

**«Мой город»,**  
**«Мой университет» -**  
цифровые платформенные  
решения для «умного» города

**БЕЛТЕЛЕКОМ**



## «Умный город» - цифровая экосистема городов будущего



### Контур «Умный дом»

*удаленный контроль состояния своего дома или квартиры (датчики открытия/закрытия двери, движения, дыма, температуры и влажности, камера, умная розетка и прочее)*



### Контур «Безопасность»

*мониторинг информации с камер видеонаблюдения  
организация ситуационных центров  
автоматизация процессов с использованием видеоаналитики*



### Контур «Телеметрия»

*автоматический учет ресурсов / пилотная зона «Орша»*



### Контур «Городская инфраструктура»

*контроль и управление элементами городской инфраструктуры (Умные остановки, Умное освещение, Умные парковки, Контроль вывоза мусора, Контроль люков)*



### Платформенные решения

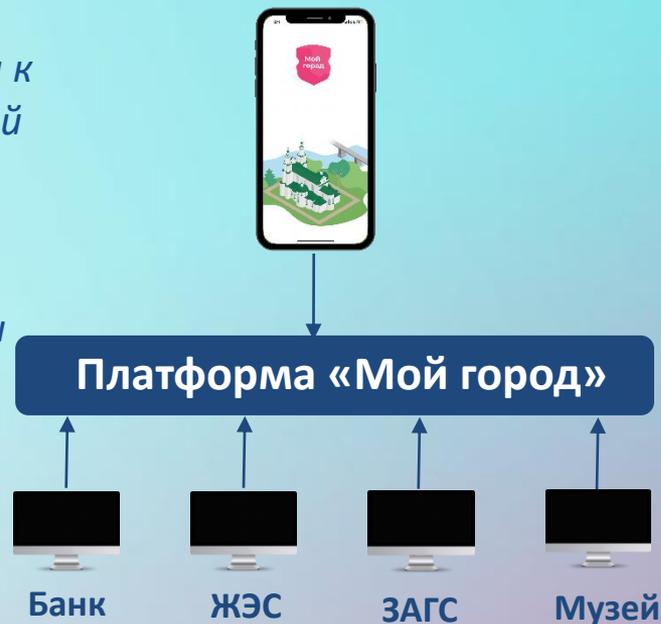
*цифровая экосистема современного города на экране мобильного телефона/планшета «Мой город»*

## Платформа «Мой город»:

- *Мобильное приложение* для доступа к городским сервисам жителей и гостей города
- *Программно-аппаратный комплекс*, включающий системы администрирования для Оператора и абонентов

## Основная концепция

- *Весь город в одном мобильном приложении*
- *Онлайн взаимодействие с инфраструктурой города*
- *Онлайн-заказы, онлайн-оплата, онлайн-доставка, запись на прием*



## Участники проекта «Мой город»:

- ✓ **Исполнитель-РУП «Белтелеком»**
- ✓ **Заказчик-администрация города**
- ✓ **Абоненты** - юридические лица и индивидуальные предприниматели, а также физические лица (самозанятые лица), заключающие соответствующие договоры на оказание Услуги «Предоставление доступа к платформе «Мой город»»
- ✓ **Пользователи Приложения** - физические лица, скачивающие и устанавливающие Приложение «Мой город» на персональные мобильные устройства для дальнейшего использования



**Общество - как потребитель услуги!**

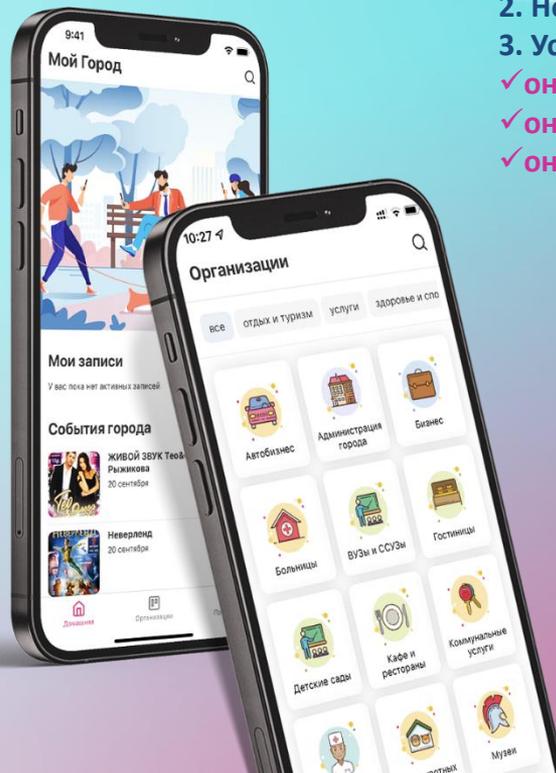
## Более 40 видов городских сервисов:

- организации
  - ✓ Администрация города
  - ✓ Бизнес
  - ✓ Страхование
  - ✓ Соцзащита...
- здоровье и спорт
  - ✓ Больницы
  - ✓ Аптеки
  - ✓ Спортивные школы и клубы
  - ✓ Активный отдых...
- образование
  - ✓ Школы и гимназии
  - ✓ ВУЗы и СУЗы
  - ✓ Центры системы образования...
- услуги
  - ✓ Коммунальные службы
  - ✓ Транспорт
  - ✓ Сфера услуг
  - ✓ Торговля...
- отдых и туризм
  - ✓ Учреждения культуры
  - ✓ Туризм
  - ✓ Кафе и рестораны...

