

Опыт реализации цифровых
платформенных решений
«Мой город» и
«Мой университет» в
Витебской области

БЕЛТЕЛЕКОМ



Вклад РУП «Белтелеком» в процессы информационно-коммуникационного развития страны:

- ✓ Строительство волоконно-оптических линий связи (ВОЛС)
- ✓ Развитие традиционных направлений (*доступ к сети Интернет, ТВ, телефонная связь*) и внедрение новых услуг (*видеоконтроль, ЛВС, Облачная АТС*)
- ✓ Разработка решений по цифровизации различных сфер экономики
- ✓ Предоставление услуг Центров обработки данных (ЦОД)
- ✓ Внедрение платформенных решений для реализации компонентов концепции «Умный город»



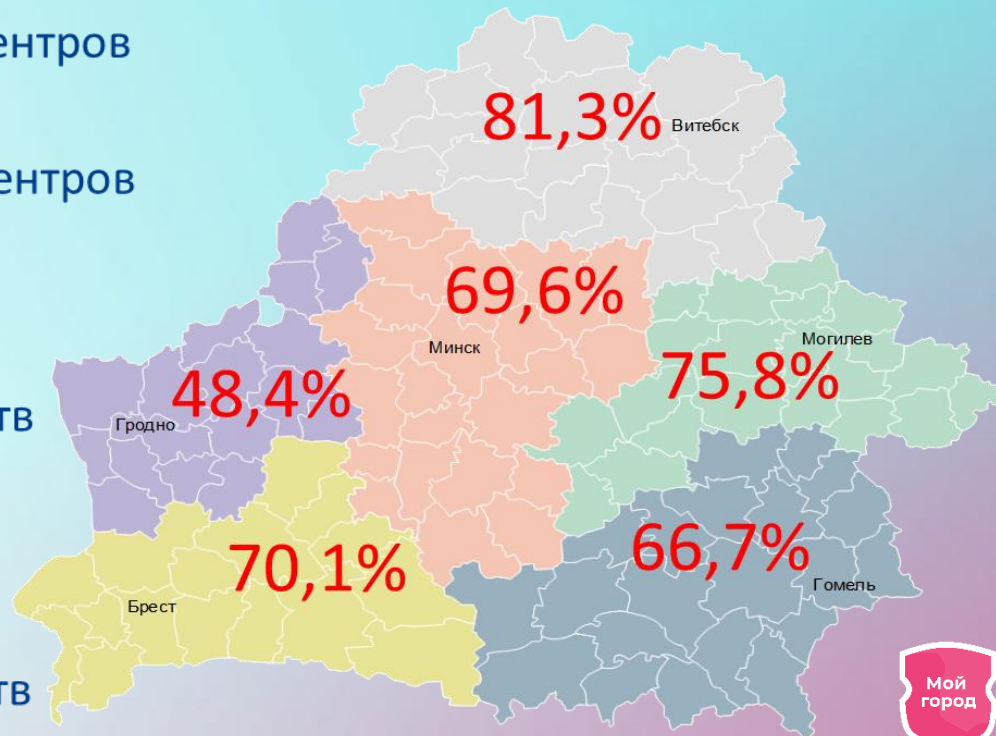
Обеспечение волоконно-оптическими линиями связи (ВОЛС) населенных пунктов Республики Беларусь:

100% городских центров

100% районных центров

100%
населенных пунктов
с числом домохозяйств
> 100 ед.

75%
населенных пунктов
с числом домохозяйств
50 – 100 ед.



«Умный город» - цифровая экосистема городов будущего



Контур «Умный дом»

удаленный контроль состояния своего дома или квартиры (датчики открытия/закрытия двери, движения, дыма, температуры и влажности, камера, умная розетка и прочее)



Контур «Безопасность»

*мониторинг информации с камер видеонаблюдения
организация ситуационных центров
автоматизация процессов с использованием видеоаналитики*



Контур «Телеметрия»

автоматический учет ресурсов / пилотная зона «Орша»



Контур «Городская инфраструктура»

контроль и управление элементами городской инфраструктуры (Умные остановки, Умное освещение, Умные парковки, Контроль вывоза мусора, Контроль люков)



