

Опыт реализации цифровых  
платформенных решений  
«Мой город» и  
«Мой университет» в  
Витебской области

*БЕЛТЕЛЕКОМ*



# Вклад РУП «Белтелеком» в процессы информационно-коммуникационного развития страны:

- ✓ Строительство волоконно-оптических линий связи (ВОЛС)
- ✓ Развитие традиционных направлений (*доступ к сети Интернет, ТВ, телефонная связь*) и внедрение новых услуг (*видеоконтроль, ЛВС, Облачная АТС*)
- ✓ Разработка решений по цифровизации различных сфер экономики
- ✓ Предоставление услуг Центров обработки данных (ЦОД)
- ✓ Внедрение платформенных решений для реализации компонентов концепции «Умный город»



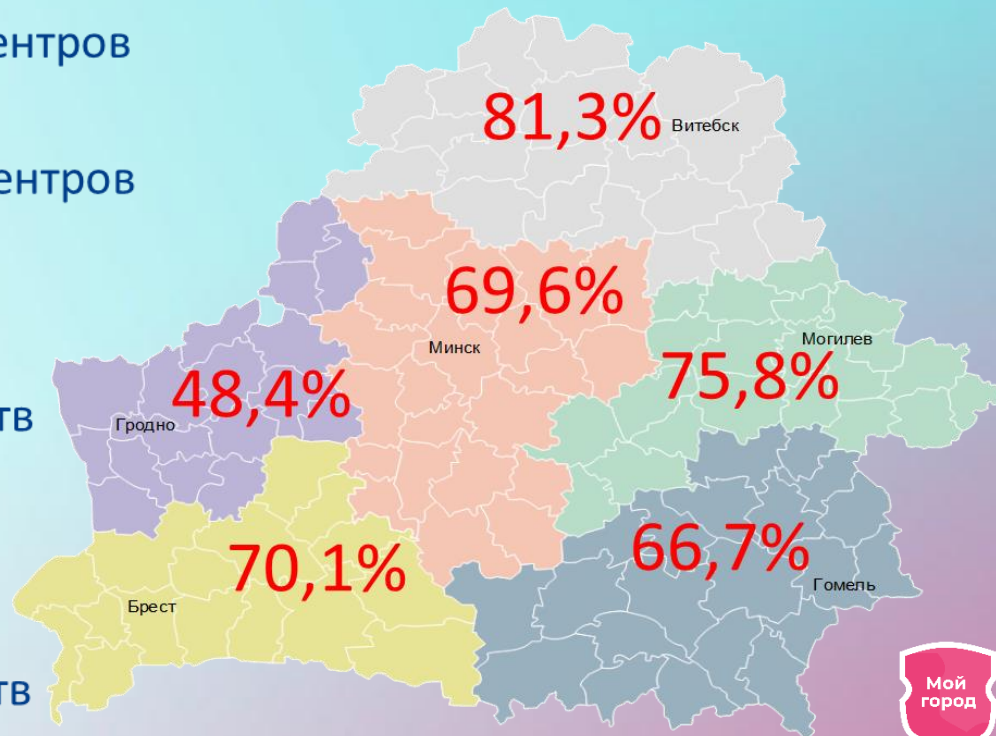
# Обеспечение волоконно-оптическими линиями связи (ВОЛС) населенных пунктов Республики Беларусь:

**100%** городских центров

**100%** районных центров

**100%**  
населенных пунктов  
с числом домохозяйств  
> 100 ед.

**75%**  
населенных пунктов  
с числом домохозяйств  
50 – 100 ед.





## «Умный город» - цифровая экосистема городов будущего



### Контур «Умный дом»

*удаленный контроль состояния своего дома или квартиры (датчики открытия/закрытия двери, движения, дыма, температуры и влажности, камера, умная розетка и прочее)*



### Контур «Безопасность»

*мониторинг информации с камер видеонаблюдения  
организация ситуационных центров  
автоматизация процессов с использованием видеоаналитики*



### Контур «Телеметрия»

*автоматический учет ресурсов / пилотная зона «Орша»*



### Контур «Городская инфраструктура»

*контроль и управление элементами городской инфраструктуры (Умные остановки, Умное освещение, Умные парковки, Контроль вывоза мусора, Контроль люков)*



