



**ЦИФРОВАЯ
ТРАНСФОРМАЦИЯ
УСЛУГ**

**ЗАЛОГ
КАЧЕСТВА**

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ РУП «БЕЛПОЧТА»

ONLINE ОФОРМЛЕНИЕ ПОЧТОВЫХ ОТПРАВЛЕНИЙ

19 ^{В МЕСЯЦ}₀₀₀ → за 3 месяца → 50 ^{В МЕСЯЦ}₀₀₀



ПОЛУЧЕНИЕ ПО SMS-КОДУ

11 000
ОТПРАВЛЕНИЙ В МЕСЯЦ



ЭЛЕКТРОННАЯ АВАНСОВАЯ СИСТЕМА

15 900
ДОГОВОРОВ



НАЦИОНАЛЬНАЯ ПОЧТОВАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ СИСТЕМА

зарегистрировано

5076

ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ



ПОЧТОМАТ

40
ПОЧТОМАТОВ



ЭЛЕКТРОННАЯ ОЧЕРЕДЬ

511
ОТДЕЛЕНИЙ

ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ
ЗАПИСЬ
211
ОТДЕЛЕНИЙ



МОБИЛЬНЫЙ ПОЧТАЛЬОН

6 115
УСТРОЙСТВ



ID-КАРТА

10 838
ТОЧЕК ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

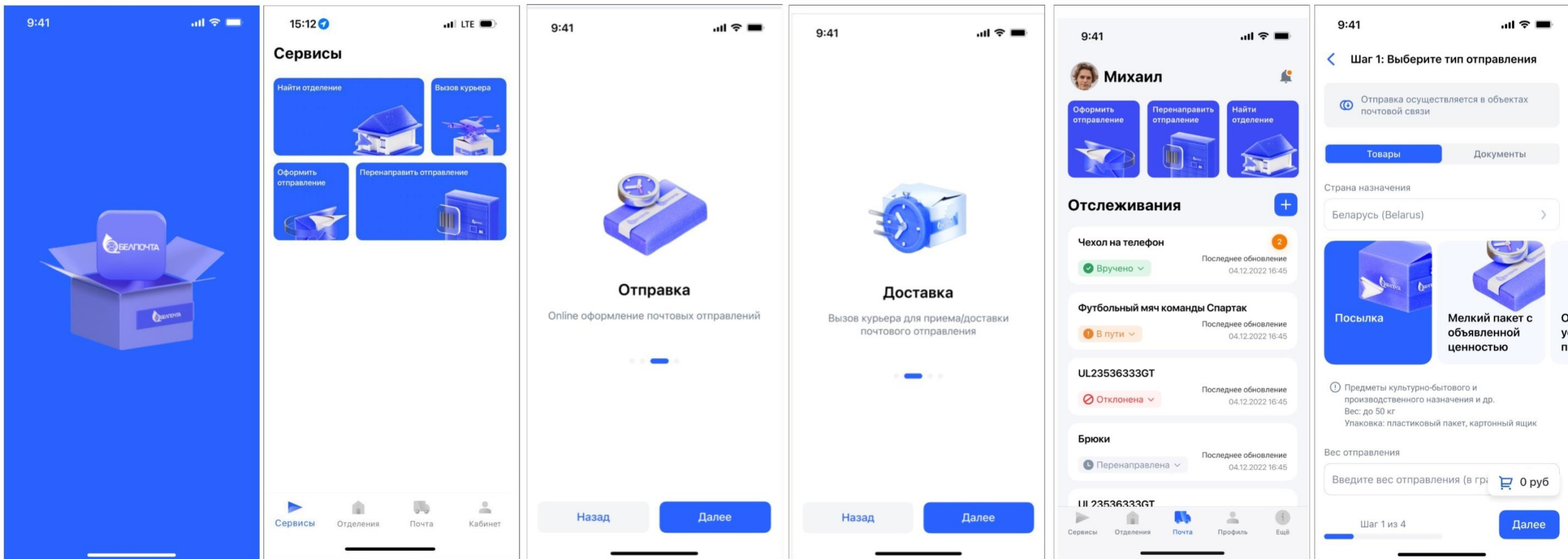


Официальное мобильное приложение «Белпочты» –

достоверный и удобный сервис Национального оператора почтовой связи Республики Беларусь.

Основные возможности:

- отслеживание почтовых отправлений с возможностью сохранения истории?
- online вызов курьера на дом или в офис.

