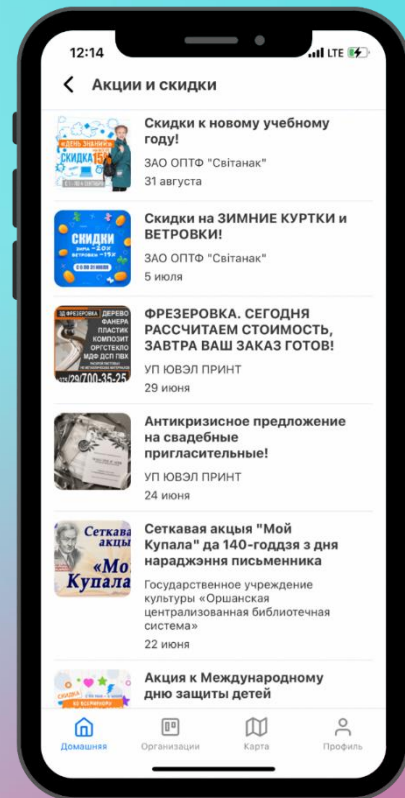
Возможности платформы «Мой город» для городской администрации

- ✓ Формирование положительного имиджа города и городской власти за счет реализации концепции «Умный город» - цифровизации основных городских сервисов для населения
- ✓ Проведение городских опросов
- ✓ Размещение информации о главных событиях города
- ✓ Размещение информации о важных новостях (предстоящее отключение воды, чрезвычайных происшествиях, плановых ремонтных работах и т.д.)
- ✓ Исполнение административных процедур (запись на прием к руководителю и пр.)
- ✓ Получение статистики о популярности предприятий и организаций города у горожан и востребованности конкретных услуг для населения
- ✓ Получение обратной связи от населения города



Возможности платформы «Мой город» для юридических лиц

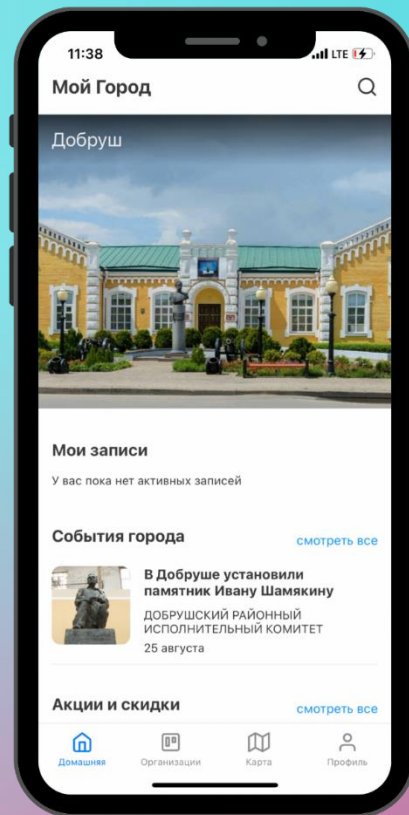
- ✓ Формирование положительного имиджа современной компании, использующей цифровые технологии
- ✓ Размещение информации о компании с точным попаданием в целевую аудиторию
- ✓ Дополнительный канал реализации услуг населению
- ✓ Кабинет оператора онлайн-услуг
- ✓ Возможность использования онлайн-записи, онлайн-оплаты и онлайн-доставки
- ✓ Размещение информации о действующих акциях и скидках на главной странице
- ✓ Получение статистики о популярности организации у горожан и востребованности конкретных услуг для населения