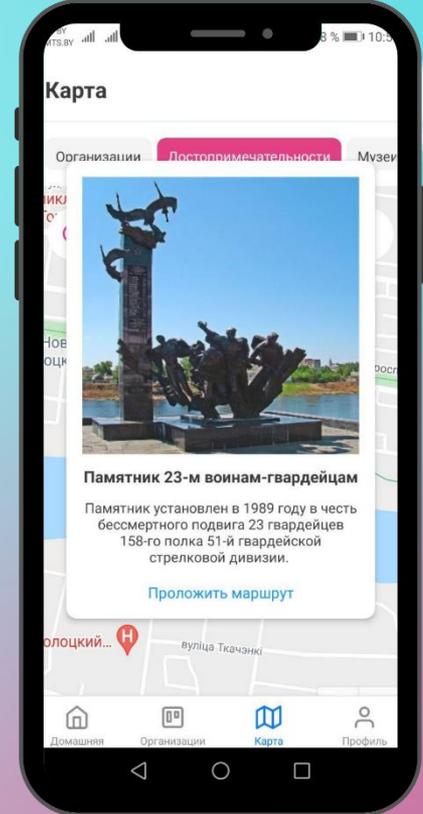
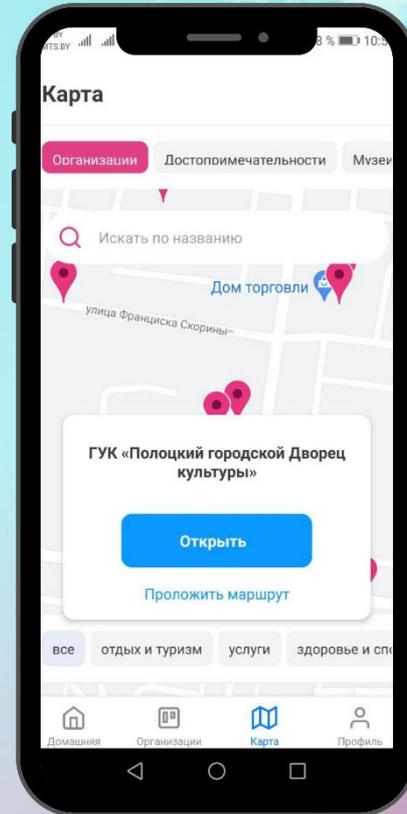
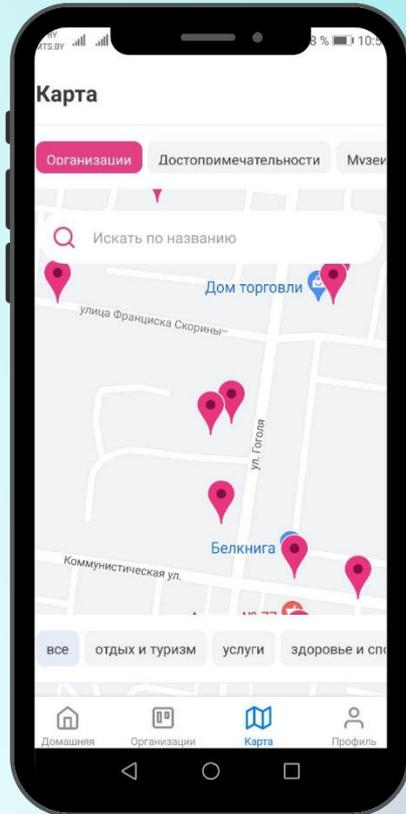
## Структура Приложения