Платформенные решения

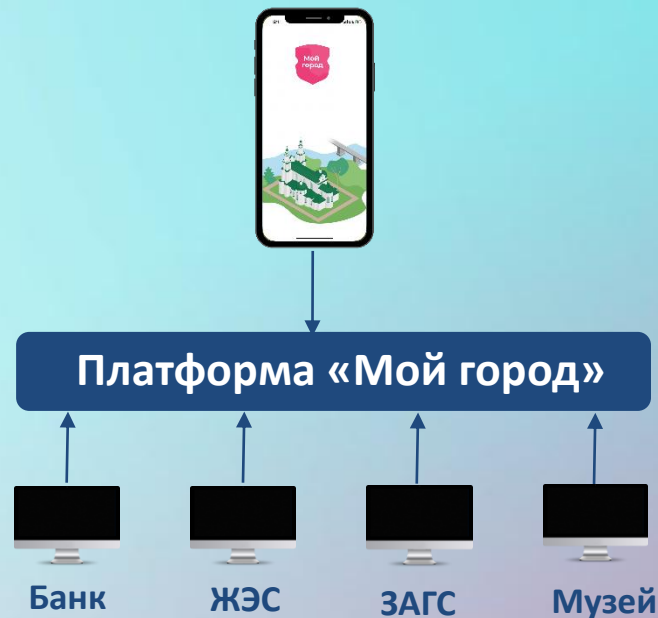
цифровая экосистема современного города на экране мобильного телефона/планшета «Мой город»

Платформа «Мой город»:

- *Мобильное приложение для доступа к городским сервисам жителей и гостей города*
- *Программно-аппаратный комплекс, включающий системы администрирования для Оператора и абонентов*

Основная концепция

- *Весь город в одном мобильном приложении*
- *Онлайн взаимодействие с инфраструктурой города*
- *Онлайн-заказы, онлайн-оплата, онлайн-доставка, запись на прием*





**Проект реализован в 48 городах
(в 17 городах Витебской области),
в том числе в областных центрах:**

- **Могилев**
- **Витебск**

Готовятся к запуску - 15 городов (5 в Витебской области)

**Старт проекта –
Полоцк -19 февраля 2021г**

Участники проекта «Мой город»:

- *Исполнитель-РУП «Белтелеком»*
- *Заказчик-администрация города*
- *Абоненты - юридические лица и индивидуальные предприниматели, а также физические лица (самозанятые лица), заключающие соответствующие договоры на оказание Услуги «Предоставление доступа к платформе «Мой город»»*
- *Пользователи Приложения - физические лица, скачивающие и устанавливающие Приложение «Мой город» на персональные мобильные устройства для дальнейшего использования*

Участники проекта



Общество - как потребитель услуги!

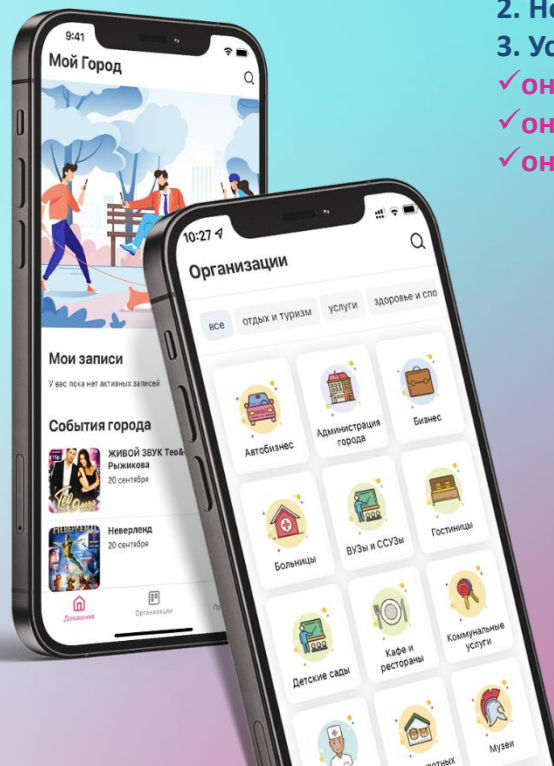
Более 45 видов городских сервисов:

- организации
 - ✓ Администрация города
 - ✓ Бизнес
 - ✓ Страхование
 - ✓ Соцзащита...
- здоровье и спорт
 - ✓ Больницы
 - ✓ Аптеки
 - ✓ Спортивные школы и клубы
 - ✓ Активный отдых...
- образование
 - ✓ Школы и гимназии
 - ✓ ВУЗы и СУЗы
 - ✓ Центры системы образования...
- услуги
 - ✓ Коммунальные службы
 - ✓ Транспорт
 - ✓ Сфера услуг
 - ✓ Торговля...
- отдых и туризм
 - ✓ Учреждения культуры
 - ✓ Туризм
 - ✓ Кафе и рестораны...

