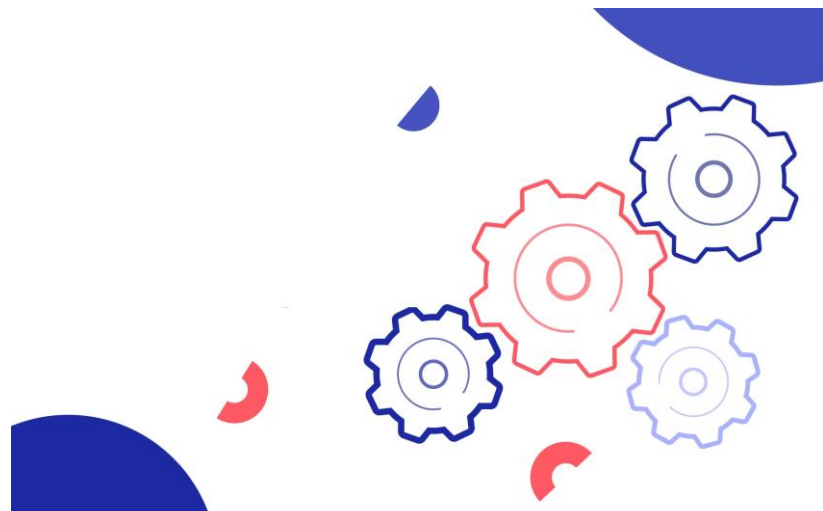
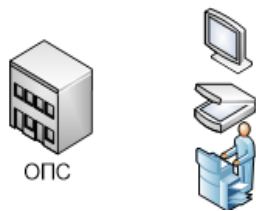




Развитие в РУП «Белпочта» услуг и сервисов, основанных на информационных технологиях





**Отделения
почтовой
связи**
~3000 ед.



**Рабочие места в
ОПС**
~5500 ед.
по всей стране



**Считыватели
ID-карт**
~5500ед.



**Мобильный
почтальон**
~6000 ед
по всей стране



**Автомобильный
транспорт**
~1700 ед.



ПСТ
~900 ед.

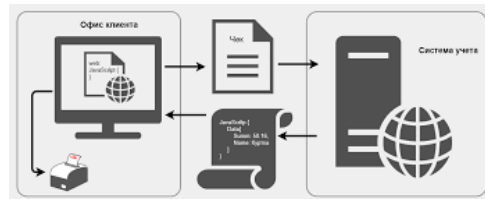


Почтомат
40 ед.



- ✓ Построение платежной инфраструктуры, соответствующей требованиям платёжных систем.
- ✓ Оптимизация затрат на эквайринг транзакций БПК

- ✓ Централизованная фискализация данных
- ✓ Внедрение специальной компьютерной системы



- ✓ Обновленная система логистики почтовых отправлений (ПТКС РПО)
- ✓ Интернет-портал и мобильное приложение

✓ Мобильный почтальон



✓ Национальная почтовая электронная система



✓ Электронная авансовая система



Реализовано в 2022 году

- ✓ Внедрен инструмент идентификации и авторизации пользователей в НПЭС посредством ID-карты
- ✓ Осуществлена интеграция НПЭС с автоматизированной системой учета обращения граждан
- ✓ Разработан программный интерфейс (API) для интеграции с системами юридических лиц
- ✓ Реализована оплата услуг посредством электронной авансовой системы



Планируется на 2023 год

- ✓ Создание инструментов многопользовательского личного кабинета (разграничение доступа к НПЭС в рамках одного юридического лица)
- ✓ Реализация функций НПЭС в мобильном приложении РУП «Белпочта» (при наличии инструментов криптографической защиты, аттестованных ОАЦ)
- ✓ Интеграция с электронными почтовыми системами назначенных операторов почтовой связи
- ✓ Развитие цифровых сервисов предоставляемых посредством НПЭС (портал, мобильное приложение)

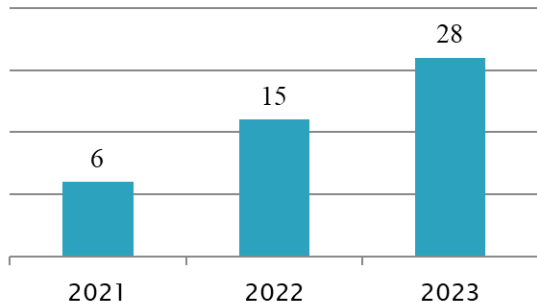


В системе зарегистрировано 2898 пользователей, из них:

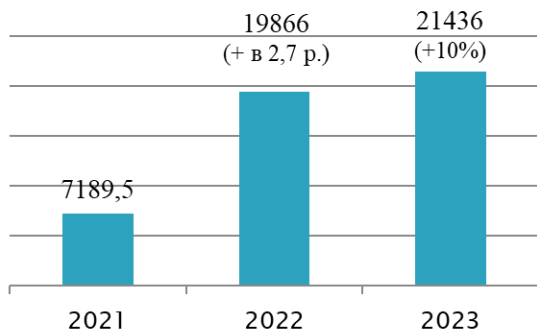
- 192 юридических лица.***
- 47 индивидуальных предпринимателей.***
- 2659 физических лиц.***

Отправлено через систему 83000 почтовых отправлений.