### Типовые модули:

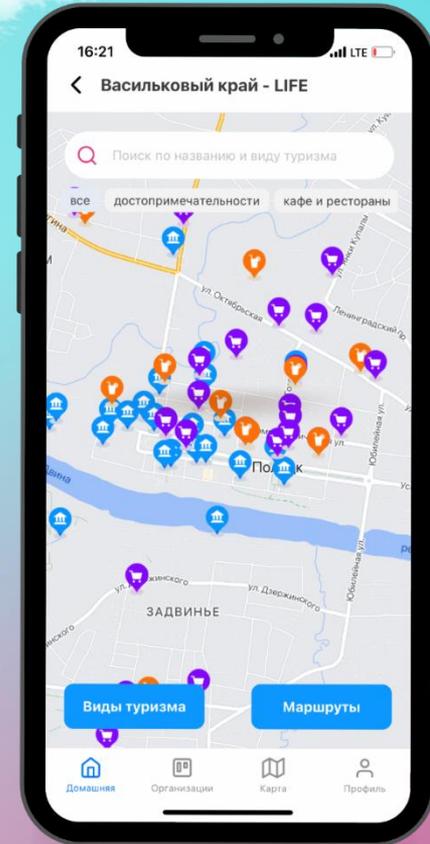
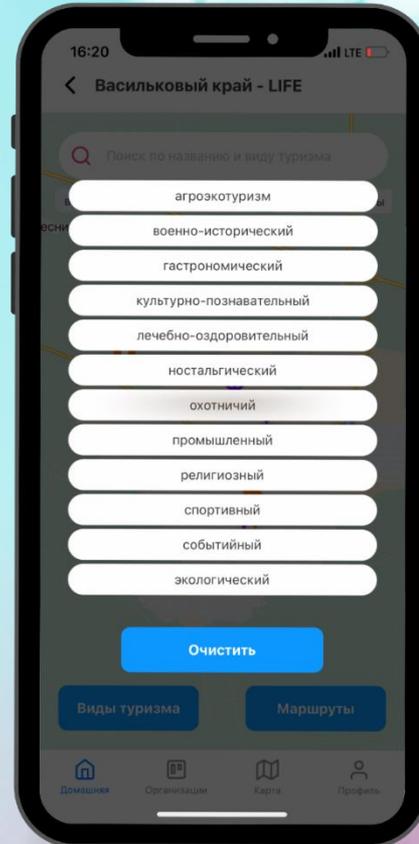
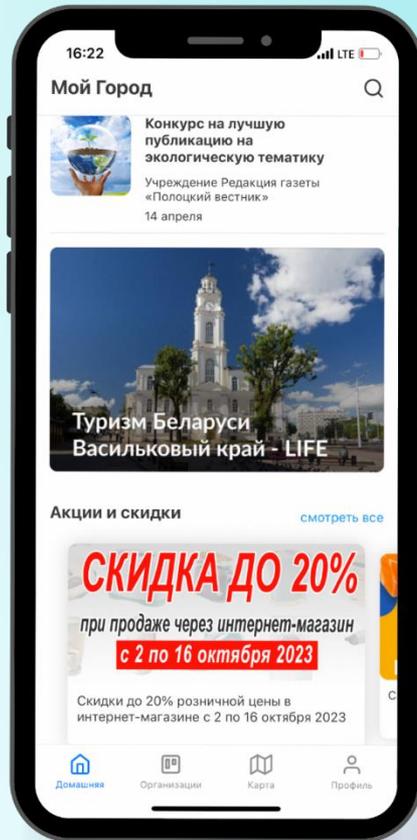
1. Информация о компании
2. Новости
3. Услуги и сервисы:
  - ✓ онлайн-запись
  - ✓ онлайн-доставка
  - ✓ онлайн-оплата



## Вкладка «Карта»



## Раздел «Туризм Беларуси»

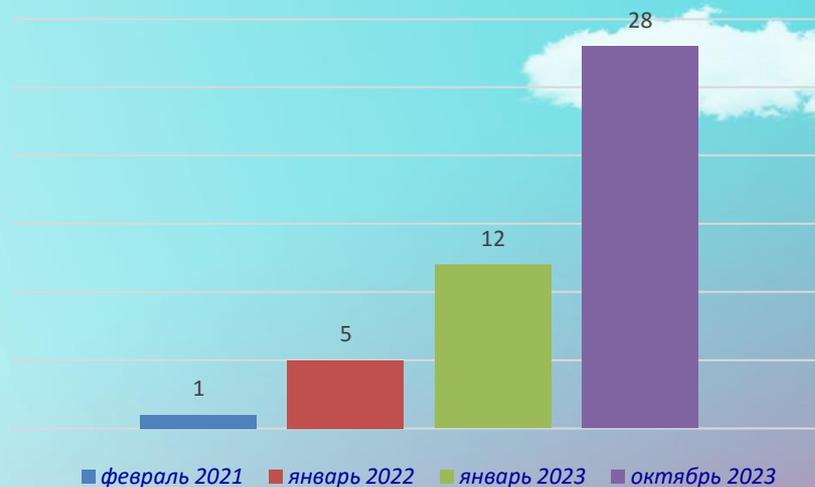


## Проект реализован в 28 городах:

- ✓ Полоцк – 19 февраля 2021 г
- ✓ Глубокое – 30 сентября 2021 г
- ✓ Пинск – 30 ноября 2021 г
- ✓ Орша – 14 декабря 2021 г
- ✓ Барановичи – 30 декабря 2021 г
- ✓ Браслав – 01 апреля 2022 г
- ✓ Лепель – 12 мая 2022 г
- ✓ Жодино – 01 июля 2022 г
- ✓ Телеханы – 01 сентября 2022 г
- ✓ Добруш – 03 сентября 2022 г
- ✓ Бобруйск – 30 сентября 2022 г
- ✓ Сморгонь – 05 октября 2022 г
- ✓ Несвиж – 15 февраля 2023 г
- ✓ Могилев – 17 марта 2023 г
- ✓ Наровля – 01 июня 2023 г
- ✓ Речица – 01 сентября 2023 г
- ✓ Городок – 01 сентября 2023 г
- ✓ Ганцевичи – 09 сентября 2023 г
- ✓ Солигорск – 16 сентября 2023 г
- ✓ Докшицы – 25 сентября 2023 г
- ✓ Лунинец – 28 сентября 2023 г
- ✓ Столин – 29 сентября 2023 г
- ✓ Бешенковичи – 29 сентября 2023 г
- ✓ Калинковичи – 01 октября 2023 г