### Платформенные решения

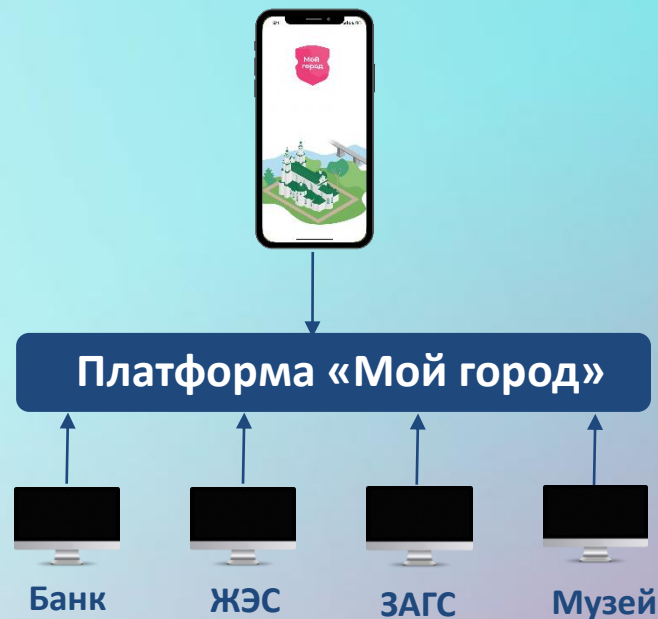
*цифровая экосистема современного города на экране мобильного телефона/планшета «Мой город»*

### Платформа «Мой город»:

- *Мобильное приложение для доступа к городским сервисам жителей и гостей города*
- *Программно-аппаратный комплекс, включающий системы администрирования для Оператора и абонентов*

### Основная концепция

- *Весь город в одном мобильном приложении*
- *Онлайн взаимодействие с инфраструктурой города*
- *Онлайн-заказы, онлайн-оплата, онлайн-доставка, запись на прием*



## Участники проекта «Мой город»:

- **Исполнитель-РУП «Белтелеком»**
- **Заказчик-администрация города**
- **Абоненты - юридические лица и индивидуальные предприниматели, а также физические лица (самозанятые лица), заключающие соответствующие договоры на оказание Услуги «Предоставление доступа к платформе «Мой город»»**
- **Пользователи Приложения - физические лица, скачивающие и устанавливающие Приложение «Мой город» на персональные мобильные устройства для дальнейшего использования**

## Участники проекта



**Общество - как потребитель услуги!**

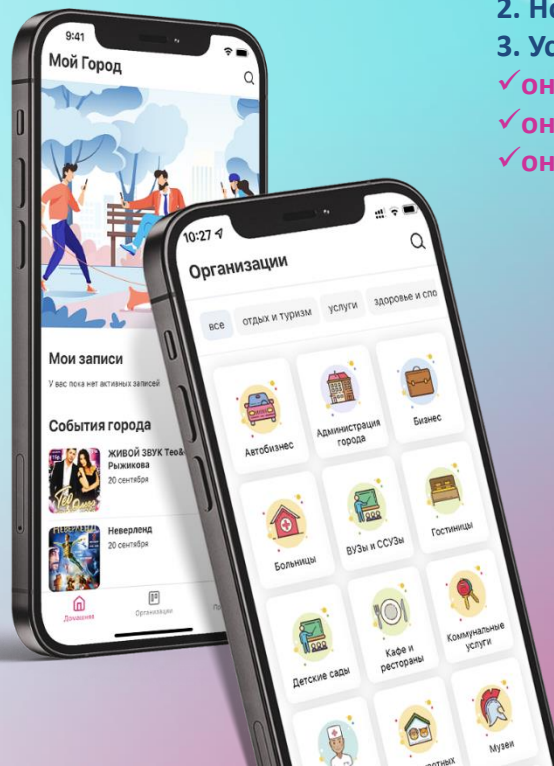
## Более 45 видов городских сервисов:

- организации
  - ✓ Администрация города
  - ✓ Бизнес
  - ✓ Страхование
  - ✓ Соцзащита...
- здоровье и спорт
  - ✓ Больницы
  - ✓ Аптеки
  - ✓ Спортивные школы и клубы
  - ✓ Активный отдых...
- образование
  - ✓ Школы и гимназии
  - ✓ ВУЗы и СУЗы
  - ✓ Центры системы образования...
- услуги
  - ✓ Коммунальные службы
  - ✓ Транспорт
  - ✓ Сфера услуг
  - ✓ Торговля...
- отдых и туризм
  - ✓ Учреждения культуры
  - ✓ Туризм
  - ✓ Кафе и рестораны...