Количество реализованных видов услуг, шт.



Объемы оказанных услуг, тыс.шт.



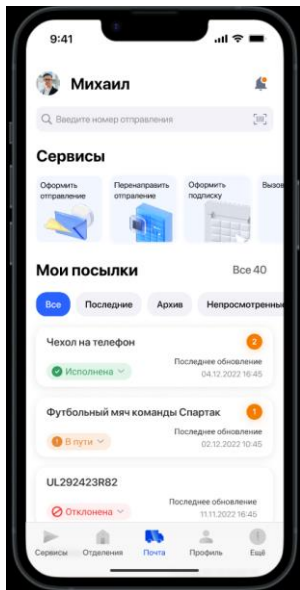
Развитие перечня услуг:

- Выдача наличных денежных средств держателям БПК
- Прием/выдача почтовых отправлений с отметками «возврат документов», «получение части вложения» (выдача отправлений E-commerce)
- Регистрация в НПЭС
- Прием/выдача почтовых отправлений с оплатой за пересылку при получении
- Реализации весовых и мерных товаров
- Оказание услуг юридическим лицам, в том числе с использованием электронного лицевого счета
- Оказание расходных операций из денежных средств, полученных от реализации товаров
- Выдача возвращенных международных посылок с отчислениями за возврат

312 000 – Количество зарегистрированных в личном кабинете пользователей

10 700 – Идентифицированных личных кабинетов

2 900 – регулярно получают посылки по SMS-идентификации



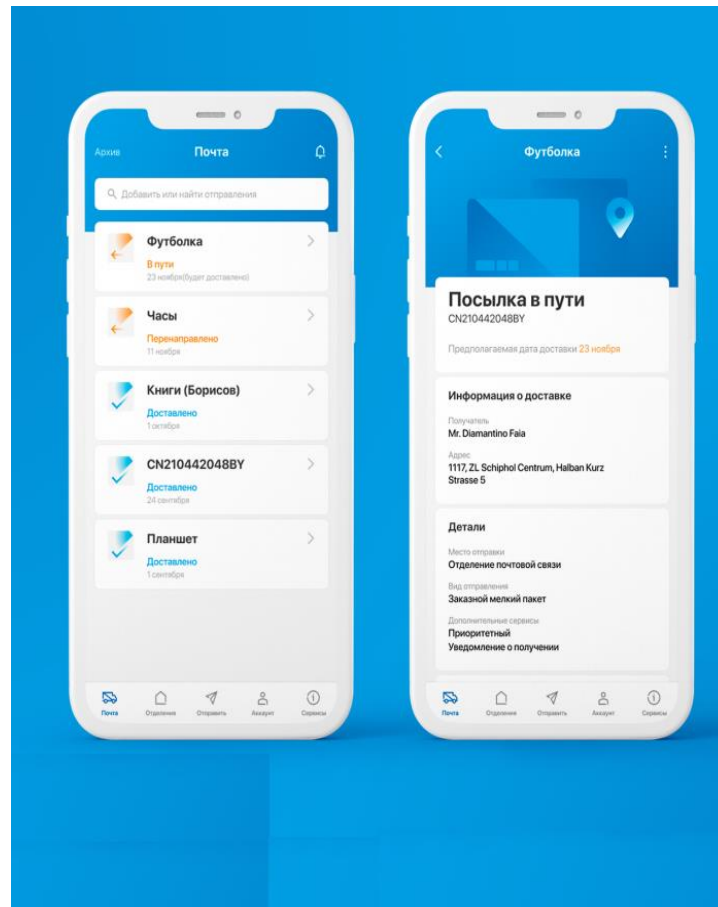
Почтовые отправления, выданные по SMS-идентификации, 2022 год, шт.

филиал	количество
БРЕСТСКИЙ	10466
ВИТЕБСКИЙ	4965
ГОМЕЛЬСКИЙ	5252
ГРОДНЕНСКИЙ	5829
МИНСКИЙ	8836
МОГИЛЕВСКИЙ	5280
МИНСК (ПМП)	12056
ИТОГО	52684



Возможности в дистанционном обслуживании
(Интернет-портал и мобильное приложение)

- ✓ Идентификация пользователя для упрощенного получения посылок (SMS-получение, получение в почтоматах)
- ✓ Проактивное информирование пользователя о поступлении международных отправок в приложении (PUSH-уведомления)
- ✓ On-line оформление почтового отправления в личном кабинете на интернет-портале и мобильном приложении
- ✓ Заполнение таможенных документов при отправке международных почтовых отправок (таможенные декларации)



Электронная авансовая система → способ оплаты услуг для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, который заменяет бумажную авансовую книжку и ускоряет обслуживание клиентов

- ✓ управление и контроль движения денежных средств в личном кабинете 24/7
- ✓ онлайн оформление заявления на заключение / расторжение договора, соглашения об изменении реквизитов
- ✓ формирование реестра по совершенным операциям за выбранный период времени
- ✓ реализация в мобильном приложении. Быстрый доступ юридического лица к платежным реквизитам ЭЛС. Финансовый контроль.