Возможности платформы «Мой город» для жителей и гостей города

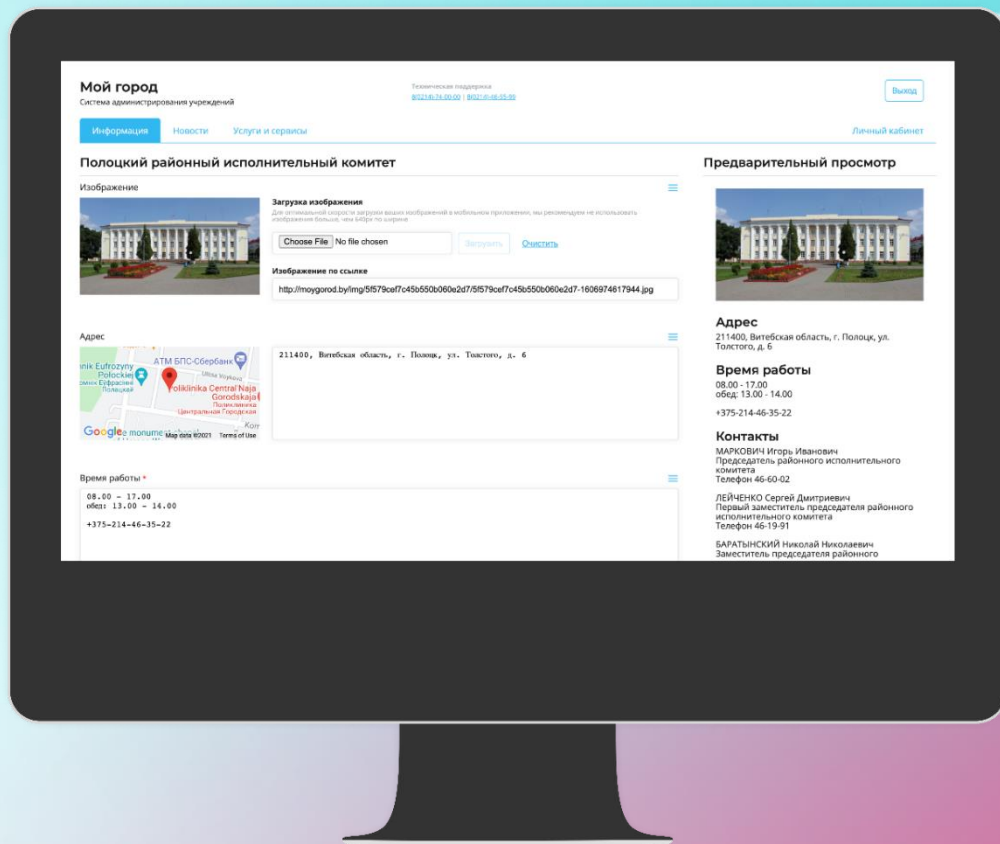
- ✓ Быть в курсе главных событий города
- ✓ Выбирать способ проведения досуга с помощью афиши культурных и спортивных мероприятий, заказывать билеты
- ✓ Получать актуальную информацию о скидках и акциях, проводимых магазинами и сферой услуг города
- ✓ Записываться на прием в государственные учреждения
- ✓ Узнавать режим работы кафе, ресторанов и заказать столик или доставку на дом
- ✓ Вызывать аварийную бригаду
- ✓ Забронировать гостиницу
- ✓ Задать вопрос администрации города
- ✓ Записать ребенка в спортивную секцию, кружок
- ✓ И многое другое...

в одном приложении!