## Структура Приложения

### Типовые модули:

1. Информация о компании
2. Новости
3. Услуги и сервисы:
  - ✓ онлайн-запись
  - ✓ онлайн-доставка
  - ✓ онлайн-оплата







**Проект реализован в 47 городах**  
(в 16 городах Витебской области),  
в том числе в областных центрах:

- Могилев
- Витебск

**Готовятся к запуску - 16 городов (6 в Витебской области)**

**Старт проекта –**  
Полоцк -19 февраля 2021г



## Статистика работы приложения:

- Республика (Витебская область)

**Организаций-участников проекта**

- более 6500 (более 1700)

**Скачиваний приложения**

- более 100 тысяч (более 40 тысяч)

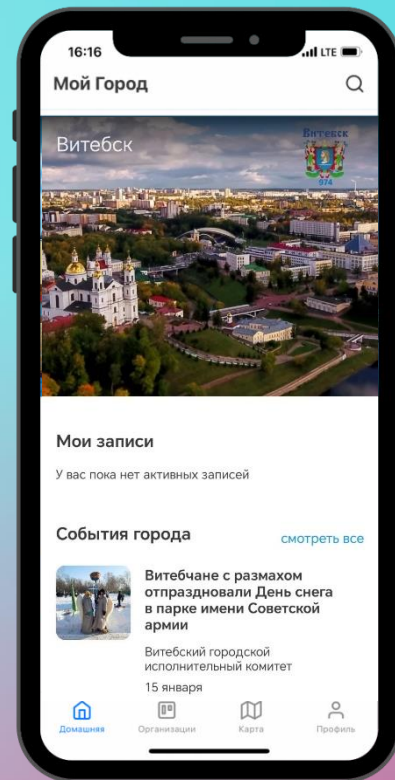
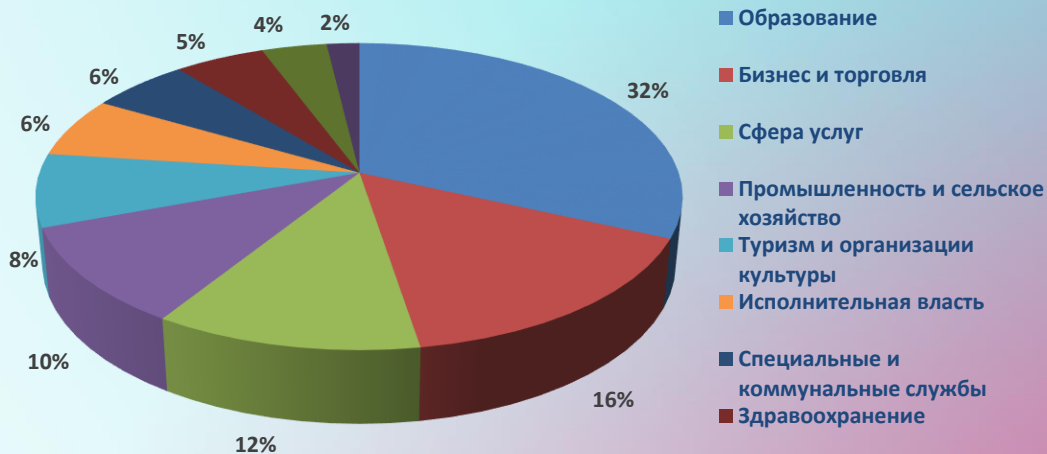
**Просмотры организаций**

- более 1 миллиона (более 540 тысяч)

**Онлайн-заказы и переходы по ссылкам**

- более 80 тысяч (более 28 тысяч)