## Реализация проекта

Количество городов в проекте



Готовятся к запуску 32 города

## Статистика работы приложения:

Организаций-участников проекта

- более 5300

Скачиваний приложения

- более 65 тысяч

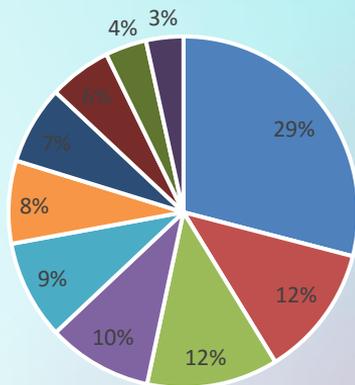
Просмотры организаций

- более 670 тысяч

Онлайн-заказы и переходы по ссылкам

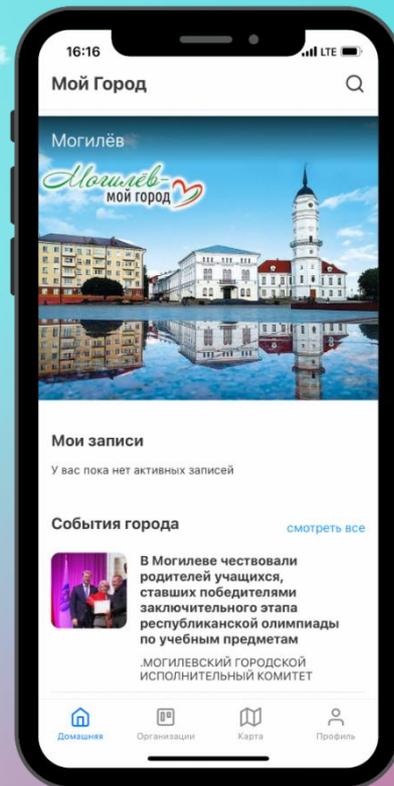
- более 63 тысячи

## Состав участников проекта



- Образование
- Культура и туризм
- Сфера услуг
- Промышленность и производство
- Торговля
- Специальные и коммунальные службы
- Исполнительная власть
- Здравоохранение
- Прочее
- Спорт

## Статистика проекта

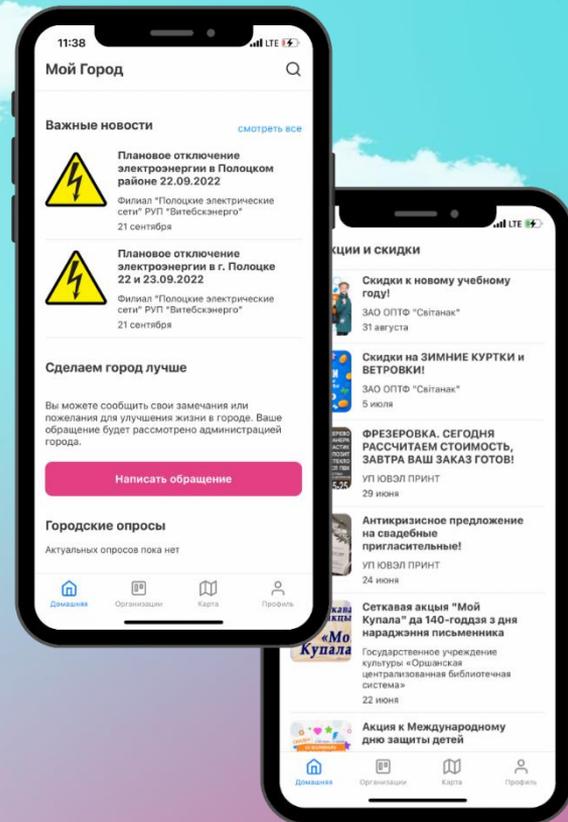


## Для администрации города

- ✓ Проведение городских опросов
- ✓ Размещение информации о главных событиях города
- ✓ Размещение информации о важных новостях (предстоящее отключение воды, чрезвычайных происшествиях, плановых ремонтных работах и т.д.)
- ✓ Исполнение административных процедур (запись на прием к руководителю и пр.)
- ✓ Получение статистики о популярности предприятий и организаций города у горожан и востребованности конкретных услуг для населения
- ✓ Получение обратной связи от населения города

## Для юридических лиц

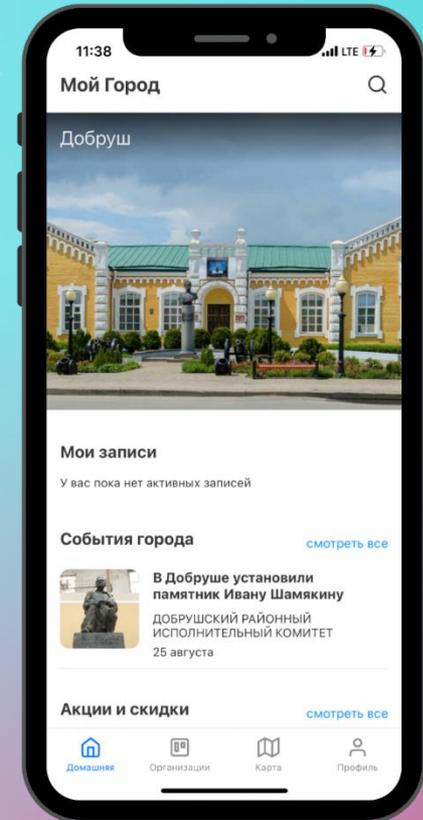
- ✓ Размещение информации о компании с точным попаданием в целевую аудиторию
- ✓ Дополнительный канал реализации услуг населению
- ✓ Кабинет оператора онлайн-услуг
- ✓ Возможность использования онлайн-записи, онлайн-оплаты и онлайн-доставки
- ✓ Размещение информации о действующих акциях и скидках на главной странице
- ✓ Размещение вакансий на главной странице
- ✓ Получение статистики о популярности организации у горожан и востребованности конкретных услуг для населения