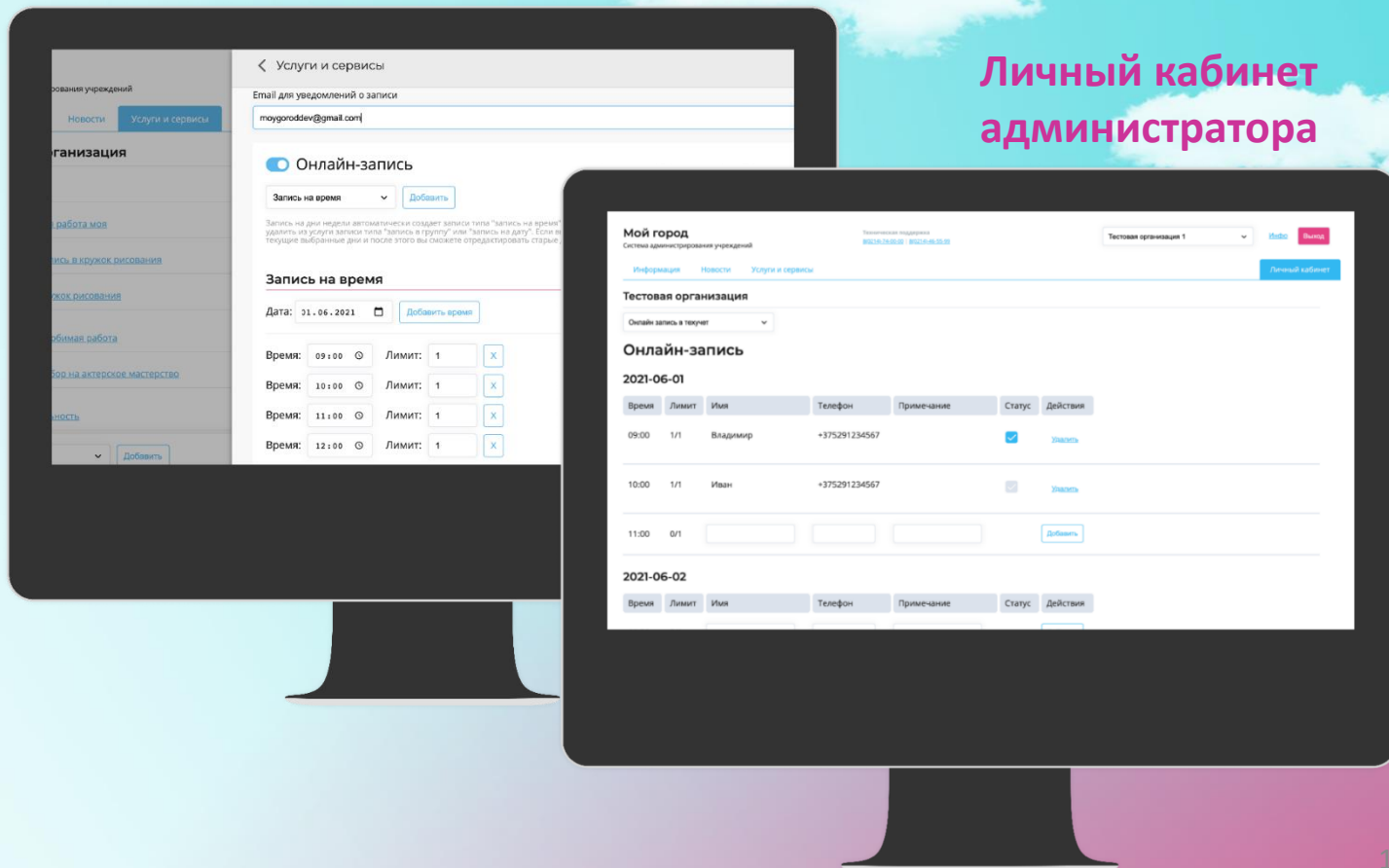
Приложение для администрирования городских сервисов