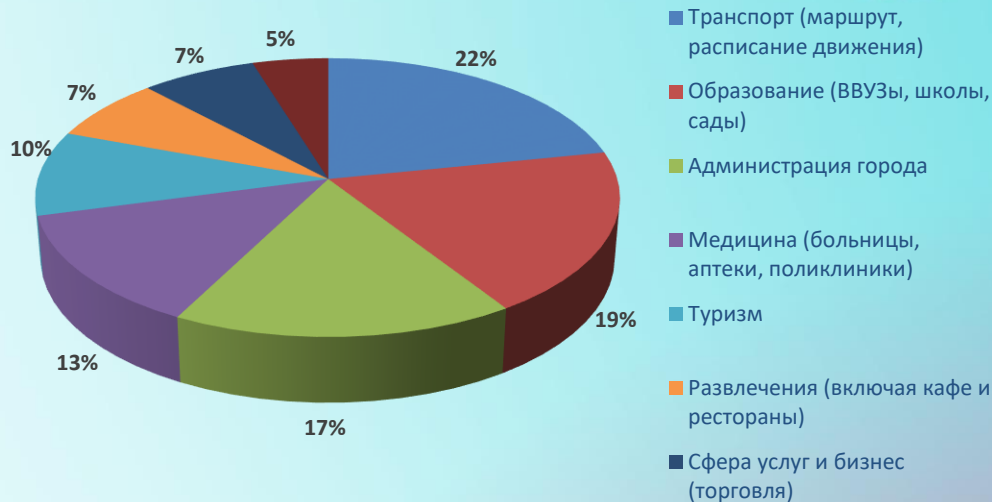
## Участники проекта



# Особенности развития проекта в Витебской области



## Популярные сферы



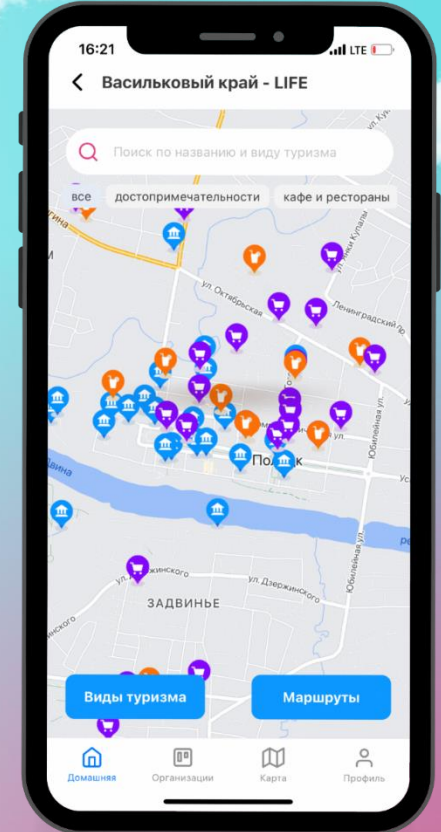
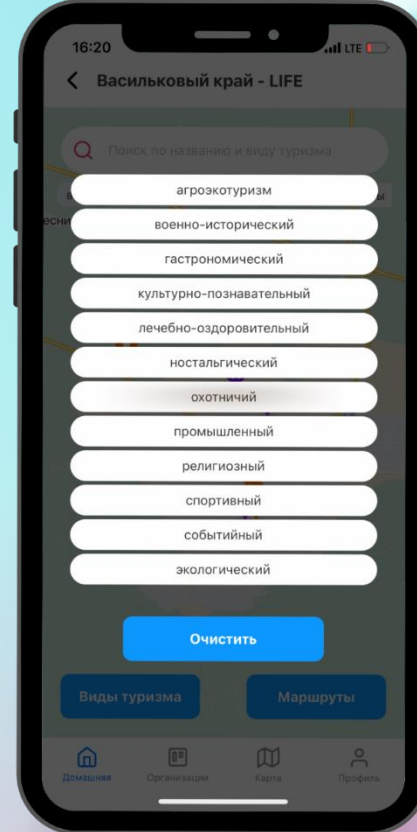
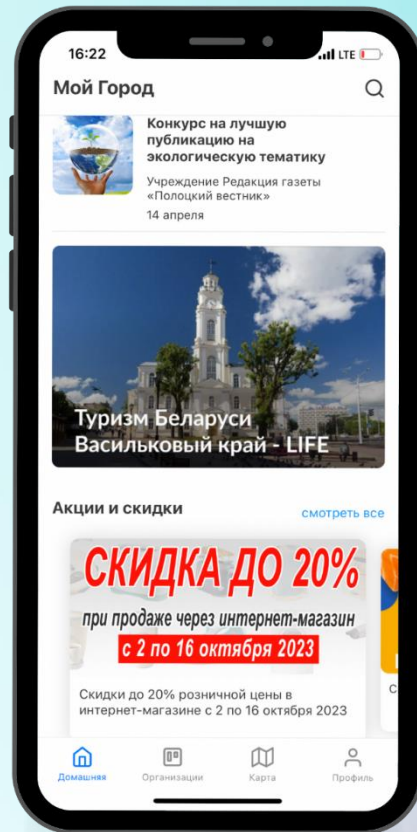
**Самые активные пользователи:**  
**г. Полоцк и г. Глубокое**  
**(каждый 4 житель скачал приложение).**

## Самые востребованные организации Приложения (по онлайн-заказам):

1. Отделы образования Витебской области;
2. Филиал Полоцкводоканал УП «Витебскоблводоканал»;
3. УЗ Оршанская центральная поликлиника, Оршанская городская больница № 1 им.Семашко;
4. Полоцкое отделение филиала «Энергосбыт» РУП «Витебскэнерго»;
5. Филиал «Полоцкие электрические сети» РУП «Витебскэнерго»;
6. РУП ЖКХ «Докшицы-коммунальник»;
7. Витебская областная нотариальная палата.



