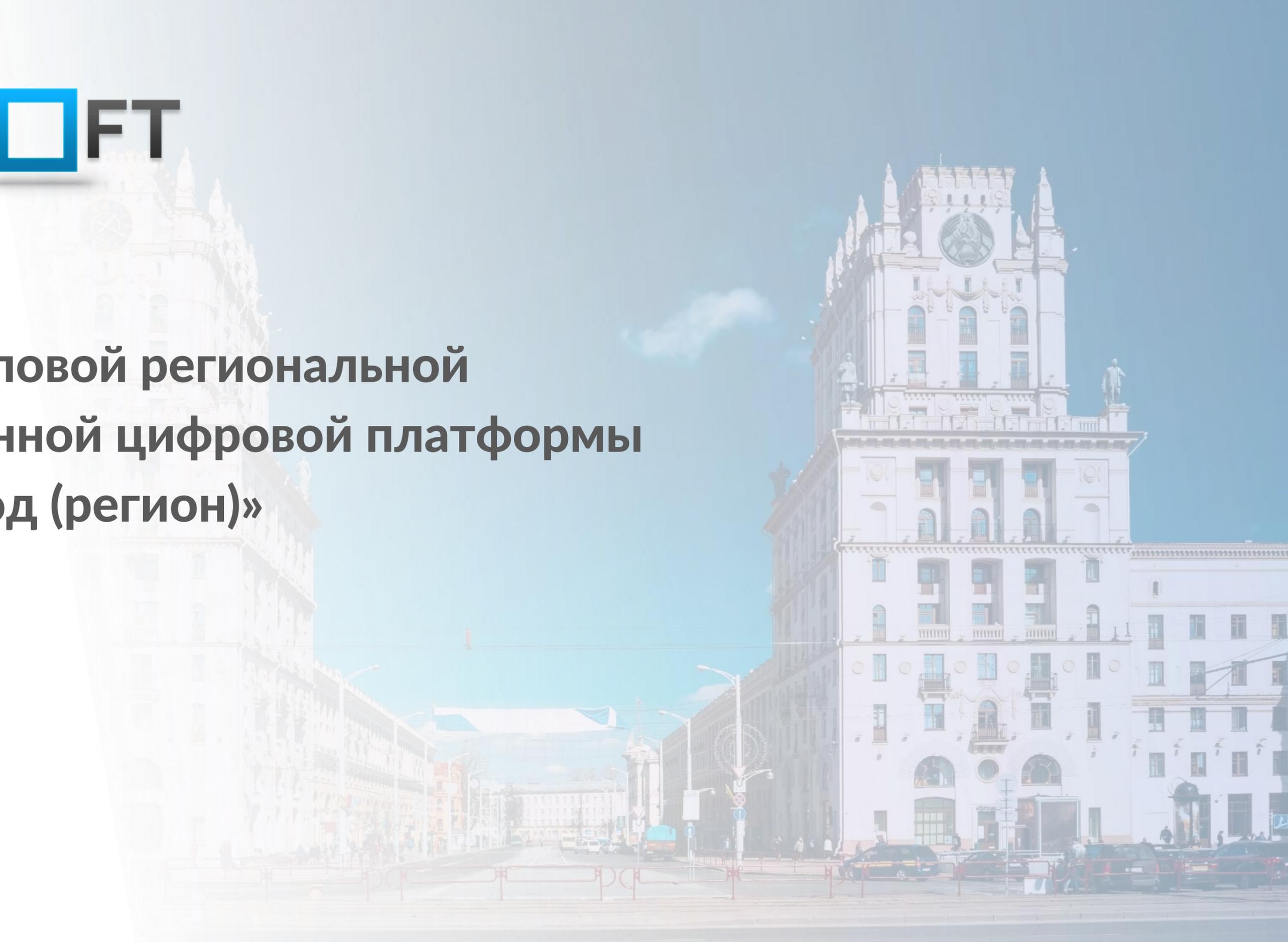


EPOL FT

**В очередь типовой региональной
государственной цифровой платформы
«Умный город (регион)»**



Исполнитель – ООО “Эполь Софт”



Разработка программного обеспечения полного цикла:

цикла:

бизнес-анализ, проектирование и разработка программного обеспечения, DevOps, тестирование и сопровождение программного обеспечения



Телекоммуникации:

системы поддержки операций, серверы приложений, средства коммутации и управления вызовами

Медицина и здравоохранение:

сбор данных с медицинских устройств, обработка информации, решения для управления медицинскими учреждениями

1

3

2

4

Программное обеспечение для производственных компаний:

контроль качества продукции, инструменты для анализа и оценки компетенций сотрудников

□ Цифровая платформа должна обеспечить

- 1 Возможность интеграции существующих и перспективных «умных решений»
- 2 Цифровизацию регионального управления
- 3 Предоставление цифровых сервисов и услуг



Плановые сроки создания цифровой платформы «Умный город»

Текущее положение



Этап 1

Этап 2

Этап 3

Этап 4

Этап 5

ЭТАП	ОПИСАНИЕ	СРОК
Этап 1	Разработка ТЗ на платформу	2021
Этап 2	Разработка ТЗ на создание I-ой очереди платформы	2022-2023
Этап 3	Разработка и апробация I-ой очереди платформы Разработка ТЗ на создание II-ой очереди платформы	2023-2024
Этап 4	Разработка и апробация II-ой очереди платформы Разработка ТЗ на создание III-ой очереди платформы	2024-2025
Этап 5	Разработка и апробация III-ой очереди платформы Подготовка к дальнейшему масштабированию платформы	2025

□ Исполнитель – ООО «Эполь Софт»

2022

**Документация на I очередь
Платформы Умный город:**

- концепция Платформы
- ТЗ на I очередь Платформы
- ЧТЗ сервисов на I очередь Платформы
- Брендбук Платформы
- Результаты маркетинговых исследований



2023-
24

Документация на I очередь Платформы:

- технический проект Платформы (включая полный интерфейс и функционал Платформы)
- документация на СЗИ

Разработка I очереди Платформы:

- программная документация
- разработка и тестирование ПО и его компонентов
- аттестация системы
- ввод в эксплуатацию

**Документация на II очередь
Платформы:**

- ТЗ на II очередь Платформы
- ЧТЗ сервисов на II очередь Платформы
- Результаты маркетинговых исследований



Плановые сроки разработки этапа цифровой платформы «Умный город» 2023 – 2024

Текущее положение

Этап 3.1

Этап 3.2

Этап 3.3

Этап 3.4

Этап 3.5

ЭТАП	ОПИСАНИЕ	СРОК
Этап 3.1	Технический проект I очереди Платформы	ноябрь 2023
Этап 3.2	Разработка и апробация ПО основных сервисов I-ой очереди Платформы	февраль 2024
Этап 3.3	Разработка и апробация I-ой очереди Платформы	сентябрь 2024
Этап 3.4	Опытная эксплуатация I-ой очереди Платформы	ноябрь 2024
Этап 3.5	Приемочные испытания и ввод в эксплуатацию I-ой очереди Платформы	декабрь 2024
Этап 3.6	Написание технического задания на создание II-ой очереди Платформы	октябрь 2024