<https://moygorod.by>

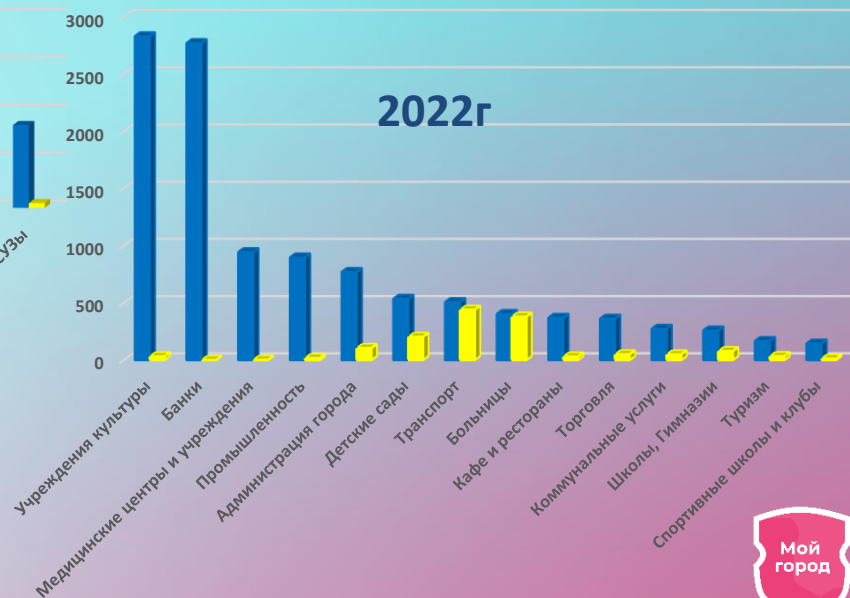
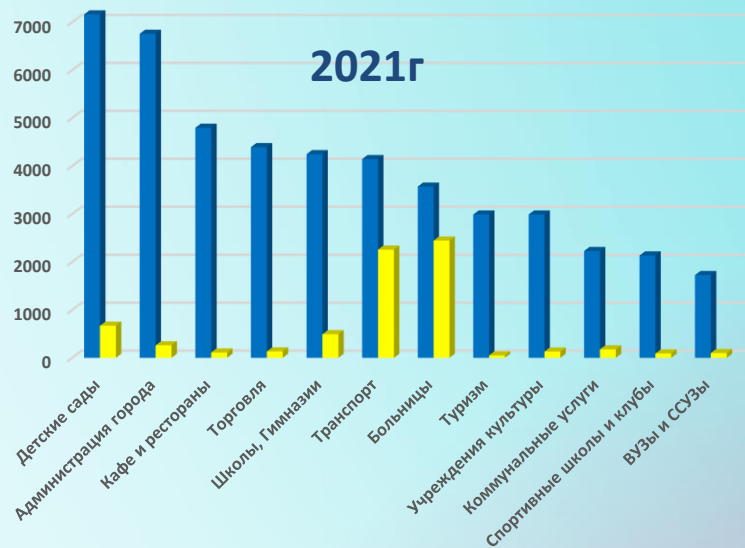