## Раздел «Туризм Беларуси»



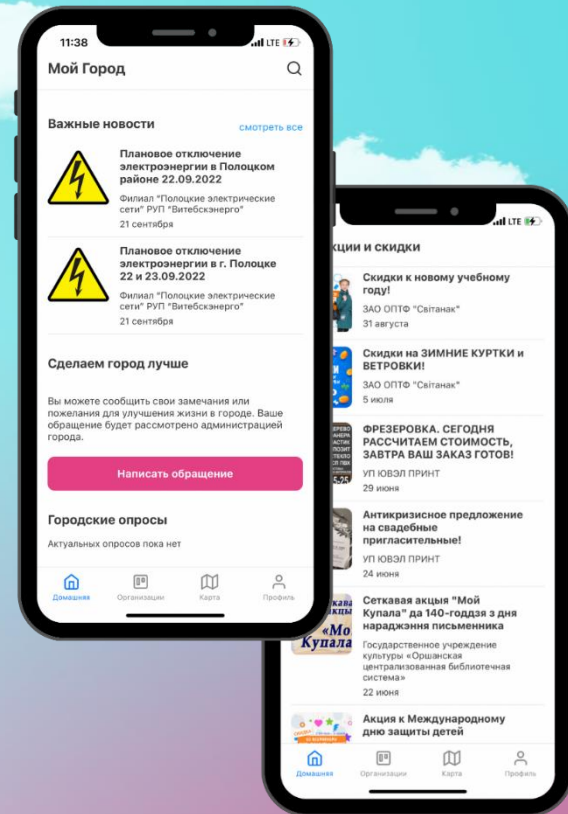


## Для администрации города

- ✓ Проведение городских опросов
- ✓ Размещение информации о главных событиях города
- ✓ Размещение информации о важных новостях (предстоящее отключение воды, чрезвычайных происшествиях, плановых ремонтных работах и т.д.)
- ✓ Исполнение административных процедур (запись на прием к руководителю и пр.)
- ✓ Получение статистики о популярности предприятий и организаций города у горожан и востребованности конкретных услуг для населения
- ✓ Получение обратной связи от населения города

## Для юридических лиц

- ✓ Размещение информации о компании с точным попаданием в целевую аудиторию
- ✓ Дополнительный канал реализации услуг населению
- ✓ Кабинет оператора онлайн-услуг
- ✓ Возможность использования онлайн-записи, онлайн-оплаты и онлайн-доставки
- ✓ Размещение информации о действующих акциях и скидках на главной странице
- ✓ Размещение вакансий на главной странице
- ✓ Получение статистики о популярности организации у горожан и востребованности конкретных услуг для населения

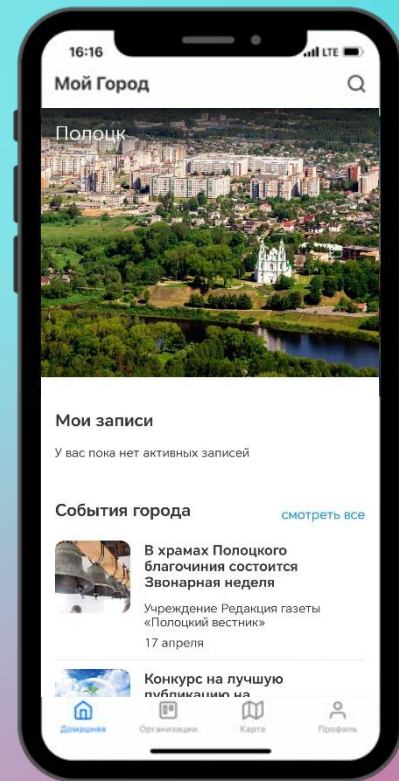




## Для жителей и гостей города

- ✓ *Быть в курсе главных событий города*
- ✓ *Выбирать способ проведения досуга с помощью афиши культурных и спортивных мероприятий, заказывать билеты*
- ✓ *Получать актуальную информацию о скидках и акциях, проводимых магазинами и сферой услуг города*
- ✓ *Записываться на прием в государственные учреждения*
- ✓ *Узнавать режим работы кафе, ресторанов и заказать столик или доставку на дом*
- ✓ *Вызывать аварийную бригаду*
- ✓ *Забронировать гостиницу*
- ✓ *Задать вопрос администрации города*
- ✓ *Записать ребенка в спортивную секцию, кружок*
- ✓ *И многое другое...*

**в одном приложении!**





**«Мой университет»-**  
цифровая инфраструктура  
современного университета

**БЕЛТЕЛЕКОМ**



# Мобильное приложение «Мой университет»

*множество возможностей в одном  
приложении!*

**Платформа «Мой университет» – это:**

- ✓ *мобильное приложение для доступа к университетским сервисам студентов, абитуриентов и сотрудников университета*
- ✓ *программно-аппаратный комплекс, включающий системы администрирования для Оператора и участников*

**Участники пилотного проекта:**

- ✓ *Минский государственный лингвистический университет*
- ✓ *Белорусский национальный технический университет и др.*