Структура цифровой платформы

1 Единое информационное пространство

2 Сервис хранения и обработки данных

3 Функциональное ядро

4 Общесистемные сервисы

5 Прикладные сервисы

1 Единое информационное пространство

Единый Портал Платформы

- Размещение всех порталов/сайтов организаций

Личный кабинет пользователя

- единая точка входа

Страницы организаций

- Портал/сайт организации или предприятия

□ Единая точка входа

Текущая ситуация



После внедрения Платформы



2 Сервис хранения и обработки данных

НСИ

- ведение справочников
- поиск/фильтрация
- хранение истории изменений
- настройка прав доступа

Аналитика

- создание отчётов и отчётных форм
- визуализация данных (таблицы, диаграммы)
- выгрузка отчётов на устройство пользователя
- настройка прав доступа

3 Функциональное ядро

Интеграционная шина (API)

- обеспечение взаимодействия внешних ИС с Платформой для обмена данными

Подсистема микросервисов

- предназначена для реализации бизнес-функций, системных функций, администрирования

Подсистема администрирования

- управление работой компонентов Платформы
- назначение прав доступа

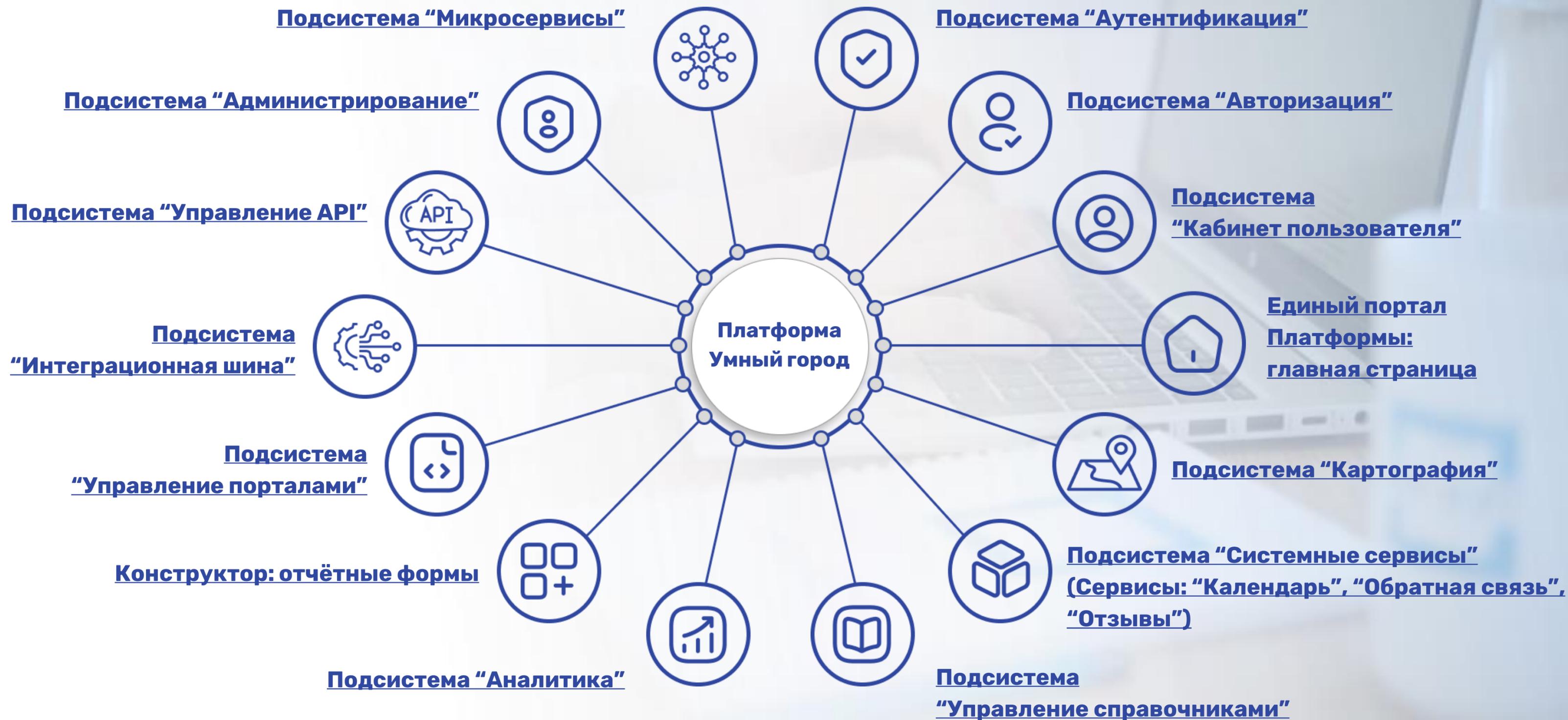
Журналирование

- фиксация всех событий Платформы
- Фиксация результатов информационного обмена

Мониторинг доступности устройств и сервисов

- отслеживание доступности сервисов и внешних ИС

□ Основные сервисы Платформы



4 Общесистемные сервисы

Table

<input type="checkbox"/>	Name	Age	Address
<input type="checkbox"/>	John Brown	32	New York No.1 Lake Park
<input type="checkbox"/>	Jim Green	42	London No.1 Lake Park
<input type="checkbox"/>	Joe Black	32	Sidney No.1 Lake Park
<input type="checkbox"/>	Disabled User	99	Sidney No.1 Lake Park