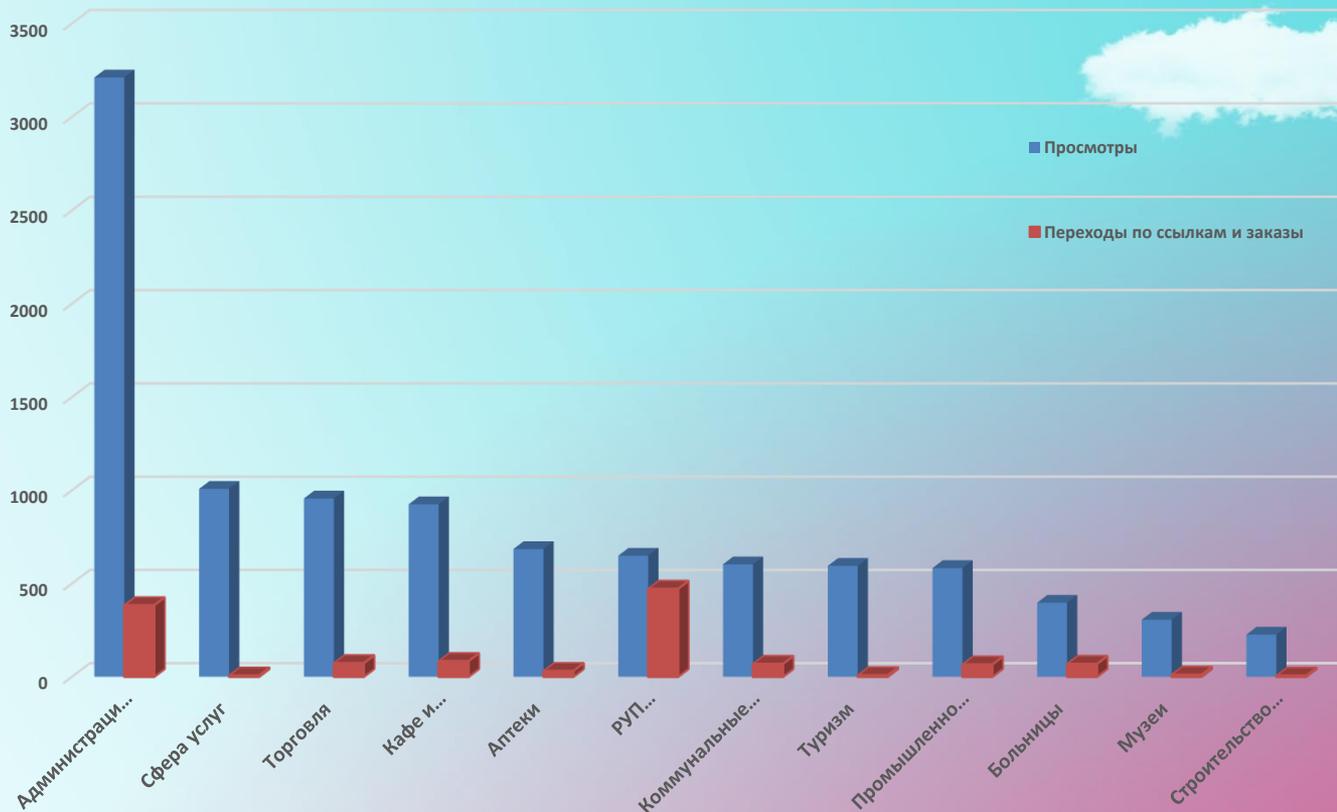
## Для жителей и гостей города

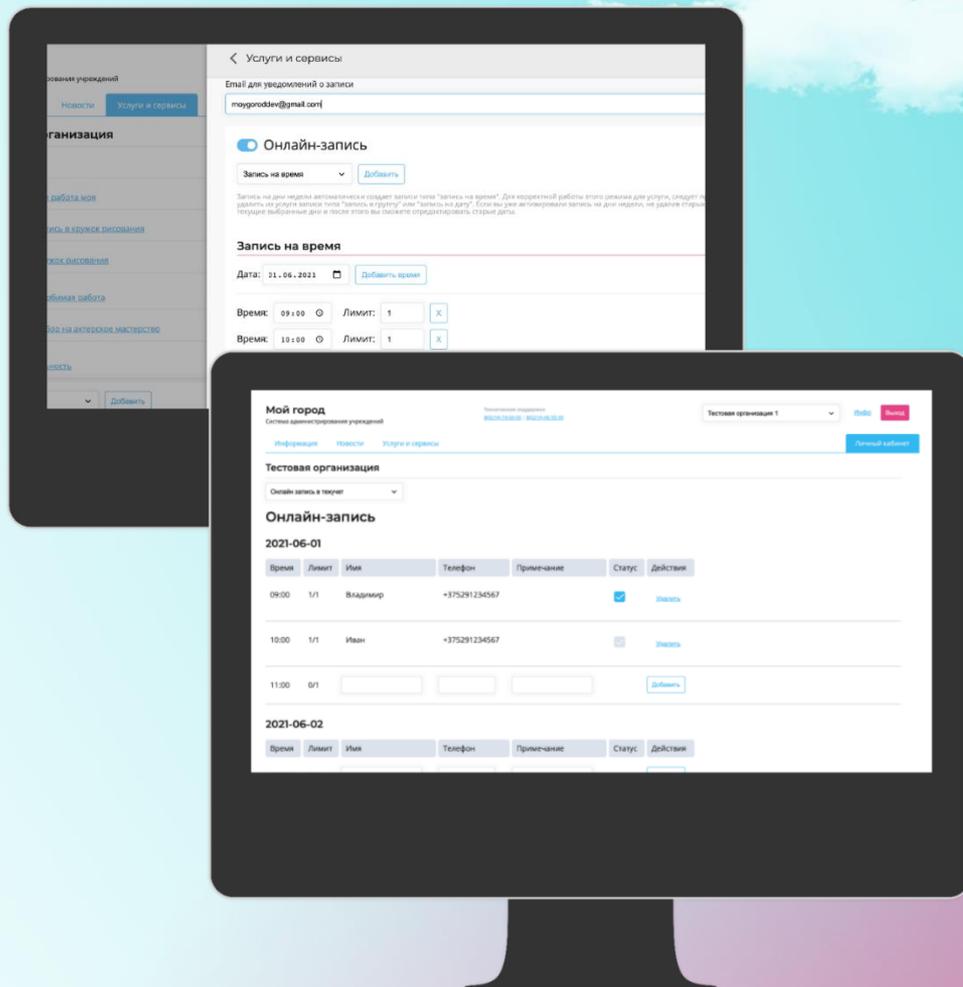
- ✓ Быть в курсе главных событий города
- ✓ Выбирать способ проведения досуга с помощью афиши культурных и спортивных мероприятий, заказывать билеты
- ✓ Получать актуальную информацию о скидках и акциях, проводимых магазинами и сферой услуг города
- ✓ Записываться на прием в государственные учреждения
- ✓ Узнавать режим работы кафе, ресторанов и заказать столик или доставку на дом
- ✓ Вызывать аварийную бригаду
- ✓ Забронировать гостиницу
- ✓ Задать вопрос администрации города
- ✓ Записать ребенка в спортивную секцию, кружок
- ✓ И многое другое...

в одном приложении!



## Результаты внедрения на примере г.Сморгонь





**Мероприятия по информированию о возможностях приложения:**

- ✓ СМС-рассылка
- ✓ Viber-рассылка
- ✓ Баннеры в сети Интернет
- ✓ Рекламные статьи в прессе
- ✓ Телевизионные репортажи
- ✓ Листовки, флайеры
- ✓ Постеры
- ✓ Бигборды
- ✓ Брендирование автомобилей
- ✓ ...

На этапе создания приложения и проведения мероприятий по популяризации проекта оплата с юридических лиц не взимается

После проведения «промо-периода» ежемесячная плата с абонента в месяц за доступ к платформе «Мой город» составит 12,8 руб. (бюджет) и 16 руб.(хозрасчет) без учета НДС.