## Запуск приложения – сентябрь 2022г

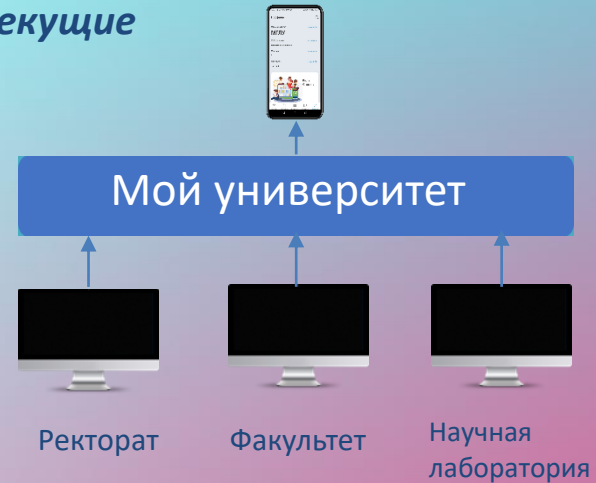
Единое мобильное приложение для доступа к услугам и сервисам учебного заведения

Индивидуальные администраторские системы для каждого элемента университетской инфраструктуры

Модульная архитектура, позволяющая добавлять новые сервисы и гибко конфигурировать текущие

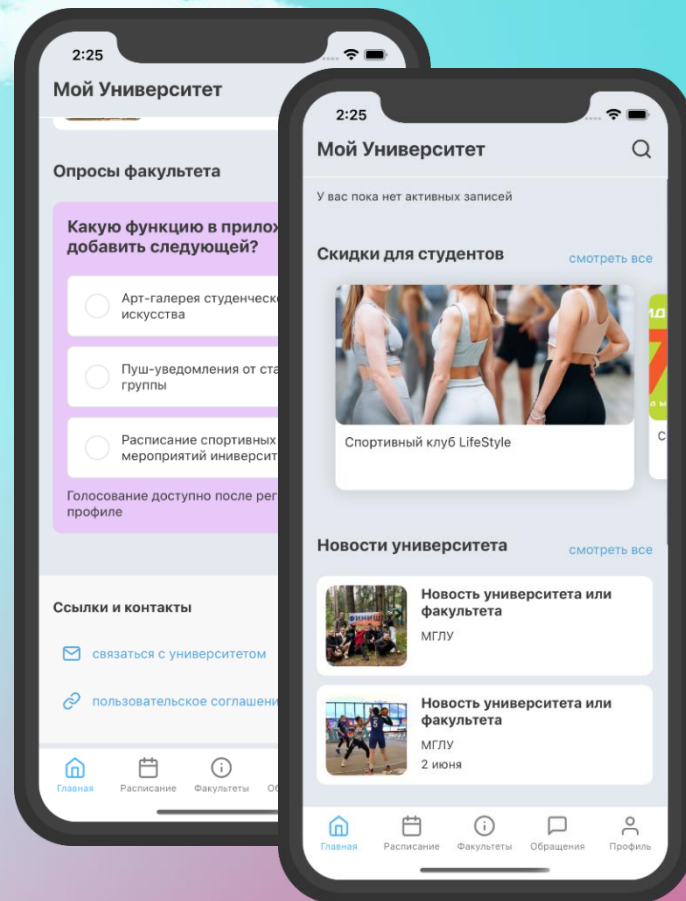
### Модули

- ✓ *Информация об участнике*
- ✓ *Новости*
- ✓ *Услуги и сервисы*
- ✓ *Чат*
- ✓ *Обратная связь*
- ✓ *Опросы*