< 1 2 3 ... 10 >

Tree select

Please Select

Please Select

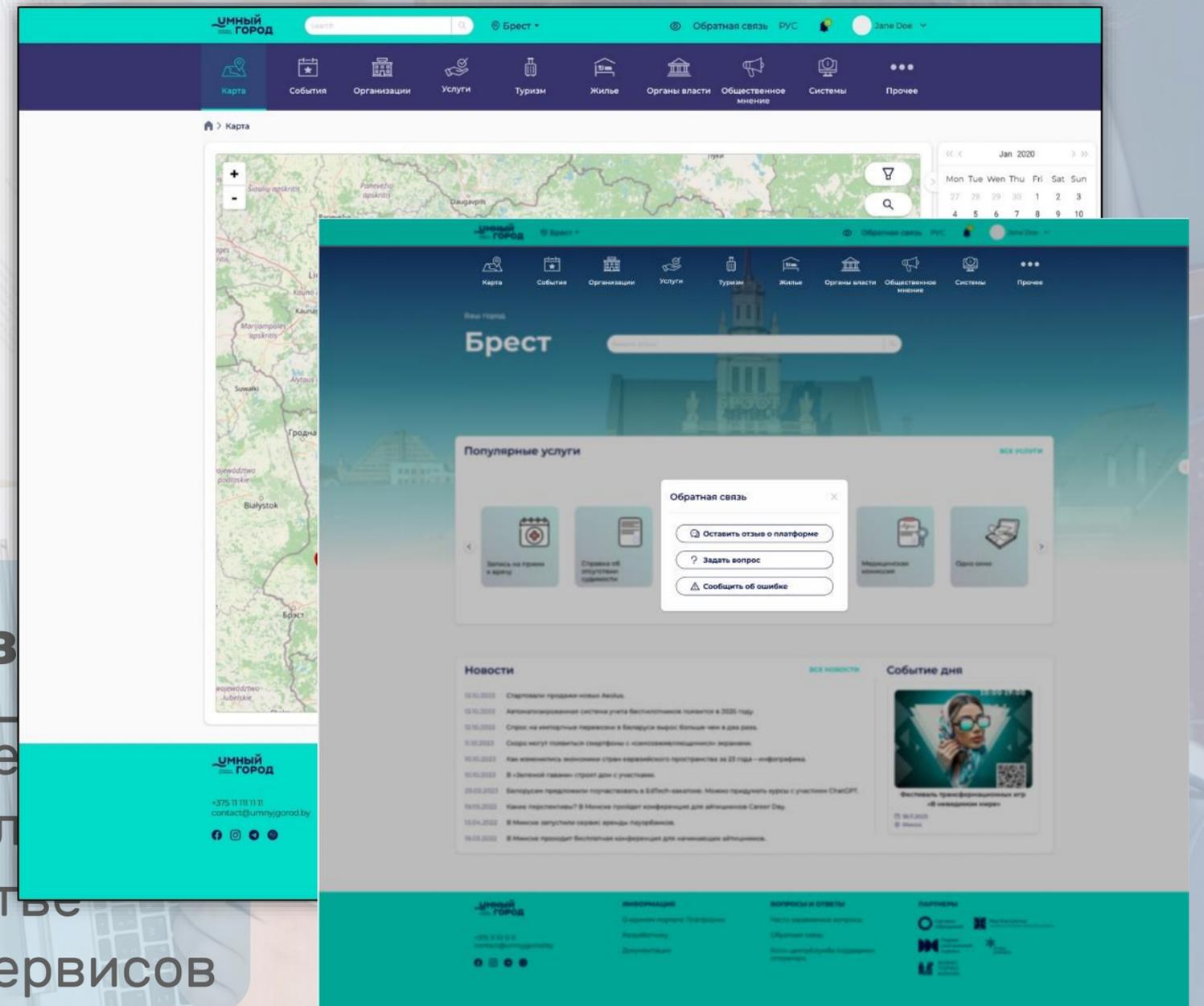
- parent
 - 1-1
- parent
 - 1-1
 - 1-2

Cascader

Please Select

Zhengjiang > Hangzhou > West Lake

Jiangsu > Disabled >



предоставляемых сервисов

5 Прикладные сервисы

— **Комплекс приложений для информационно-аналитического обеспечения деятельности местных органов власти и поддержки принятия ими управленческих решений**

— **Сервисы электронного участия**

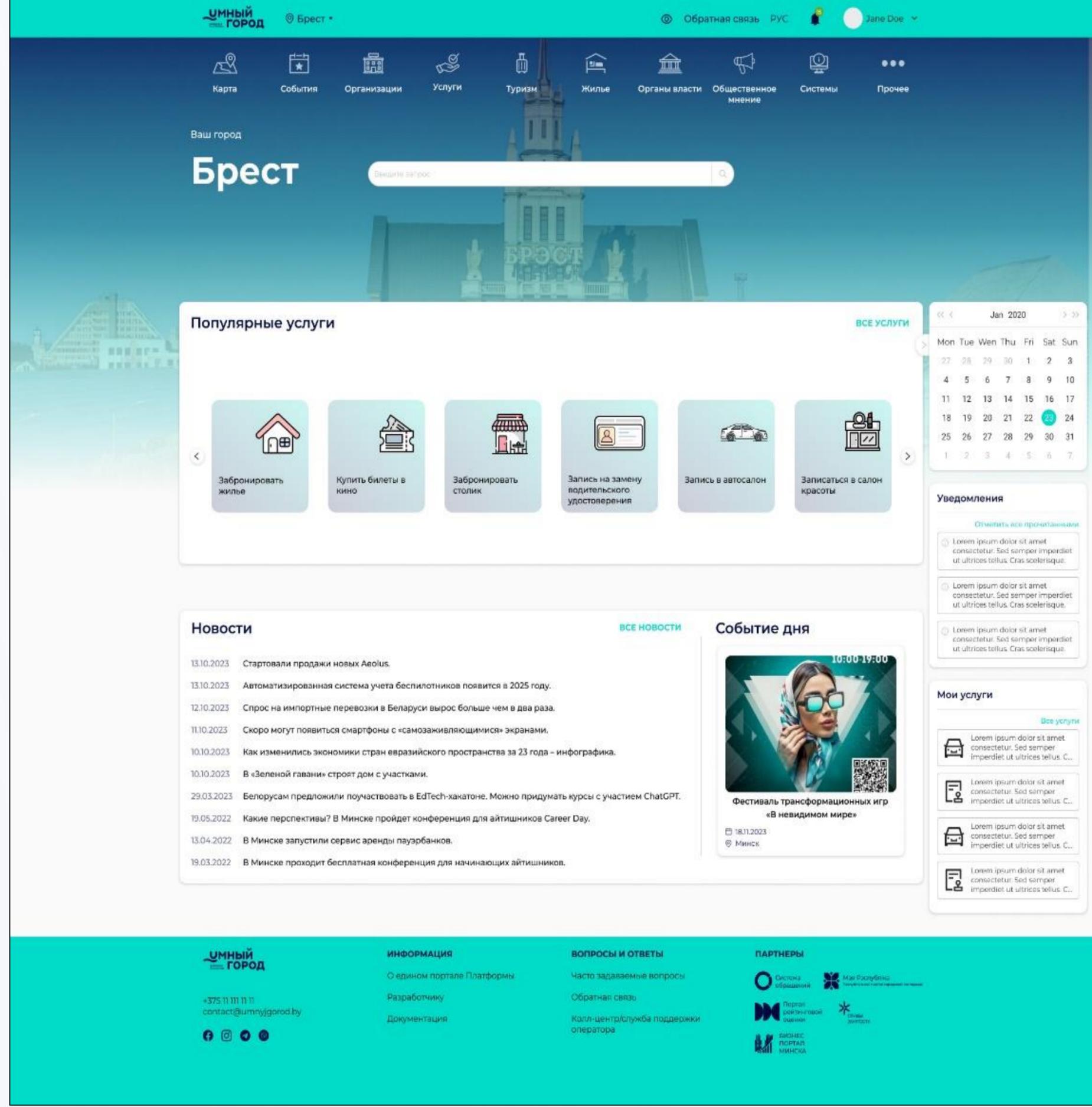
— **Городские сервисы**

— **Туристические сервисы**

— **Деловые сервисы**



Главное меню Платформы





Пользователи

УМНЫЙ ГОРОД

Авторизация на Платформе

E-mail

Пароль

Войти на Платформу

Войти с помощью ключа ЭЦП или ID-карты

Войти с помощью

Яндекс

Не зарегистрированы? [Зарегистрироваться!](#)
 Забыли пароль? [Восстановить пароли!](#)

УМНЫЙ ГОРОД

Подтверждение учётной записи

Мы выслали Вам код для подтверждения учётной записи. Введите этот код

Далее

Сервисы Платформы

Сервис "Органы власти"

отдельное приложение для сотрудников органов власти



Сервис "Карты"

отображение объектов города на карте



Сервис "События"

отображение новостей и мероприятий города



Сервис "Организации"

отображение организаций города с подробной информацией



Сервис "Услуги"

отображение услуг, оказываемых организациями



Платформа Умный город



Сервис "Общественное мнение"

отображение рейтингов организаций, опросов, голосований и инициатив



Сервис "Жилье"