Структура Приложения

Типовые модули:

1. Информация о компании
2. Новости
3. Услуги и сервисы:
 - ✓ онлайн-запись
 - ✓ онлайн-доставка
 - ✓ онлайн-оплата



Статистика работы приложения:

- Республика (Витебская область)

Организаций-участников проекта

- более 6500 (более 1700)

Скачиваний приложения

- более 100 тысяч (более 40 тысяч)

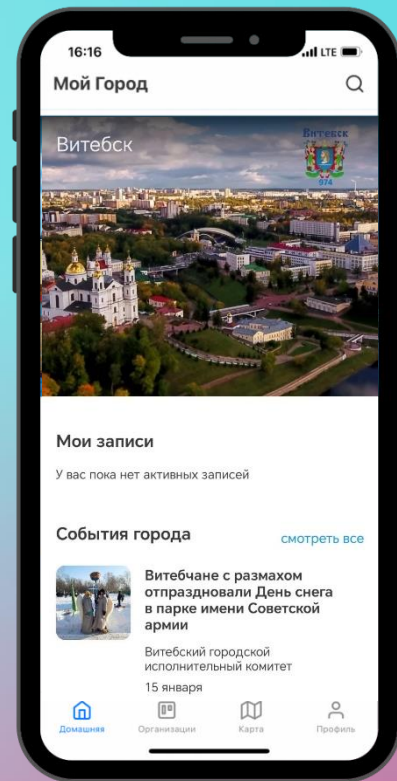
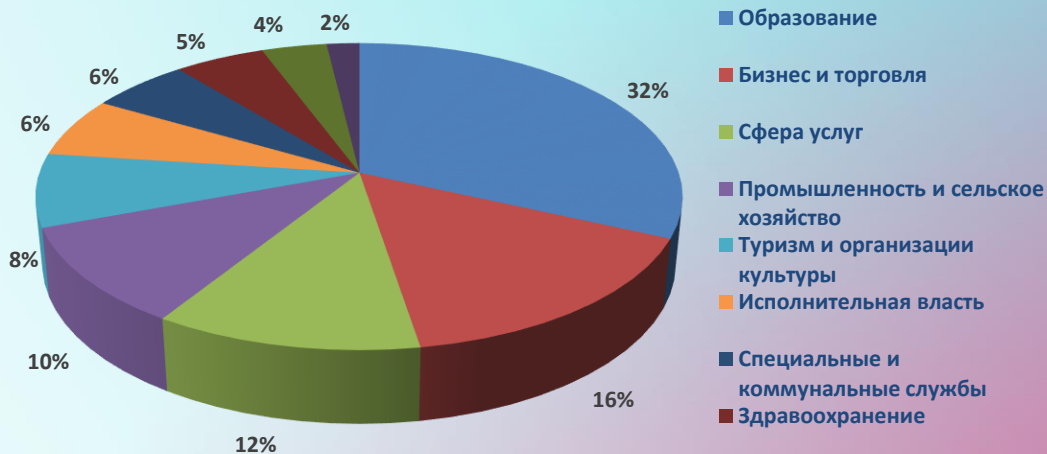
Просмотры организаций

- более 1 миллиона (более 540 тысяч)

Онлайн-заказы и переходы по ссылкам

- более 80 тысяч (более 28 тысяч)