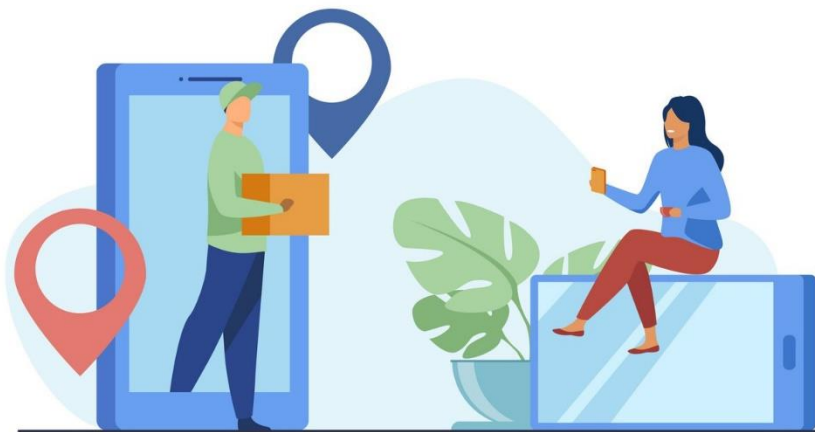


ONLINE ОФОРМЛЕНИЕ ПОЧТОВЫХ ОТПРАВЛЕНИЙ



Экономьте свое время, пользуясь **online сервисом предпочтовой подготовки** отправки посылок через личный кабинет на официальном сайте BELPOST.BY или в мобильном приложении.

Для дистанционного оформления внутренних (мелкий пакет, посылка, отправление ускоренной почты) и международных (заказной мелкий пакет, посылка, отправление ускоренной почты) почтовых отправлений с последующим их приемом в объектах почтовой связи зарегистрируйтесь в личном кабинете.



ДЛЯ ОТПРАВКИ ПОЧТОВОГО ОТПРАВЛЕНИЯ:

ШАГ 1

Зарегистрируйтесь в личном кабинете на BELPOST.BY или в мобильном приложении и заполните информацию о почтовом отправлении (после завершения появится уведомление с номером оправления (штрихкодом) для отслеживания).

ШАГ 2

распечатайте* бланки, упакуйте почтовое отправление в соответствии с рекомендациями * при отсутствии принтера адресный ярлык с внесенными данными можно распечатать в объекте почтовой связи.

ШАГ 3

сообщите работнику в объекте почтовой связи, о том, что оформляли почтовое отправление online в личном кабинете, номер (штрихкод) почтового отправления.



19⁰⁰⁰ В МЕСЯЦ
↓ за 3 месяца
50⁰⁰⁰ В МЕСЯЦ

ЭЛЕКТРОННАЯ АВАНСОВАЯ СИСТЕМА



Позволяет оцифровать оплату услуг и сформировать несколько электронных Лицевых счетов (ЭЛС), заменяет бумажную технологию, ускоряет обслуживание бизнес-клиентов



15 900
ДОГОВОРОВ



- УПРАВЛЕНИЕ И КОНТРОЛЬ ДВИЖЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ 24/7
- ОНЛАЙН ОФОРМЛЕНИЕ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ / РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА, СОГЛАШЕНИЯ ОБ ИЗМЕНЕНИИ РЕКВИЗИТОВ
- ФОРМИРОВАНИЕ РЕЕСТРА ПО СОВЕРШЕННЫМ ОПЕРАЦИЯМ ЗА ВЫБРАННЫЙ ПЕРИОД ВРЕМЕНИ
- ЕДИНОЛИЧНОЕ ФОРМИРОВАНИЕ АКТА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ, КАК ПЕРВИЧНОГО УЧЕТНОГО ДОКУМЕНТА
- ИНТЕГРАЦИЯ В ПЛАТЕЖНЫЕ СЕРВИСЫ МОБИЛЬНЫХ ПЛАТФОРМ (добавление ЭЛС в AppleWallet)

НАЦИОНАЛЬНАЯ ПОЧТОВАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ СИСТЕМА



Национальная почтовая электронная система позволяет оцифровать пересылку простых и заказных писем, в том числе с уведомлением о получении, и подтвердить факт их вручения (доставки).

Система предназначена для сокращения издержек, уменьшения бумажного документооборота и оперативной пересылки документов (постановления, уведомления, повестки, счета, извещения, справки, выписки и др.) государственных органов, юридических лиц, банковских и страховых компаний, служб жилищно-коммунального хозяйства, труда и социальной защиты, учреждений образования, здравоохранения и др.



ЗАРЕГИСТРИРОВАН
4 533
ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ



**БЕСКОНТАКТНАЯ
ОТПРАВКА И
ПОЛУЧЕНИЕ 24/7**



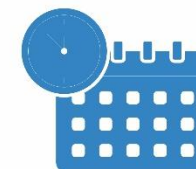
**МГНОВЕННАЯ
ДОСТАВКА**



**БЕЗОПАСНОСТЬ И
КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ
ПЕРЕПИСКИ**



**ПОДТВЕРЖДЕНИЕ
ФАКТА ВРУЧЕНИЯ**



**ЭКОНОМИЯ
ВРЕМЕНИ И
ЗАТРАТ**

Создание нового сервиса «Покупки с Почтой» для оплаты онлайн-покупок.



Реализация механизма «кэшбэк» для юридических лиц –пользователей ЭАС.



Внедрение мест самообслуживания SmartBox



Дальнейшее развитие дистанционных омниканальных способов оказания услуг

Создание инструментов многопользовательского личного кабинета

Пересмотр и автоматизация инструментов взаимодействия с клиентами-юридическими лицами

**СПАСИБО
ЗА
ВНИМАНИЕ!**