отображение различных вариантов жилья



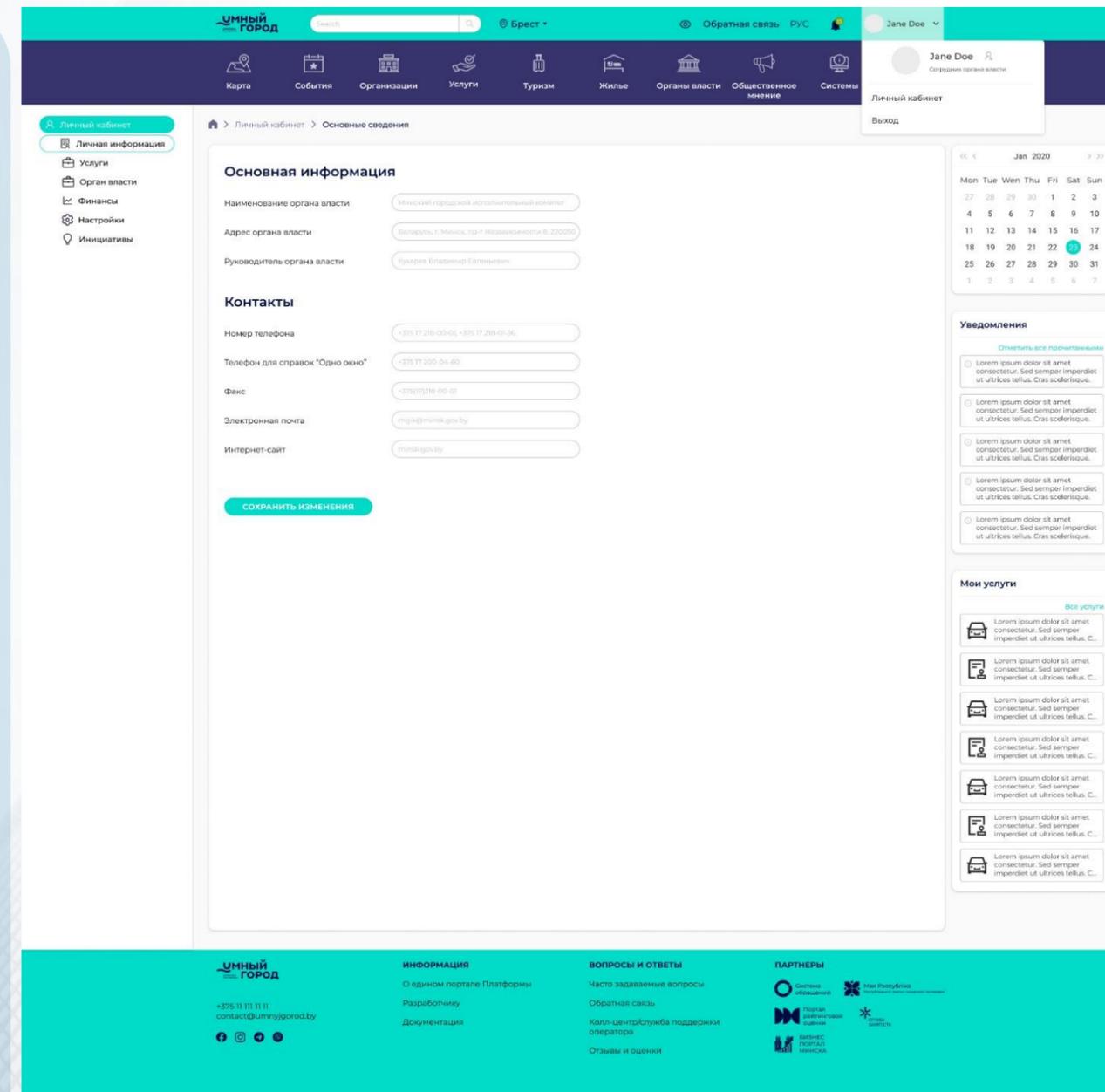
Сервис "Туризм"

отображение туристических и культурных объектов, маршрутов

5 Прикладные сервисы

Органы власти

- Просмотр и ведение НСИ
- Просмотр и ведение «Базы знаний»
- Создание ключевых показателей
- Просмотр ключевых показателей на витрине руководителя
- Расчет сводных и рейтинговых аналитических оценок
- Сентимент-анализ