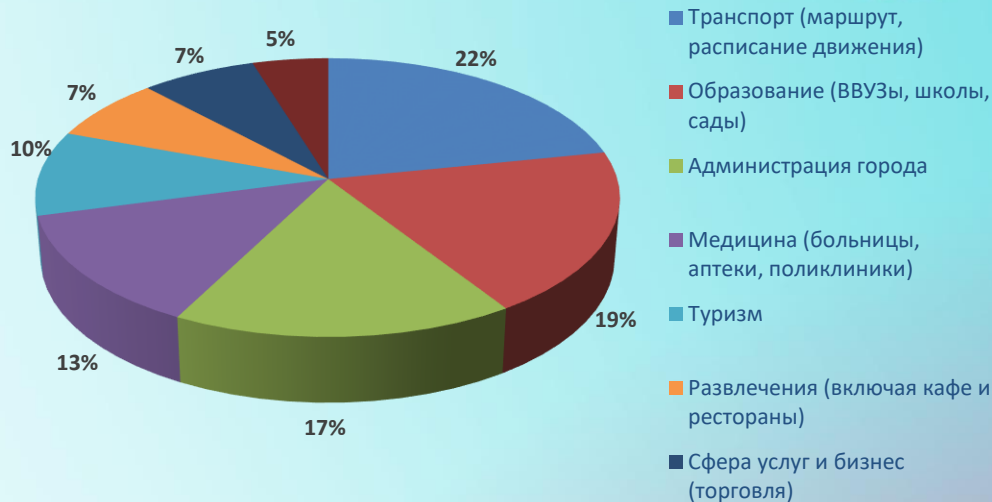
Участники проекта



Особенности развития проекта в Витебской области



Популярные сферы



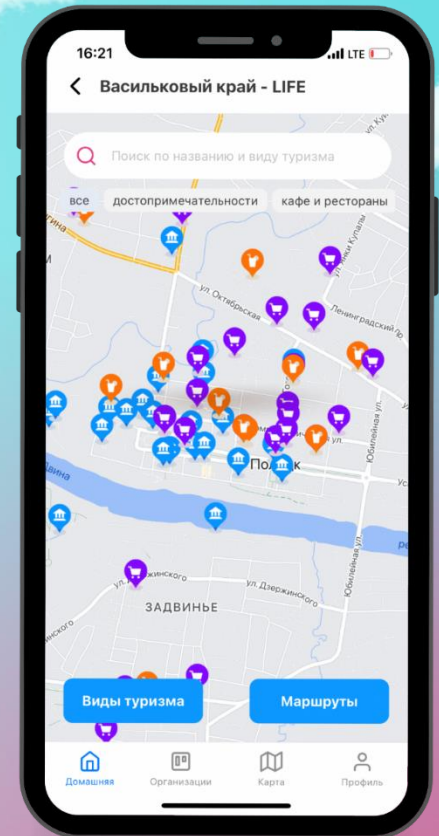
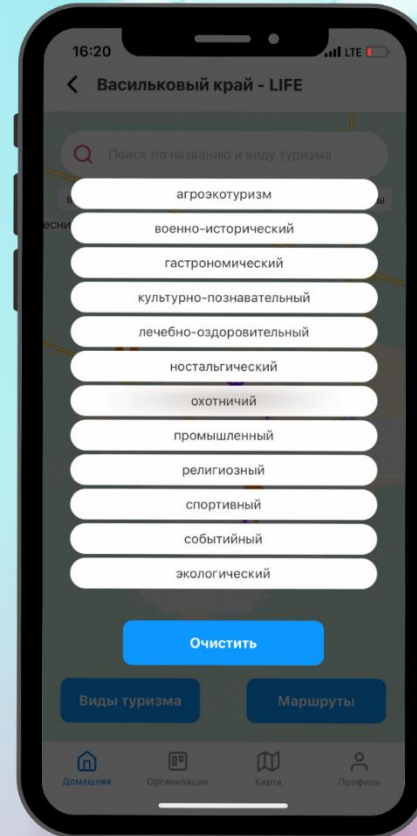
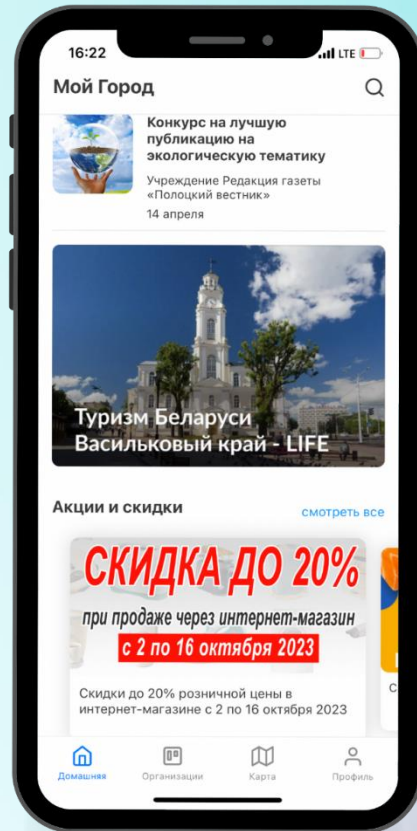
Самые активные пользователи:
г. Полоцк и г. Глубокое
(каждый 4 житель скачал приложение).

Самые востребованные организации Приложения (по онлайн-заказам):

1. Отделы образования Витебской области;
2. Филиал Полоцкводоканал УП «Витебскоблводоканал»;
3. УЗ Оршанская центральная поликлиника, Оршанская городская больница № 1 им.Семашко;
4. Полоцкое отделение филиала «Энергосбыт» РУП «Витебскэнерго»;
5. Филиал «Полоцкие электрические сети» РУП «Витебскэнерго»;
6. РУП ЖКХ «Докшицы-коммунальник»;
7. Витебская областная нотариальная палата.