<https://moygorod.by>

Личный кабинет администратора



Обратная связь: количество просмотров и заказов в разрезе групп абонентов на примере г. Полоцка



Примеры популярных онлайн-услуг в категориях на примере г. Полоцка:

Детские сады

- Занятия по плаванию в бассейне «N.....» (для детей в возрасте от 6 месяцев до 3 лет.)
- Хореография
- Развивающие занятия в Материнской школе « N.....» (для детей в возрасте от 1 года до 3 лет.)
- Запись на приём к педагогу-психологу

Администрация города

- Запись на личный приём к начальнику управления
- Консультация по жилищным вопросам
- Справка о состоянии на учёте нуждающихся в улучшении жилищных условий
- Онлайн запись на прием

Школы и гимназии

- Запись на прием к руководителю
- Факультативные занятия по предметам

Спортивные школы и клубы

- Запись в группу к тренеру-преподавателю
- Аренда фитнес-зала / конференц-зала
- Услуги сауны
- Запись в тренажерный зал

Кафе и рестораны

- Предварительное бронирование столика

Обратная связь: количество просмотров и заказов в разрезе групп абонентов на примере г. Жодино



Статистика работы приложения в г. Жодино за 4 месяца 2022г:

Организаций-участников проекта - 123

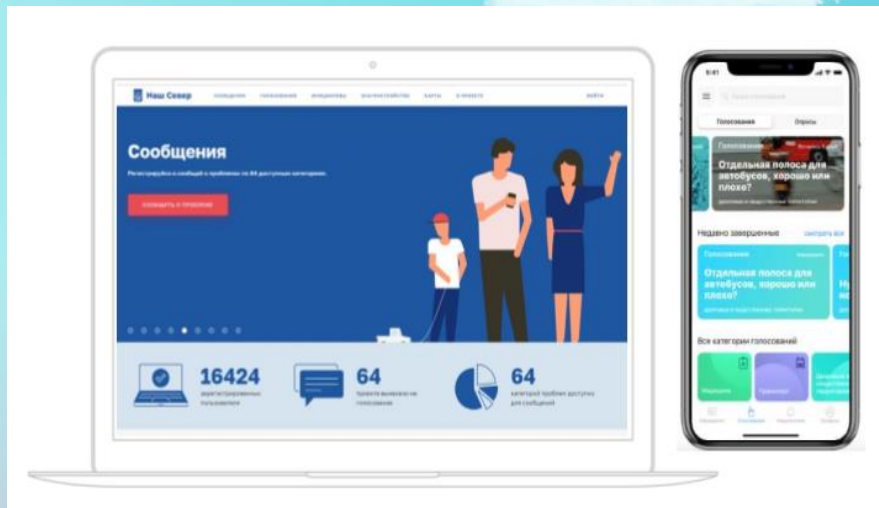
Скачиваний - 2973

Просмотры организаций - 19038

Онлайн-заказы и переходы по ссылкам - 1955

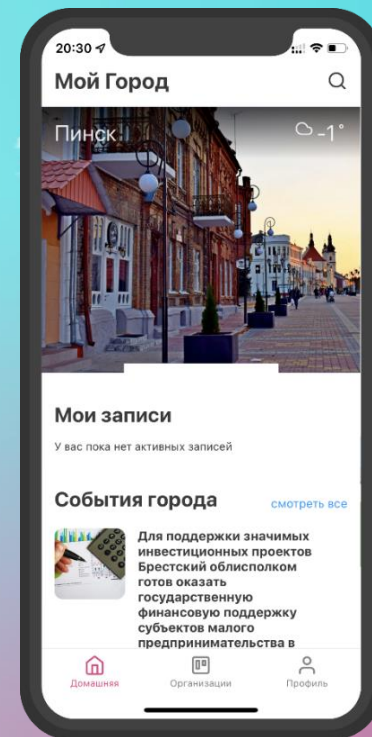
Пример похожего проекта в РФ - Портал «Активный горожанин»

- Платформенное решение по вовлечению жителей города или всего региона в обсуждение вопросов городского развития, а также актуальных для них проблем путем создания оперативного канала прямого взаимодействия с органами региональной власти и местного самоуправления.
- На портале можно предложить идеи по благоустройству общественных территорий, голосовать за предложенные проекты, получать актуальную информацию по земельным работам, планам благоустройств и многое другое.
- Внедрены и успешно работают модули «Голосования», «Сообщения», «Инициативы», «Благоустройство», «Карта ремонтных работ».



Чтобы проект появился в Вашем городе, необходимо:

- ✓ Подписать договор о сотрудничестве между исполнительной властью города и РУП «Белтелеком» - выполняют Белтелеком и исполком города
- ✓ Составить список организаций-участников проекта – выполняет исполком города
- ✓ Создать на платформе «Мой город» географический контур для нового города-выполняет Белтелеком
- ✓ Провести обучающие семинары для участников проекта и заключить с ними договоры - выполняет Белтелеком
- ✓ Наполнить Приложение информацией о юридических лицах-выполняют юридические лица города
- ✓ Проверить качество наполнения Приложения – выполняют Белтелеком и исполком
- ✓ Опубликовать заполненное Приложение в магазинах приложений-выполняет Белтелеком
- ✓ Обеспечить постоянное продвижение Приложения среди жителей города-выполняют Белтелеком, исполком и юридические лица города



Для того, чтобы Приложение было востребовано жителями города, необходимо проведение постоянных мероприятий по информированию о его возможностях

- ✓ СМС-рассылка
- ✓ Viber-рассылка
- ✓ Баннеры в сети Интернет
- ✓ Рекламные статьи в прессе
- ✓ Телевизионные репортажи
- ✓ Листовки, флайеры
- ✓ Постеры
- ✓ Бигборды
- ✓ Брендирование автомобилей



На этапе создания приложения и проведения мероприятий по популяризации проекта оплата с юридических лиц не взимается

После проведения «промо-периода» ежемесячная плата с абонента в месяц за доступ к платформе «Мой город» составит 16 руб. без учета НДС.

Стоимость аналогичных проектов по размещению на сайтах – агрегаторах для организаций в РБ:

- *Relax.by – от 5,1 руб. в день (153 руб. в месяц)*
- *Tomas.by- от 41,25 руб. в месяц*