*Стоимость аналогичных проектов по размещению на сайтах – агрегаторах для организаций в РБ:*

- *Relax.by – от 5,1 руб. в день (153 руб. в месяц)*
- *Tomas.by- от 41,25 руб. в месяц*



# СМОРГОНЬ В ОДНОМ ПРИЛОЖЕНИИ

- КАТАЛОГ ОРГАНИЗАЦИЙ
- ОНЛАЙН-ОПЛАТА УСЛУГ
- ОНЛАЙН-ЗАПИСЬ
- НОВОСТИ И СОБЫТИЯ В ТВОЕМ ГОРОДЕ



moygorod.by

БЕЛТЕЛЕКОМ





**«Мой университет»-**  
цифровая инфраструктура  
современного университета

**БЕЛТЕЛЕКОМ**



## Мобильное приложение «Мой университет»

*множество возможностей в одном  
приложении!*

**Платформа «Мой университет» – это:**

- ✓ *мобильное приложение для доступа к университетским сервисам студентов, абитуриентов и сотрудников университета*
- ✓ *программно-аппаратный комплекс, включающий системы администрирования для Оператора и участников*

**Участники пилотного проекта:**

- ✓ *Минский государственный лингвистический университет*
- ✓ *Белорусский национальный технический университет и др.*



## Запуск приложения – сентябрь 2022г

Единое мобильное приложение для доступа к услугам и сервисам учебного заведения

Индивидуальные администраторские системы для каждого элемента университетской инфраструктуры