□ **Ключевые показатели позволяют:**

1 **Проанализировать результаты работ**

2 **Упорядочить процессы формирования отчётности**

3 **Анализировать и планировать ресурсы**

4 **Мотивировать сотрудников**



Страница показателей эффективности

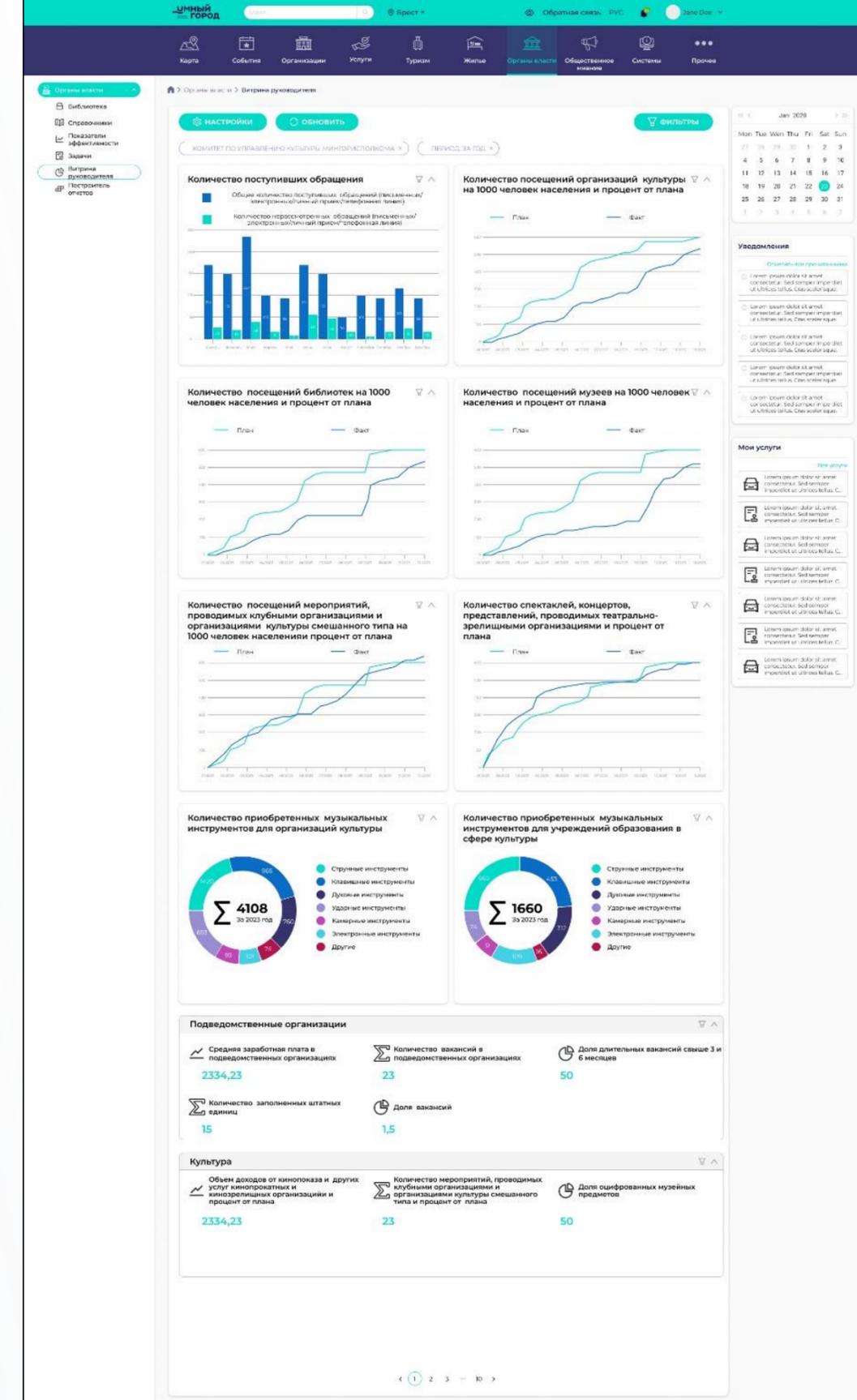
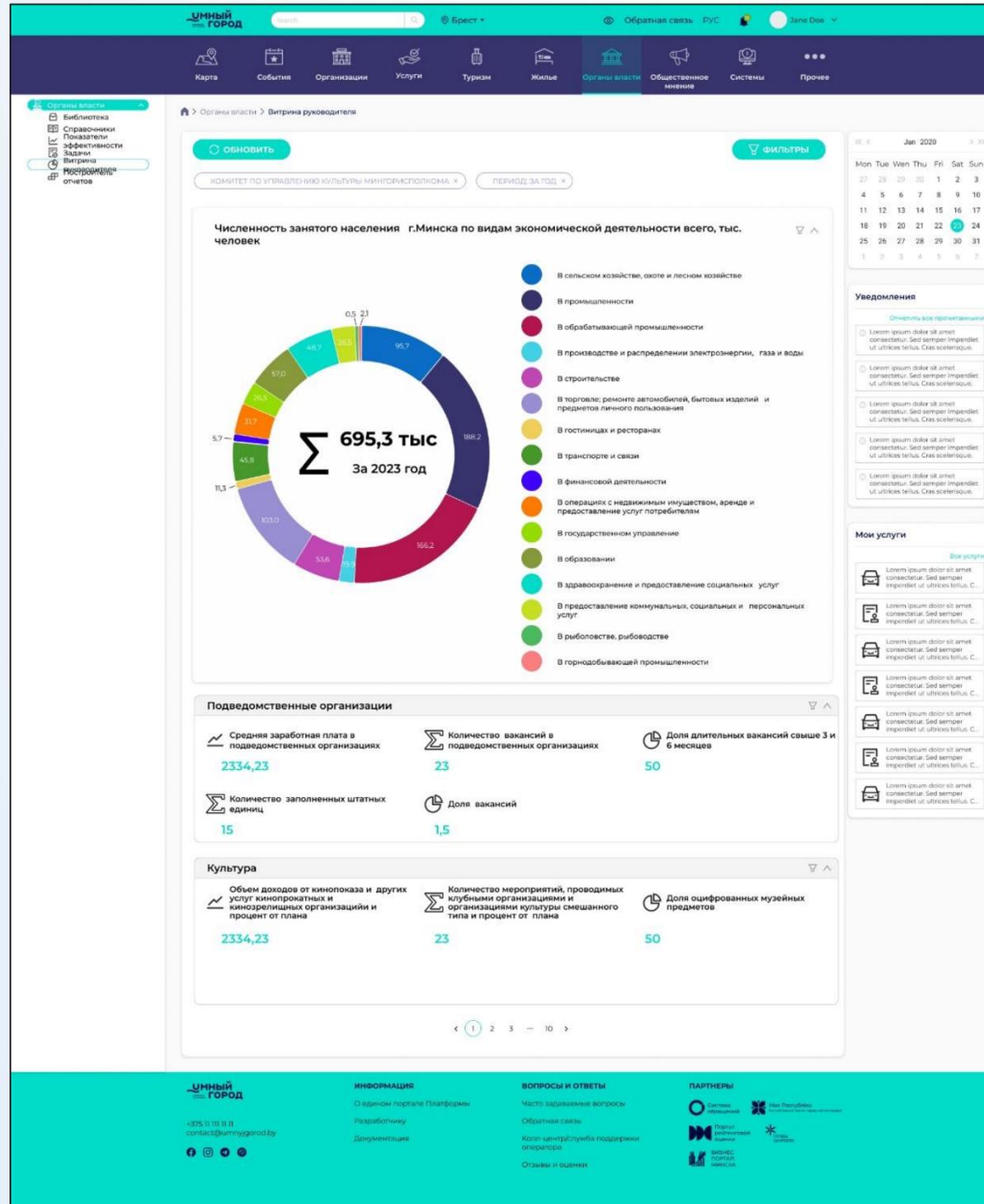
The screenshot displays the 'Единый портал ГОРБД' (Unified Portal GOBDD) interface. The main content area is titled 'Исполнение' (Execution) and shows a list of performance indicators (KPIs) for 'Исполнение' (Execution) under the 'Исполнение' (Execution) category. The indicators are:

- 1. Количество полученных (1.1 Количество исполненных полученных, 1.2 Количество не исполненных полученных, 1.3 Количество исполненных полученных с нарушением сроков)
- 2. Количество входящей документации
- 3. Количество исходящей документации
- 4. Общее количество поступивших обращений (4.1 Общее количество ответов на обращения, 4.2 Общее количество обращений без ответов, 4.3 Общее количество ответов на обращения с нарушением сроков)
- 5. Количество поступивших обращений (письменных/электронных) (5.1 Количество ответов на обращения (письменных/электронных), 5.2 Количество обращений (письменных/электронных) без ответов, 5.3 Количество ответов на обращения (письменных/электронных) с нарушением сроков)
- 6. Количество поступивших обращений (устных) (6.1 Количество ответов на обращения (устных), 6.2 Количество обращений (устных) без ответов, 6.3 Количество ответов на обращения (устных) с нарушением сроков)
- 7. Количество поступивших обращений (прямая телефонная линия) (7.1 Количество ответов на обращения (прямой телефонной линией), 7.2 Количество обращений (прямой телефонной линией) без ответов, 7.3 Количество ответов на обращения (прямой телефонной линией) с нарушением сроков)

The dashboard also includes a calendar for July 2020, a 'Реализовано' (Realized) section with a list of items, and a 'Мои услуги' (My services) section with a list of items. The footer contains contact information for 'Единый портал ГОРБД' and logos for 'Информация', 'Специализированная Полиция', 'Корректировка', 'Документация', 'Исполнение услуг', 'Услуги государственной полиции', 'Обратная связь', and 'Контракт/Услуги/Поддержка/Аварийка'.



Страница витрины руководителя



□ Процесс формирования отчётности



□ Повышение эффективности управления городской средой

➤ Единая экосистема для управления городской средой

➤ Агрегация данных и создание на их основе отчетов

➤ Витрина руководителя

The screenshot displays a web application interface with a central modal window titled "Создать отчётную форму" (Create report form). The modal contains the following fields and options:

- Название** (Name): Text input field containing "Отчётная форма".
- Описание** (Description): Text area containing "Описание отчётной формы".
- Статус** (Status): Dropdown menu with "Неактивна" (Inactive) selected.
- Прикрепить файл** (Attach file): Button with a downward arrow icon.
- Шаблон отчётной формы.docx** (Report form template.docx): File name link.
- Поведение при отсутствии картинки** (Behavior when image is missing): Dropdown menu with "Оставить картинку-заготовку в шаблоне" (Leave image placeholder in template) selected.
- Режим отображения картинки** (Image display mode): Dropdown menu with "Установить размер картинки равным размеру картинки-заготовки" (Set image size equal to placeholder size) selected.

At the bottom of the modal are "Отмена" (Cancel) and "ОК" (OK) buttons. The background shows a blurred interface with a "Карта" (Map) header and a table with columns "Название", "Описание", and "Статус".