Раздел «Туризм Беларуси»

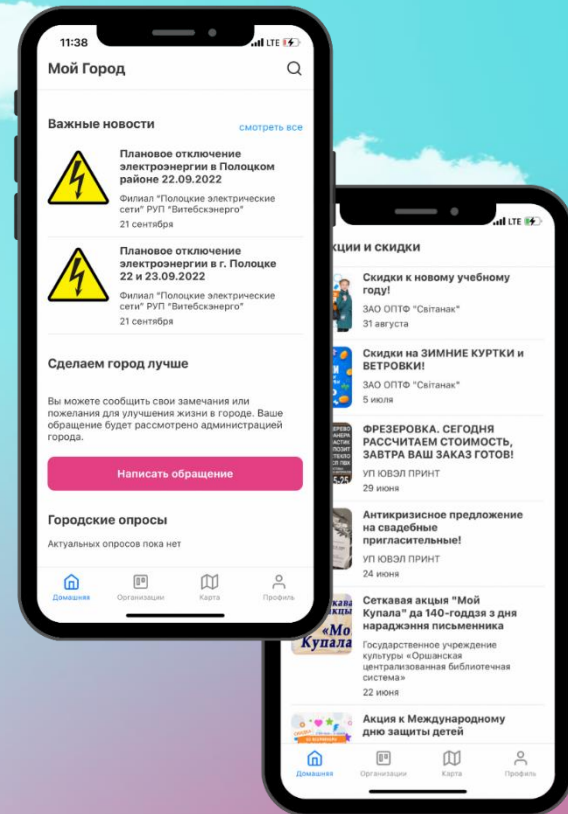


Для администрации города

- ✓ Проведение городских опросов
- ✓ Размещение информации о главных событиях города
- ✓ Размещение информации о важных новостях (предстоящее отключение воды, чрезвычайных происшествиях, плановых ремонтных работах и т.д.)
- ✓ Исполнение административных процедур (запись на прием к руководителю и пр.)
- ✓ Получение статистики о популярности предприятий и организаций города у горожан и востребованности конкретных услуг для населения
- ✓ Получение обратной связи от населения города

Для юридических лиц

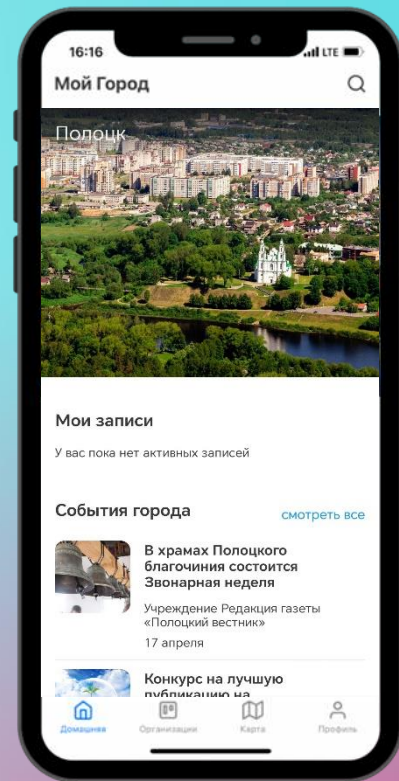
- ✓ Размещение информации о компании с точным попаданием в целевую аудиторию
- ✓ Дополнительный канал реализации услуг населению
- ✓ Кабинет оператора онлайн-услуг
- ✓ Возможность использования онлайн-записи, онлайн-оплаты и онлайн-доставки
- ✓ Размещение информации о действующих акциях и скидках на главной странице
- ✓ Размещение вакансий на главной странице
- ✓ Получение статистики о популярности организации у горожан и востребованности конкретных услуг для населения



Для жителей и гостей города

- ✓ *Быть в курсе главных событий города*
- ✓ *Выбирать способ проведения досуга с помощью афиши культурных и спортивных мероприятий, заказывать билеты*
- ✓ *Получать актуальную информацию о скидках и акциях, проводимых магазинами и сферой услуг города*
- ✓ *Записываться на прием в государственные учреждения*
- ✓ *Узнавать режим работы кафе, ресторанов и заказать столик или доставку на дом*
- ✓ *Вызывать аварийную бригаду*
- ✓ *Забронировать гостиницу*
- ✓ *Задать вопрос администрации города*
- ✓ *Записать ребенка в спортивную секцию, кружок*
- ✓ *И многое другое...*

в одном приложении!





«Мой университет»-
цифровая инфраструктура
современного университета

БЕЛТЕЛЕКОМ



Мобильное приложение «Мой университет»

*множество возможностей в одном
приложении!*

Платформа «Мой университет» – это:

- ✓ *мобильное приложение для доступа к университетским сервисам студентов, абитуриентов и сотрудников университета*
- ✓ *программно-аппаратный комплекс, включающий системы администрирования для Оператора и участников*

Участники пилотного проекта:

- ✓ *Минский государственный лингвистический университет*
- ✓ *Белорусский национальный технический университет и др.*