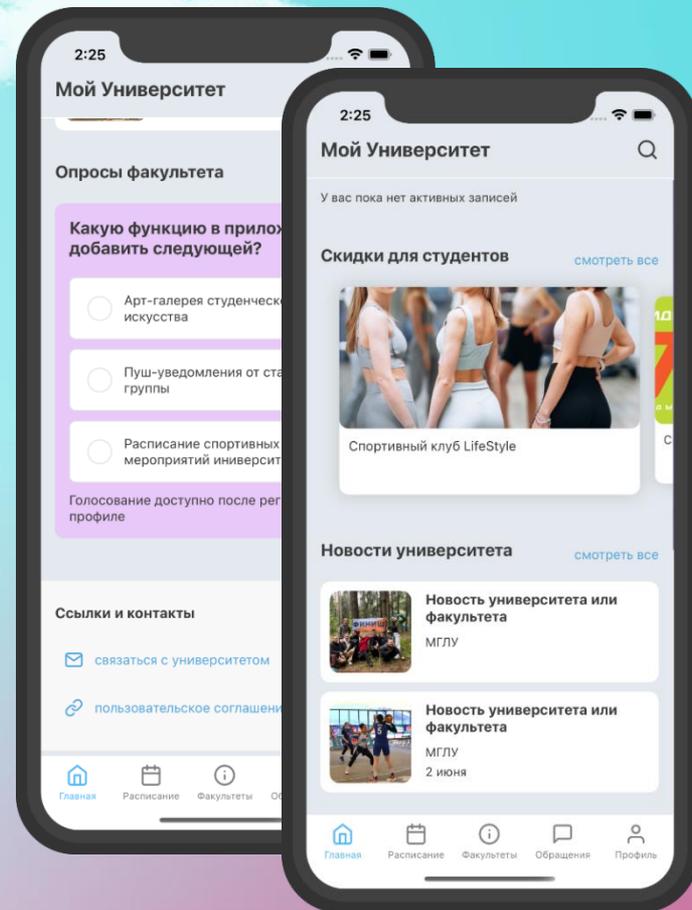
Модульная архитектура, позволяющая добавлять новые сервисы и гибко конфигурировать текущие

### Модули

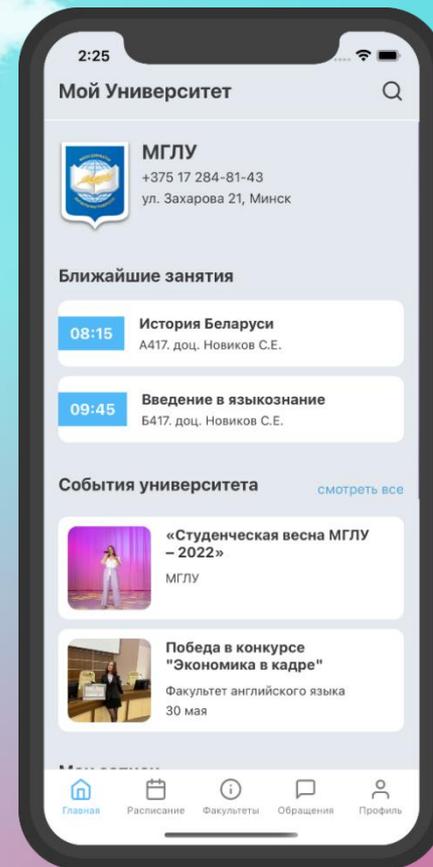
- ✓ *Информация об участнике*
- ✓ *Новости*
- ✓ *Услуги и сервисы*
- ✓ *Чат*
- ✓ *Обратная связь*
- ✓ *Опросы*



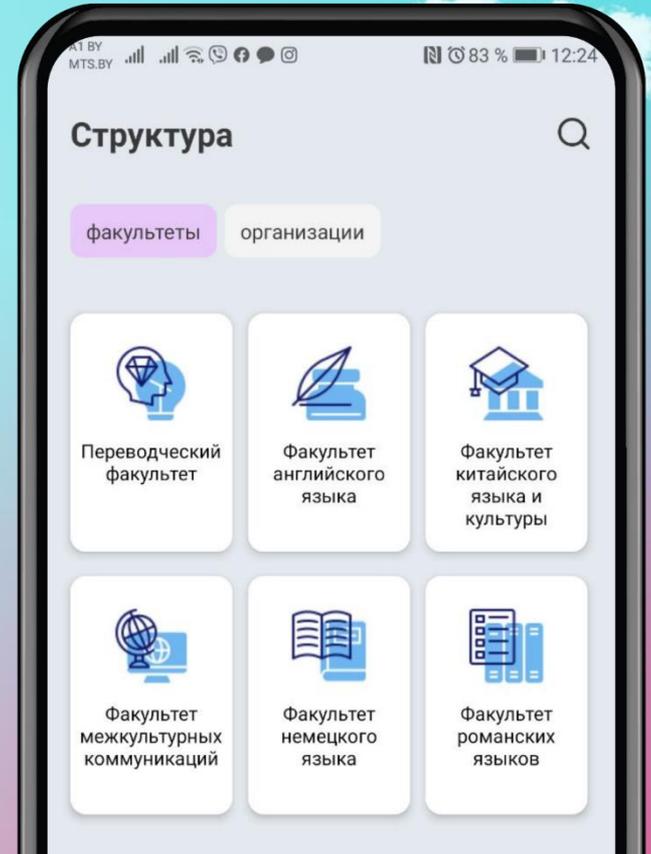
- ✓ *Информация об университете*
- ✓ *Новости университета*
- ✓ *Информация о факультетах с возможностью перейти на страницу факультета*
- ✓ *Акции и скидки партнеров*
- ✓ *Возможность оставить обращение*
- ✓ *Информация о работе приемной комиссии*
- ✓ ...