Формы, отчеты

Карта Обратная связь **Оформление** Календарь Интеграция Управление платформой Управление API

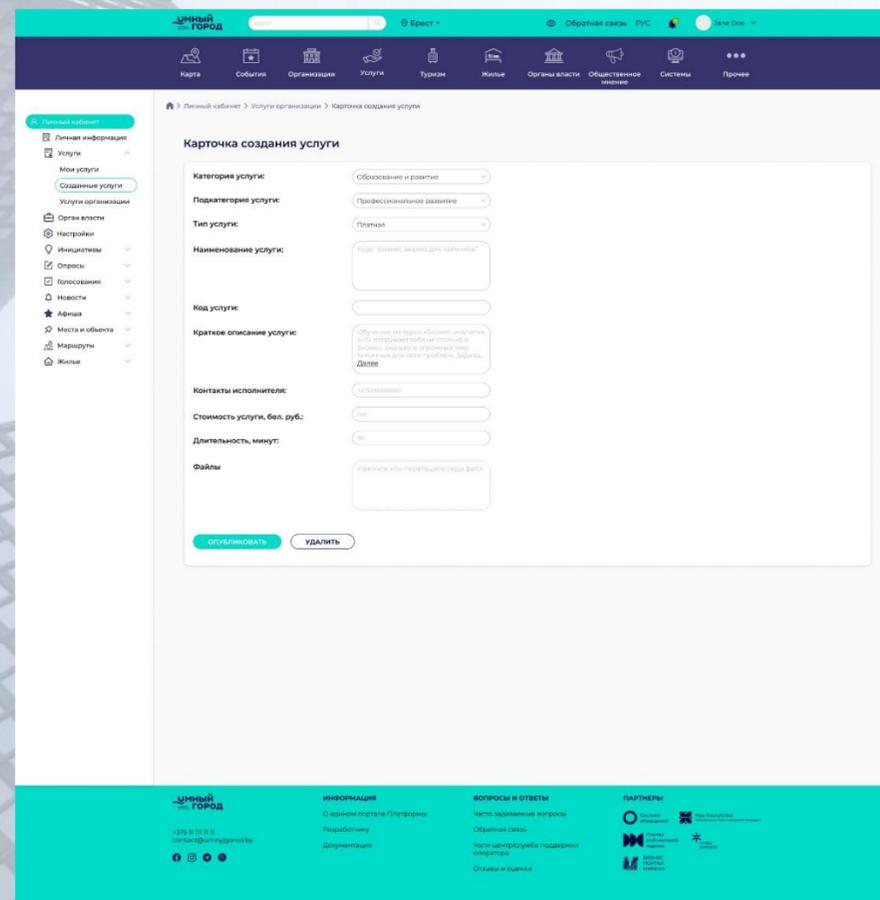
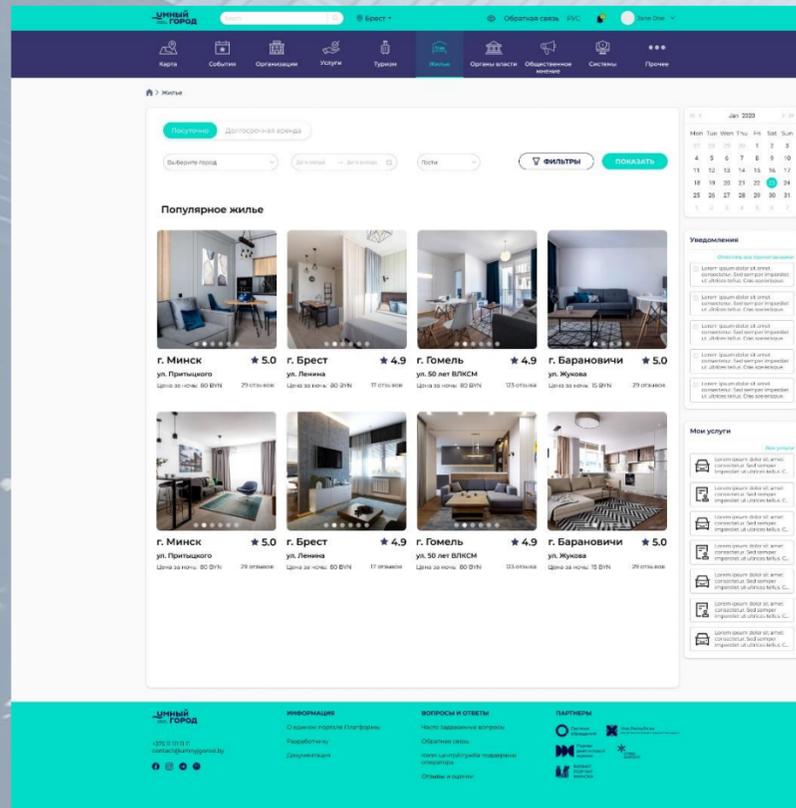
Таблица [Добавление](#)

[Добавить](#) [Сформировать отчет](#)

№	Категория работников	Наименование организации	Должность/профессия	Количество штатных единиц	С какого времени открыта вакансия	Отправлено	Действия
4	Руководитель	ООО "Тестовая организация"	Профессия	0.25	13.02.2024	Да	
6	Прочий служащий	ООО "Тестовая организация"	Профессия 45	4	01.02.2023	Да	
5	Руководитель	ООО "Тестовая организация"	Профессия №3	5	13.02.2024	Нет	
7	Рабочий	ООО "Тестовая организация"	Профессия №7	7.25	01.02.2024	Нет	
8	Прочий служащий	ООО "Тестовая организация"	Профессия №8	4.75	01.02.2024	Да	

number	category	org_name	profession	staff_units_number	vacancy_start_date	
4	0	ООО "Тестовая организация"	Профессия	0.25	13.02.2024 00:00:00.000000	false
6	2	ООО "Тестовая организация"	Профессия 45	4.0	01.02.2023 00:00:00.000000	false
8	2	ООО "Тестовая организация"	Профессия №8	4.75	01.02.2024 00:00:00.000000	false
9	3	ООО "Тестовая организация"	Профессия №9	6.0	02.02.2024 00:00:00.000000	false
10	1	ООО "Тестовая организация"	Профессия №10	4.5	05.02.2024 00:00:00.000000	false
11	0	ООО "Тестовая организация"	Профессия №11	8.0	07.02.2024 00:00:00.000000	false