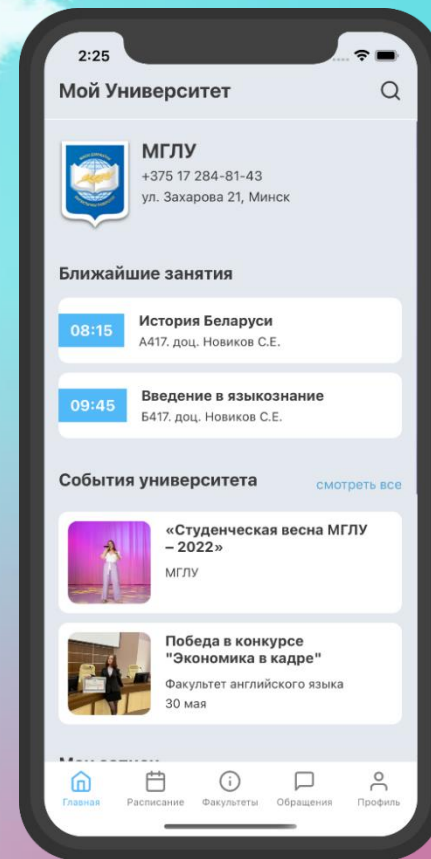




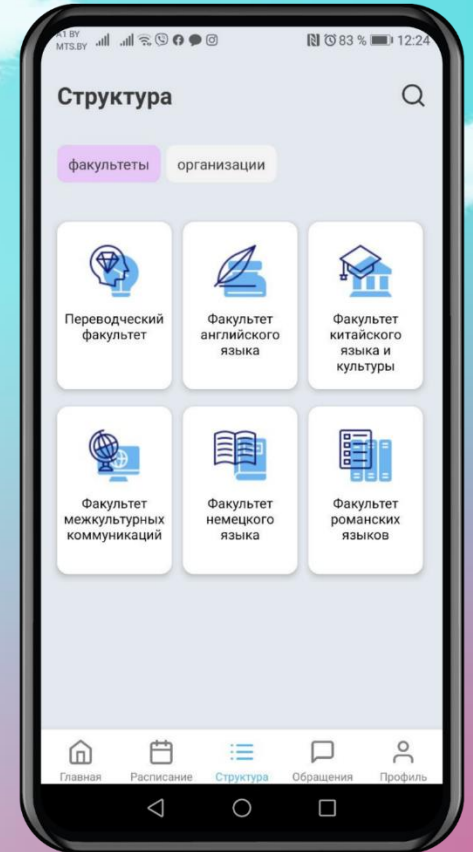
- ✓ *Информация об университете*
- ✓ *Новости университета*
- ✓ *Информация о факультетах с возможностью перейти на страницу факультета*
- ✓ *Акции и скидки партнеров*
- ✓ *Возможность оставить обращение*
- ✓ *Информация о работе приемной комиссии*
- ✓ ...



- ✓ *Новости университета*
- ✓ *Новости конкретного факультета*
- ✓ *Доступ к опросам университета*
- ✓ *Доступ к опросам факультета*
- ✓ *Ближайшие пары*
- ✓ *Расписание на неделю*
- ✓ *Уведомления об изменении расписания*
- ✓ *Информация об акциях и скидках партнеров*
- ✓ *Информация о своих записях (на прием к руководству или запись на услуги)*
- ✓ *Чат*
- ✓ *Доступ в систему дистанционного обучения и проверки знаний (MOODLE)*
- ✓ *Меню столовой*
- ✓ *Обращения*
- ✓ *Профиль (выбор факультета, курса, группы)*

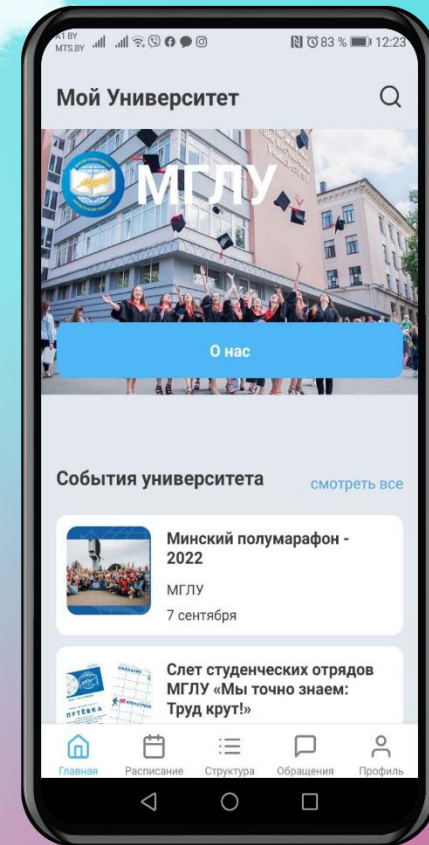


- ✓ *Информация о факультете*
- ✓ *Новости факультета*
- ✓ *Мероприятия факультета*
- ✓ *Услуги (с возможностью онлайн-записи):*
  - *отработка занятий;*
  - *заказ справок в деканате;*
  - *онлайн-консультирование;*
  - *прием руководителя;*
  - *кружки, курсы и т.д.*
- ✓ *Чат*
- ✓ *Обращения*
- ✓ *...*



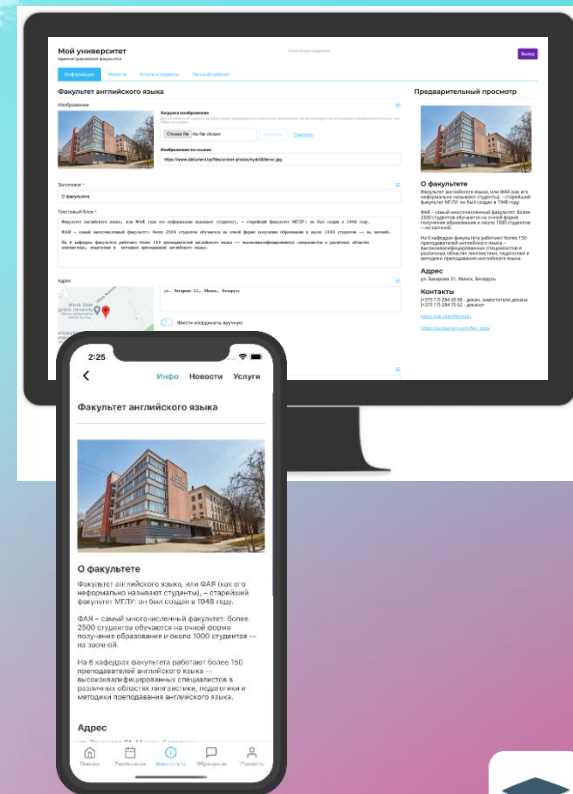
## Этапы разработки платформы «Мой университет»:

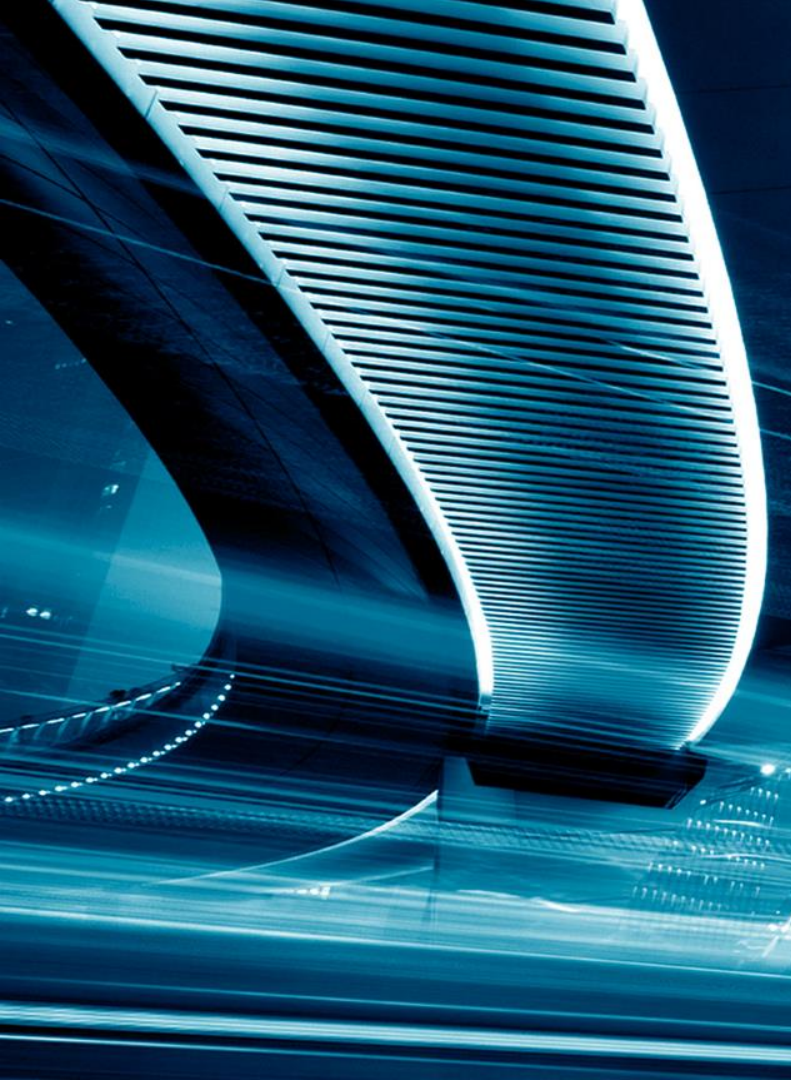
- ✓ *«Умное» расписание*
- ✓ *Система «Электронный деканат»*
- ✓ *Интерфейс для преподавателей и сотрудников ВУЗа (расписание, уведомления, чат и т.д.)*
- ✓ *Электронный журнал*
- ✓ *Личный кабинет студента*
- ✓ *Личный кабинет сотрудника*
- ✓ *Интеграция с существующими системами (при необходимости)*
- ✓ *И др.*





- ✓ **Формирование положительного имиджа университета за счет цифровизации основных сервисов для студентов, сотрудников и абитуриентов**
- ✓ **Проведение опросов**
- ✓ **Рассылка оповещений**
- ✓ **Размещение информации о главных событиях университета, новостях факультета**
- ✓ **Запись на отработку, курсы и др.**
- ✓ **Онлайн-консультирование**
- ✓ **Исполнение административных процедур (запись на прием к руководителю и пр.)**
- ✓ **Получение статистики по реализованным сервисам участников и востребованности услуг для студентов, сотрудников**
- ✓ **Получение обратной связи от студентов, абитуриентов и сотрудников**
- ✓ **Повышение доступности услуг**





**РУП «Белтелеком»**  
**Республика Беларусь**  
**г. Минск, ул. Энгельса, 6**  
**[info@main.beltelecom.by](mailto:info@main.beltelecom.by)**

***БЕЛТЕЛЕКОМ***