- ✓ *Новости университета*
- ✓ *Новости конкретного факультета*
- ✓ *Доступ к опросам университета*
- ✓ *Доступ к опросам факультета*
- ✓ *Ближайшие пары*
- ✓ *Расписание на неделю*
- ✓ *Уведомления об изменении расписания*
- ✓ *Информация об акциях и скидках партнеров*
- ✓ *Информация о своих записях (на прием к руководству или запись на услуги)*
- ✓ *Чат*
- ✓ *Доступ в систему дистанционного обучения и проверки знаний (MOODLE)*
- ✓ *Меню столовой*
- ✓ *Обращения*
- ✓ *Профиль (выбор факультета, курса, группы)*

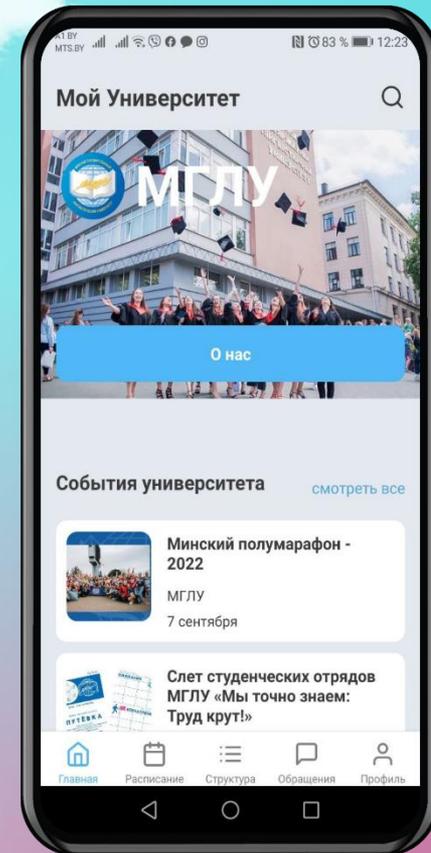


- ✓ *Информация о факультете*
- ✓ *Новости факультета*
- ✓ *Мероприятия факультета*
- ✓ *Услуги (с возможностью онлайн-записи):*
  - *отработка занятий;*
  - *заказ справок в деканате;*
  - *онлайн-консультирование;*
  - *прием руководителя;*
  - *кружки, курсы и т.д.*
- ✓ *Чат*
- ✓ *Обращения*
- ✓ *...*

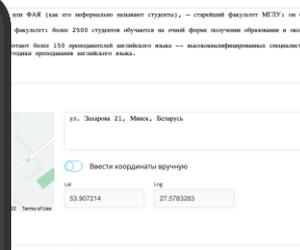
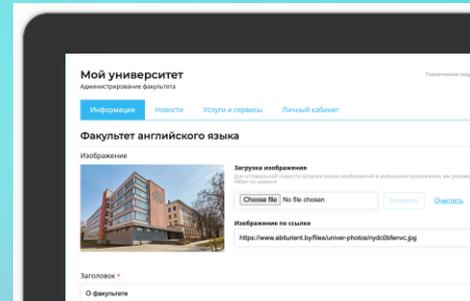


## Этапы разработки платформы «Мой университет»:

- ✓ *«Умное» расписание*
- ✓ *Система «Электронный деканат»*
- ✓ *Интерфейс для преподавателей и сотрудников ВУЗа (расписание, уведомления, чат и т.д.)*
- ✓ *Электронный журнал*
- ✓ *Личный кабинет студента*
- ✓ *Личный кабинет сотрудника*
- ✓ *Интеграция с существующими системами (при необходимости)*
- ✓ *И др.*



- ✓ **Формирование положительного имиджа университета за счет цифровизации основных сервисов для студентов, сотрудников и абитуриентов**
- ✓ **Проведение опросов**
- ✓ **Рассылка оповещений**
- ✓ **Размещение информации о главных событиях университета, новостях факультета**
- ✓ **Запись на отработку, курсы и др.**
- ✓ **Онлайн-консультирование**
- ✓ **Исполнение административных процедур (запись на прием к руководителю и пр.)**
- ✓ **Получение статистики по реализованным сервисам участников и востребованности услуг для студентов, сотрудников**
- ✓ **Получение обратной связи от студентов, абитуриентов и сотрудников**
- ✓ **Повышение доступности услуг**



**РУП «Белтелеком»  
Республика Беларусь  
г. Минск, ул. Энгельса, 6  
[info@main.beltelecom.by](mailto:info@main.beltelecom.by)**