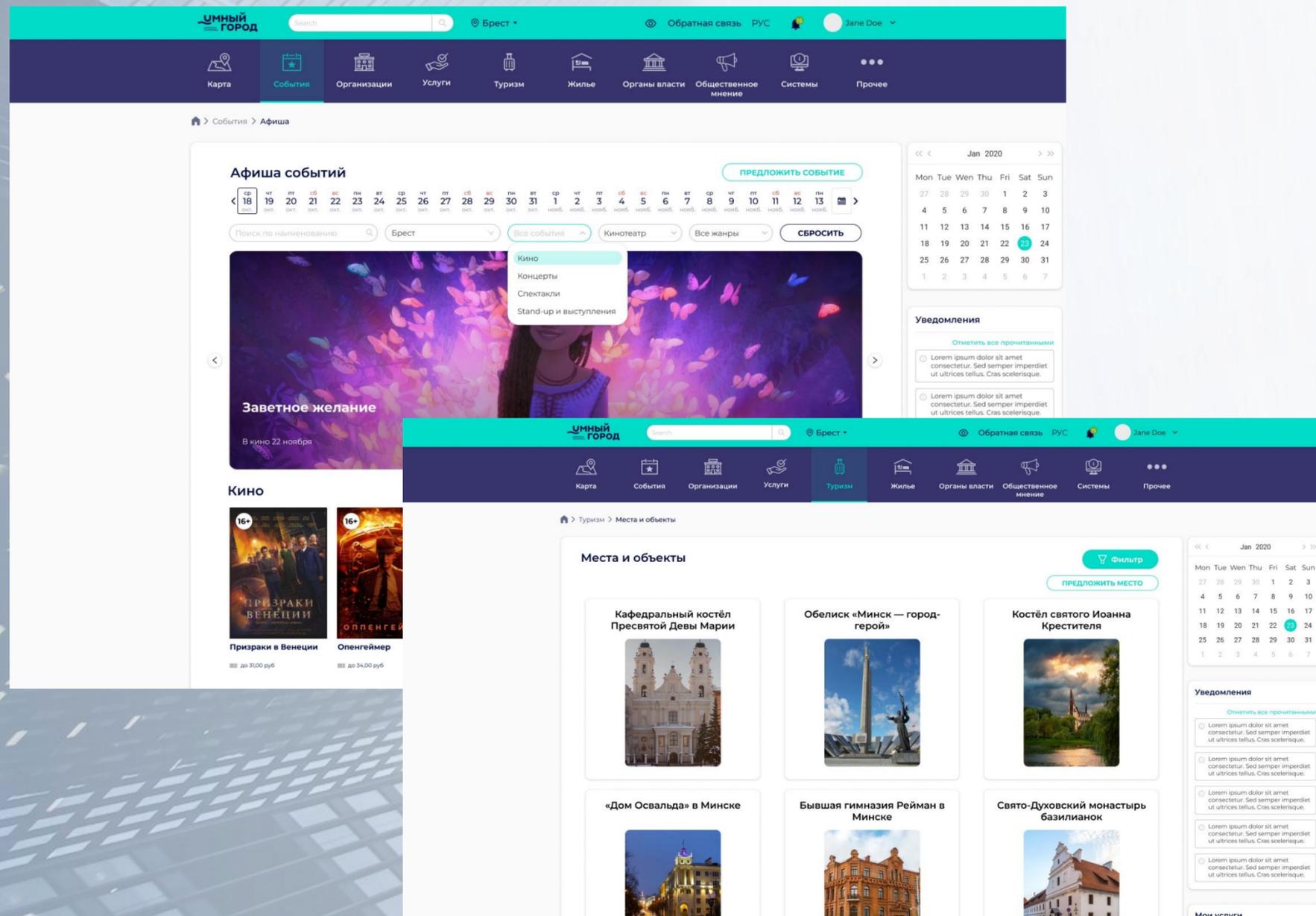
5 Прикладные сервисы



Городские сервисы

- Поиск/фильтрация по организациям
- Просмотр информации о компании/организации/предприятии
- Создание сайта/портала компании/организации/предприятия
- Просмотр доступных городских услуг
- Создание городской услуги
- Размещение и просмотр онлайн-записей
- Размещение и просмотр открытых вакансий
- Аналитика по сервису

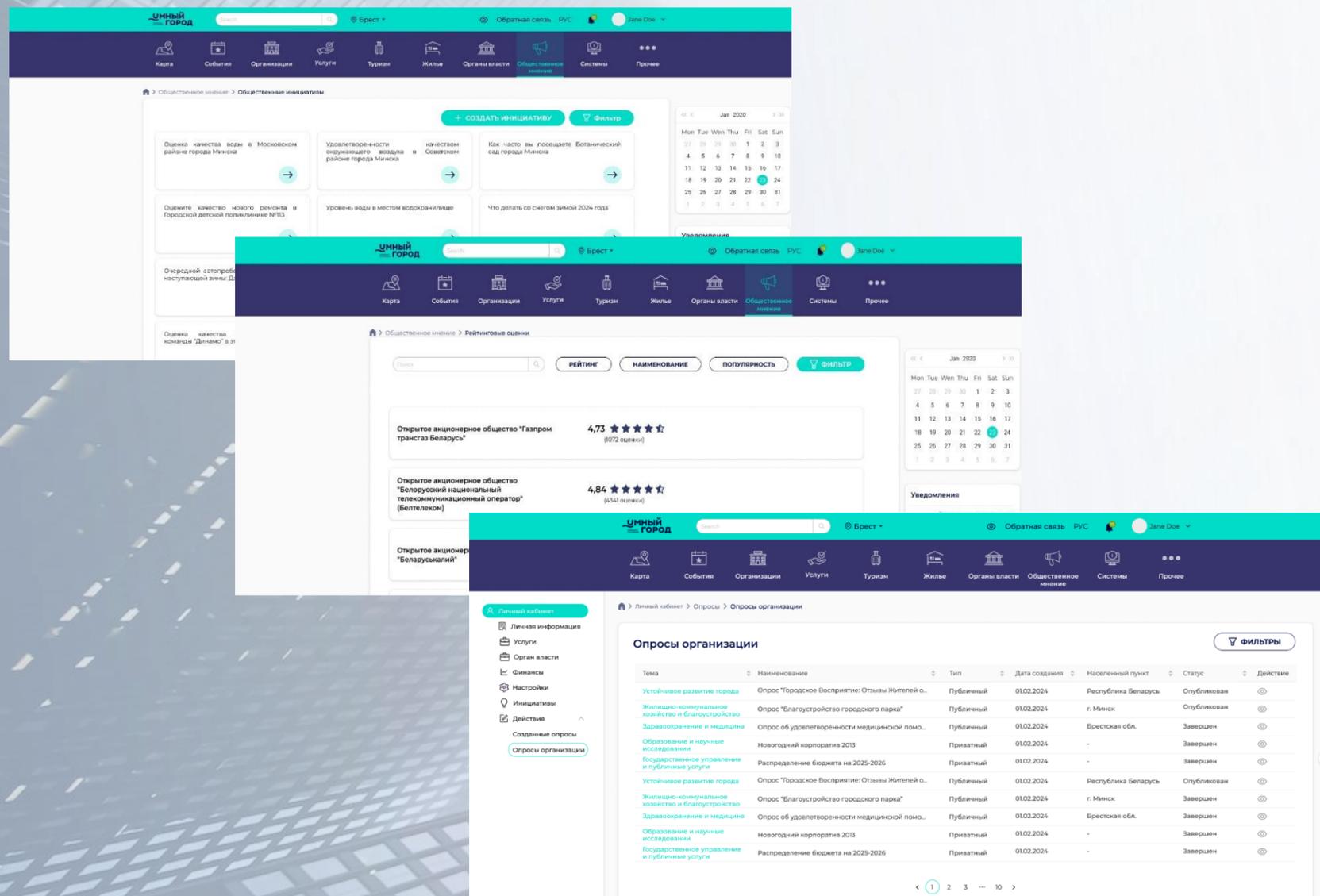
5 Прикладные сервисы



Туристические сервисы

- Поиск событий афиши
- Просмотр и создание событий афиши
- Поиск туристического/культурного объекта
- Просмотр информации об объекте
- Просмотр доступных маршрутов в рамках туристических объектов
- Поиск и бронирование билетов
- Просмотр рейтинга объекта/события/маршрута
- Отзыв/оценка объекта/события/маршрута