Available on the
App Store



GET IT ON
Google Play



ЖОДИНО В ОДНОМ ПРИЛОЖЕНИИ

- КАТАЛОГ ОРГАНИЗАЦИЙ
- ОНЛАЙН-ОПЛАТА УСЛУГ
- ОНЛАЙН-ЗАПИСЬ
- НОВОСТИ И СОБЫТИЯ В ТВОЕМ ГОРОДЕ



moygorod.by

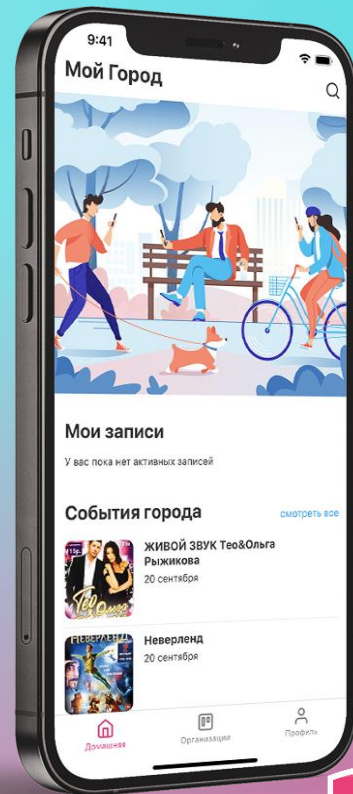
БЕЛТЕЛЕКОМ

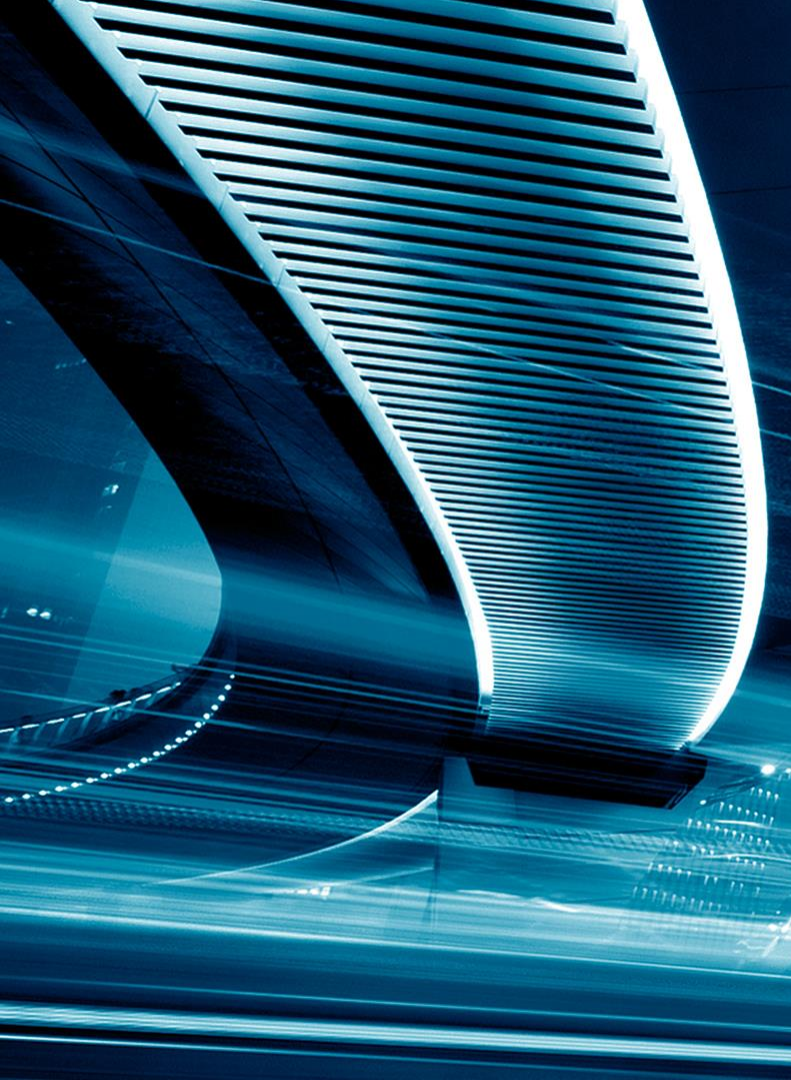


Иные существенные условия реализации проекта

- ✓ Для успешного запуска проекта количество юридических лиц, представленных в Приложении к моменту запуска, должно быть достаточным, чтобы полноценно представить все основные виды сервисов
- ✓ Ответственность за достоверность и легитимность информации, размещенной в Приложении, а также за соблюдение норм законодательства, включая вопросы авторских и смежных прав несут юридические лица (предусмотрено в договоре)
- ✓ Для обеспечения популярности приложения среди жителей города необходимо обеспечить постоянный контроль за актуальностью информации, а также постоянное продвижение Приложения среди жителей

Залогом успеха проекта является активная совместная работа администрации города, Белтелеком и юридических лиц - участников проекта!





Спасибо за внимание

БЕЛТЕЛЕКОМ