Запуск приложения – сентябрь 2022г

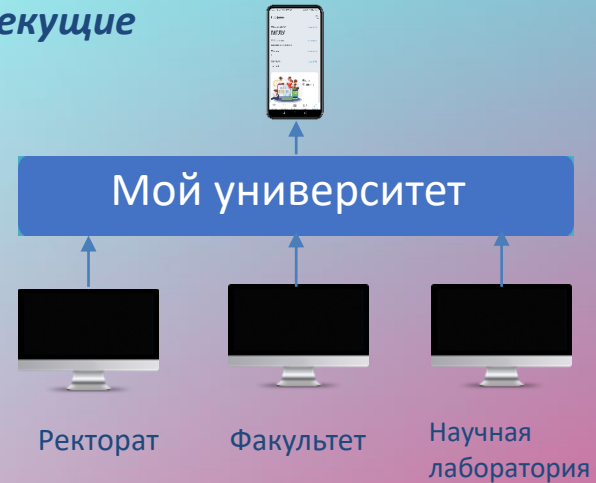
Единое мобильное приложение для доступа к услугам и сервисам учебного заведения

Индивидуальные администраторские системы для каждого элемента университетской инфраструктуры

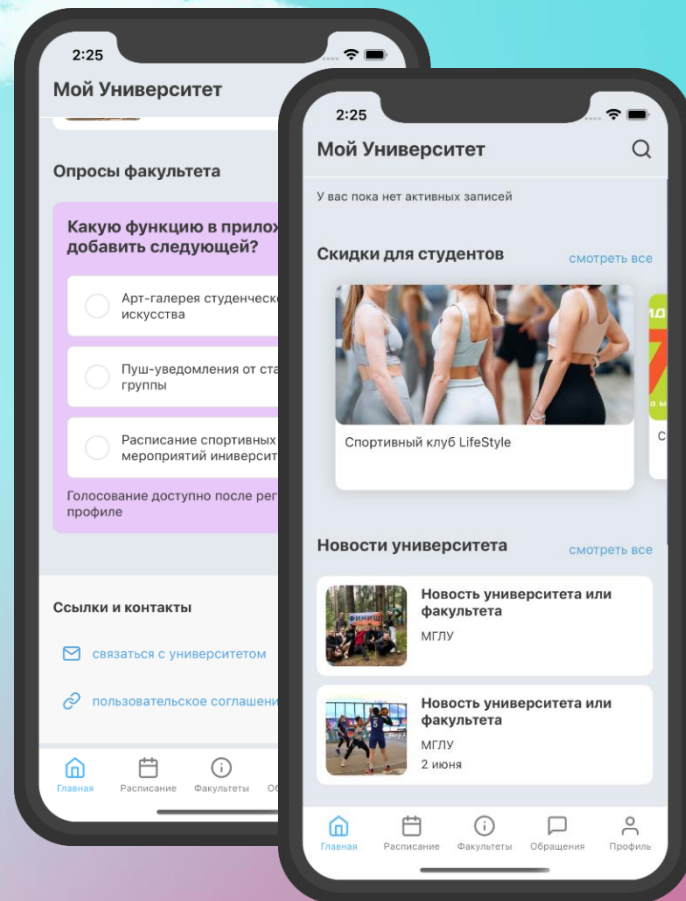
Модульная архитектура, позволяющая добавлять новые сервисы и гибко конфигурировать текущие

Модули

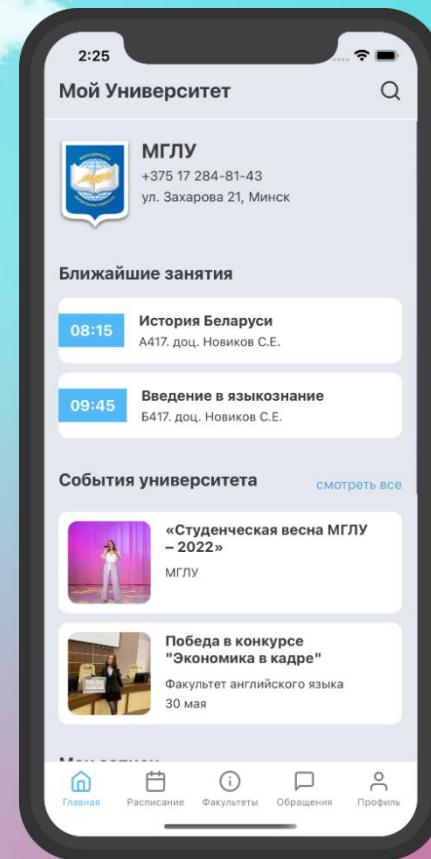
- ✓ *Информация об участнике*
- ✓ *Новости*
- ✓ *Услуги и сервисы*
- ✓ *Чат*
- ✓ *Обратная связь*
- ✓ *Опросы*