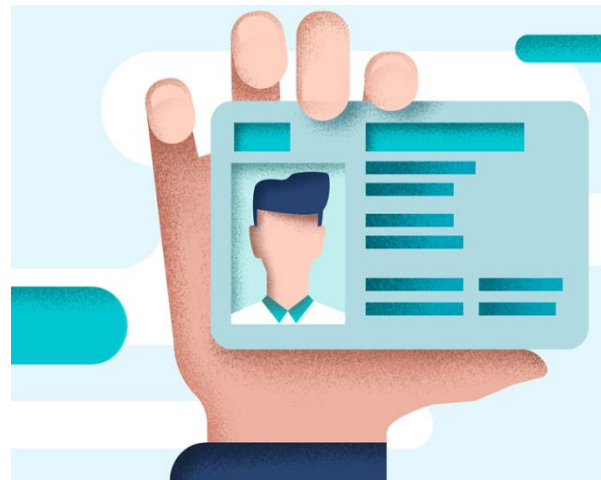
Возможности в дистанционном обслуживании
(Интернет-портал и мобильное приложение)

➤ **Биометрическая идентификация**

Позволит организовать доступ пользователя к услугам, требующим идентификацию, удаленно с распознаванием документов, проверкой «живости» лица пользователя, сравнением изображений (фото на документе, реальное фото пользователя).

➤ **Электронные чеки.** Рассылка чеков пользователям, в случае их согласия, в личный кабинет, при оказании услуг в ОПС.

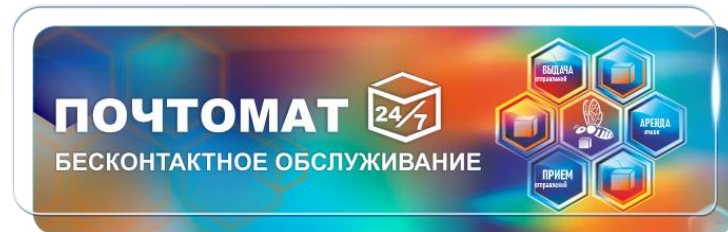
➤ **Электронные лицевые счета (ЭЛС),** единоличное формирование акта оказанных услуг, как первичного учетного документа *(внедрение III квартал 2023 года.)*



2023 год

40 ПОЧТОМАТОВ

Минск Брест Витебск Гомель Гродно Могилев
Борисов Пинск Орша Мозырь Лида Бобруйск
и др. населенные пункты



Для пользования сервисом требуется единожды:

- ✓ зарегистрироваться в личном кабинете на belpost.by
- ✓ пройти процедуру подтверждения личности (идентификации) в любом отделении почтовой связи

2025 год

148 ПОЧТОМАТОВ



Доставка по территории Беларуси, в Россию, Украину, Казахстан, Азербайджан, Кыргызстан, Армению, Германию, Францию, Италию, Великобританию, Чехию, Польшу, Латвию, Литву, Эстонию, Израиль, Турцию, США, Грузию, Индию, Испанию, Молдову, Нидерланды, ОАЭ, КНР, Сербию, Таджикистан, Узбекистан, Туркменистан, Канаду, Египет, Болгарию.

КОМЕРЦИЯ ДЕТЯМ

- **более 300** производителей
- **более 15,0 тыс.** наименований товаров

shop.belpost.by

Цели информационного развития

- ✓ Развитие интеграционных процессов национальной почтовой электронной системы между системами, обеспечивающими пересылку корреспонденции в электронном виде в т.ч. стран-членов ВПС, развитие цифровых услуг и сервисов в системе.
- ✓ Дальнейшее развитие дистанционных омниканальных способов оказания услуг (доступ к одному набору услуг через разные инструменты («офлайн», интернет-портал, мобильное приложение).
- ✓ Создание и развитие информационных ресурсов в рамках осуществления электронной торговли как на внутреннем так и на международном рынке в рамках наделения РУП «Белпочта» статусом оператора электронной торговли.
- ✓ Автоматизация и механизация логистических процессов обработки и перевозки почтовых отправлений.
- ✓ Оптимизация затрат и ресурсов, внедрение программных интерфейсов (API) для юридических лиц во всем спектре предоставляемых услуг.





belpost.by

+ 375 33 30 00 154

+ 375 44 59 00 154

Благодарю за внимание!