5 Прикладные сервисы



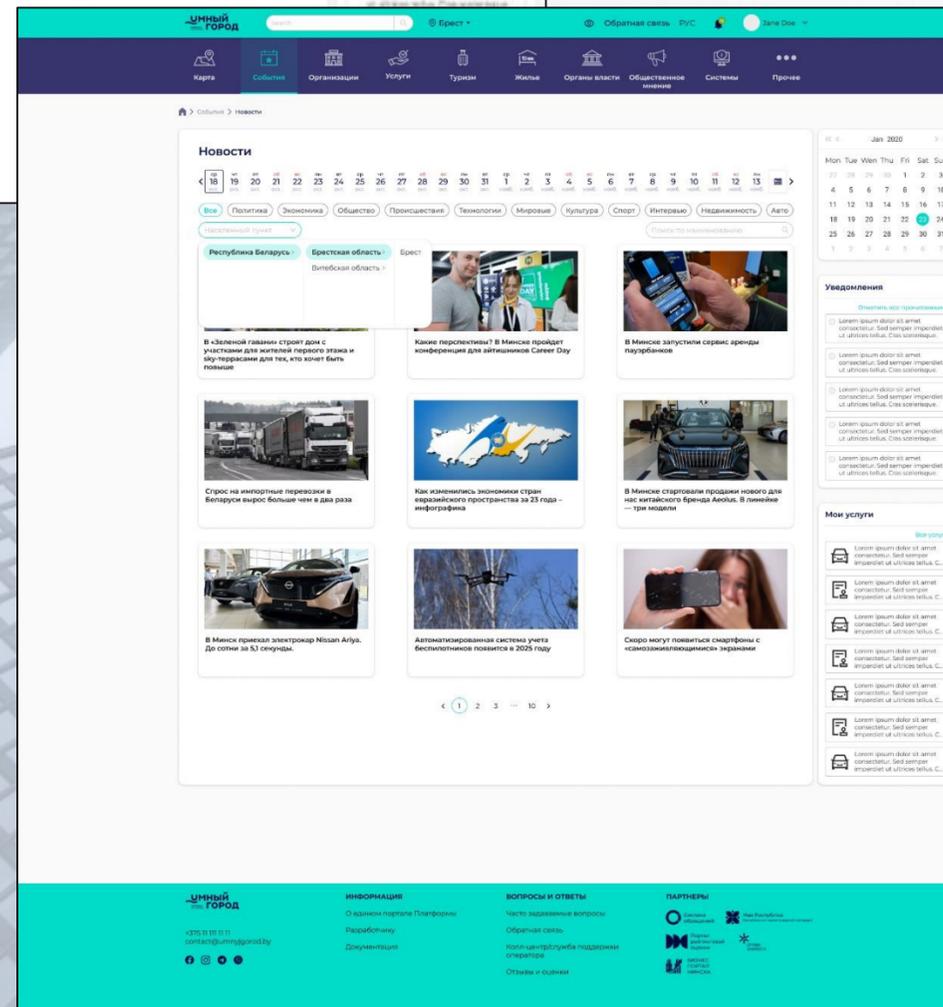
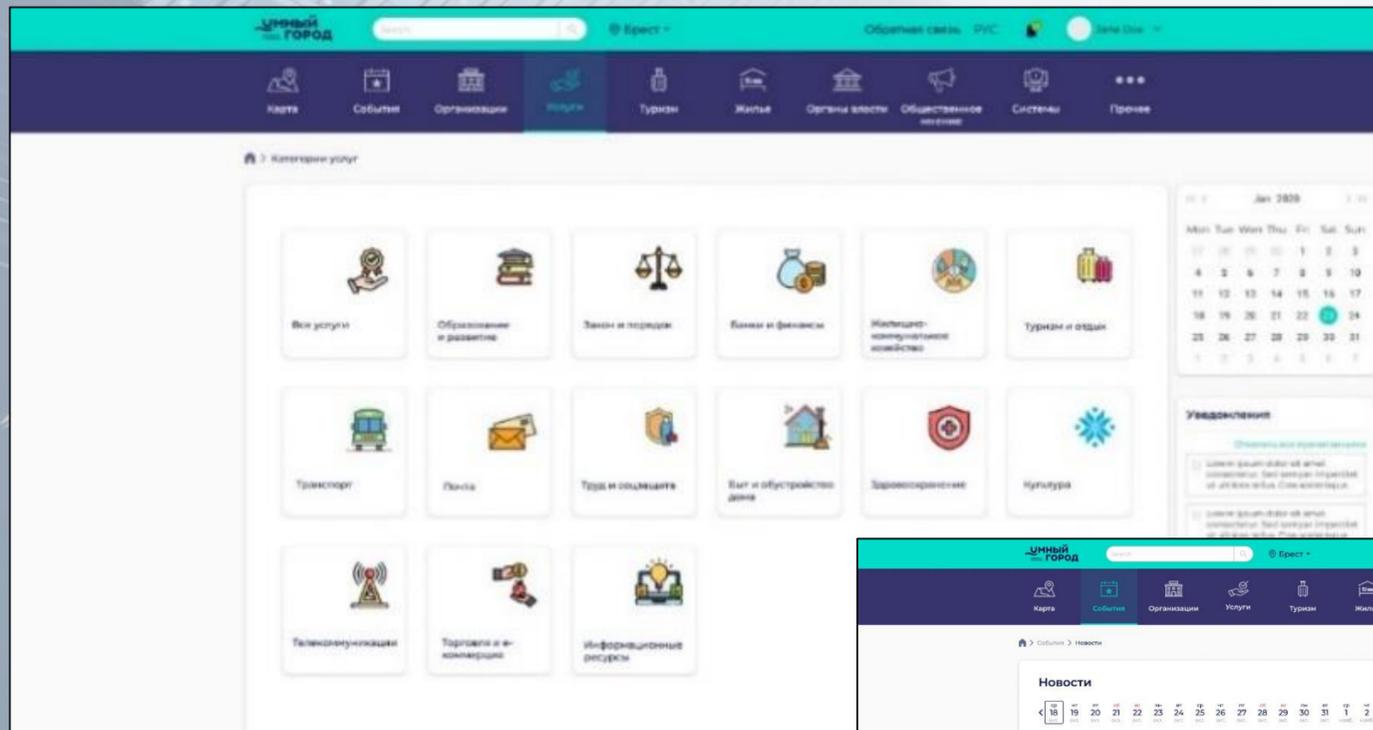
Сервисы электронного участия

- Получение актуальной информации по жилищно-коммунальным услугам
- Оставить отзыв/оценку о работе организации/предприятий
- Просмотреть рейтинг организации/предприятий
- Просмотр статистики
- Настройка получения уведомлений
- Создание опросов и голосований
- Просмотр результатов опросов/голосований

5 Прикладные сервисы

Деловые сервисы

- Просмотр новостного портала, поиск новостей
- Публикация новостей
- Комментирование новостей
- Аналитика по сервису
- Просмотр доступных услуг
- Создание услуги



Преимущества Цифровой платформы



Возможность интеграции с современными системами



Упрощение процессов



Повышение вовлеченности граждан в управление городом



Улучшение качества жизни граждан



Экономия ресурсов

EPOL S FT

Larysa.Lizun@epolsoft.com

Project Manager 000 «Эполь Софт»

Лариса Лизун

+375 (29) 791-17-49

Беларусь, 224030, г. Брест, ул. Дзержинского 52-6



epolsoft.com