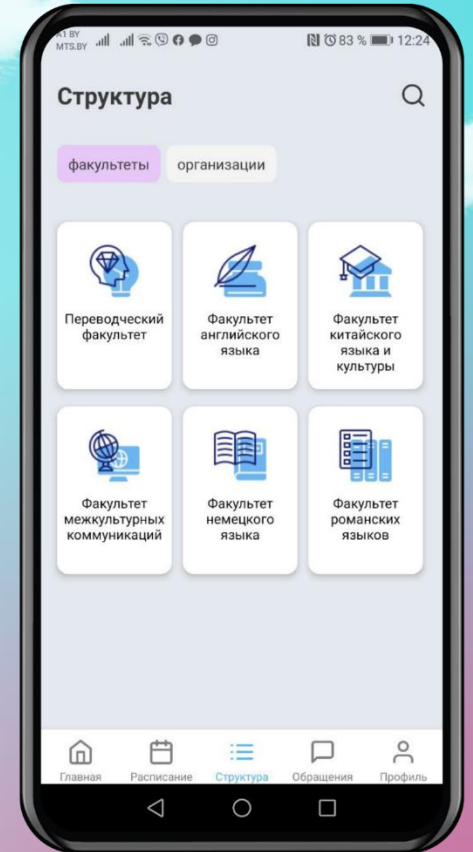
- ✓ *Информация об университете*
- ✓ *Новости университета*
- ✓ *Информация о факультетах с возможностью перейти на страницу факультета*
- ✓ *Акции и скидки партнеров*
- ✓ *Возможность оставить обращение*
- ✓ *Информация о работе приемной комиссии*
- ✓ ...



- ✓ *Новости университета*
- ✓ *Новости конкретного факультета*
- ✓ *Доступ к опросам университета*
- ✓ *Доступ к опросам факультета*
- ✓ *Ближайшие пары*
- ✓ *Расписание на неделю*
- ✓ *Уведомления об изменении расписания*
- ✓ *Информация об акциях и скидках партнеров*
- ✓ *Информация о своих записях (на прием к руководству или запись на услуги)*
- ✓ *Чат*
- ✓ *Доступ в систему дистанционного обучения и проверки знаний (MOODLE)*
- ✓ *Меню столовой*
- ✓ *Обращения*
- ✓ *Профиль (выбор факультета, курса, группы)*

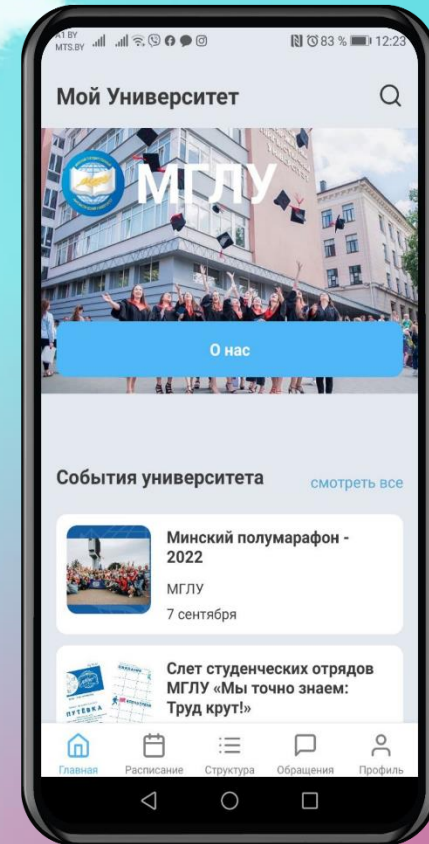


- ✓ **Информация о факультете**
- ✓ **Новости факультета**
- ✓ **Мероприятия факультета**
- ✓ **Услуги (с возможностью онлайн-записи):**
 - отработка занятий;
 - заказ справок в деканате;
 - онлайн-консультирование;
 - прием руководителя;
 - кружки, курсы и т.д.
- ✓ **Чат**
- ✓ **Обращения**
- ✓ **...**

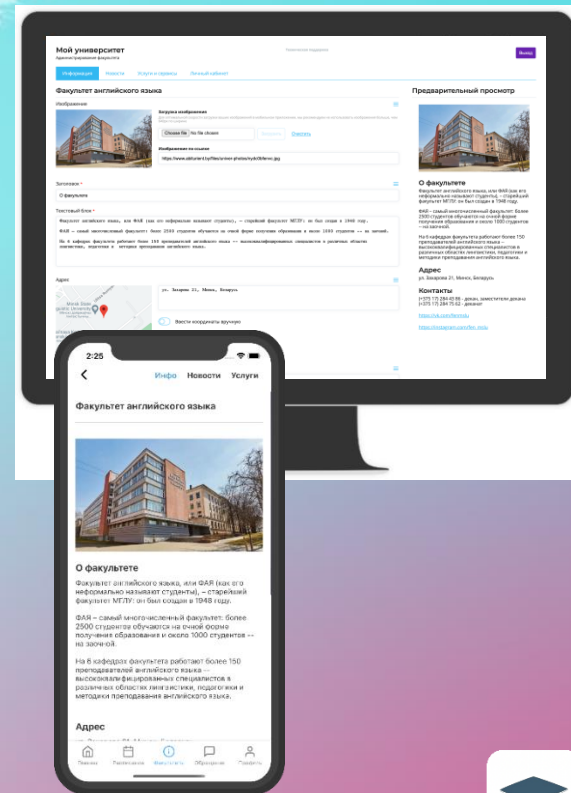


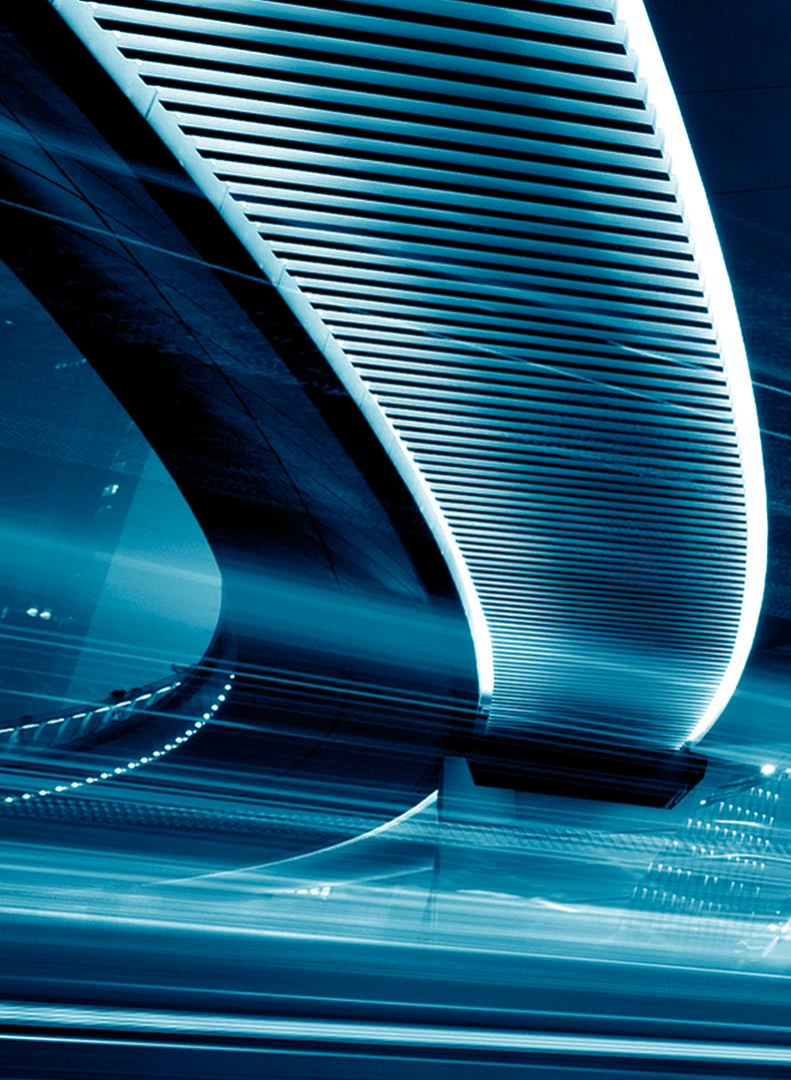
Этапы разработки платформы «Мой университет»:

- ✓ *«Умное» расписание*
- ✓ *Система «Электронный деканат»*
- ✓ *Интерфейс для преподавателей и сотрудников ВУЗа (расписание, уведомления, чат и т.д.)*
- ✓ *Электронный журнал*
- ✓ *Личный кабинет студента*
- ✓ *Личный кабинет сотрудника*
- ✓ *Интеграция с существующими системами (при необходимости)*
- ✓ *И др.*



- ✓ **Формирование положительного имиджа университета за счет цифровизации основных сервисов для студентов, сотрудников и абитуриентов**
- ✓ **Проведение опросов**
- ✓ **Рассылка оповещений**
- ✓ **Размещение информации о главных событиях университета, новостях факультета**
- ✓ **Запись на отработку, курсы и др.**
- ✓ **Онлайн-консультирование**
- ✓ **Исполнение административных процедур (запись на прием к руководителю и пр.)**
- ✓ **Получение статистики по реализованным сервисам участников и востребованности услуг для студентов, сотрудников**
- ✓ **Получение обратной связи от студентов, абитуриентов и сотрудников**
- ✓ **Повышение доступности услуг**





РУП «Белтелеком»
Республика Беларусь
г. Минск, ул. Энгельса, 6
info@main.beltelecom.by

БЕЛТЕЛЕКОМ